

reporte

arauco

2020

sostenibilidad



carbono  
neutral



**arauco**

**sostenibilidad**

**2020**

**reporte**



**carbono  
neutral**

# Índice

## LO QUE SOMOS



- 06** Mensaje del Presidente
- 08** Juntos enfrentamos el coronavirus
- 16** Esto es ARAUCO
- 18** Estrategia de sostenibilidad
- 20** ARAUCO en el mundo

# 1

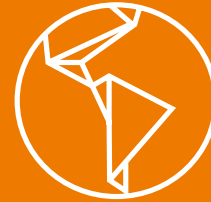
## GOBIERNO CORPORATIVO



- 24** Gobierno corporativo
- 28** Gestión de buenas prácticas corporativas
- 30** Riesgos y desafíos

# 2

## GLOBALIZACIÓN & EFICIENCIA



- 34** Nuestro negocio
- 47** Desempeño financiero
- 47** Cadena de suministros
- 48** Innovación: Bioforest y transformación digital
- 52** Nuestros productos

# 3

## PERSONAS DE EXCELENCIA



- 58** Nuestro equipo
- 60** Atracción de talento
- 65** Compensaciones y beneficios
- 66** Desarrollo Integral
- 68** Gestión de desempeño
- 70** Identidad, compromiso y clima
- 77** Contratos y convenios colectivos
- 78** Gestión de contratistas

# 4

## SEGURIDAD & SALUD OCUPACIONAL



- 82** Seguridad y salud ocupacional
- 86** Salud ocupacional
- 91** Comités paritarios

5

## COMUNIDAD, PARTICIPACIÓN & DIÁLOGO



- 95** Comunidad, participación y diálogo
- 97** ARAUCO y sus grupos de interés
- 98** Proyectos de desarrollo local
- 106** Proceso de participación y diálogo
- 108** Canales de comunicación y respuesta
- 110** Compromisos corporativos con iniciativas externas

6

## GESTIÓN AMBIENTAL



- 114** Gestión ambiental
- 118** Gestión ambiental forestal
- 142** Gestión ambiental instalaciones industriales

7

## ALCANCE



- 156** Alcance

8

## ANEXOS



- 160** ARAUCO en números
- 188** Subsidiarias y participación a la fecha
- 190** Membresía y redes
- 194** Global GRI

9





lo que



**arauco**

**somos**

mensaje

**DEL  
PRESIDENTE**







Estamos viviendo una emergencia sanitaria sin precedentes que sin duda ha modificado nuestra existencia de manera vertiginosa y profunda, desafiando cada aspecto de nuestro quehacer.

En ARAUCO ya hemos enfrentado momentos muy difíciles en el pasado. Y es precisamente esta trayectoria la que nos obliga a tener la mirada puesta en el largo plazo, para seguir creciendo en un entorno desafiante y en permanente evolución.

Frente a este nuevo escenario, buscamos adaptarnos rápidamente, con las prioridades muy claras. Con nuestro trabajo se producen insumos para elaborar pañales, papel higiénico, ropa hospitalaria, artículos de limpieza y embalaje, construcción, entre muchos otros, además de energía renovable para los países en los que estamos presente. Puesto que desarrollamos productos que son la materia prima básica para industrias esenciales en un mundo globalizado, resulta fundamental poder dar continuidad a nuestra cadena de producción.

Pero nuestro trabajo va mucho más allá. A través de él se sustentan también empleos y economías locales, ya que somos parte fundamental del encadenamiento productivo en 11 países a nivel global. Eso nos ha incentivado a seguir, pero no sin antes asegurar las condiciones para resguardar la salud de

nuestros trabajadores y sus familias.

Hemos implementado con rigor, innovación y responsabilidad diversas medidas, fortaleciendo día a día los mecanismos de control y fiscalización para evitar la propagación del virus. También hemos adaptado nuestros procesos e incorporado innovaciones a partir de lo que vamos aprendiendo en el camino.

Pero todo este esfuerzo depende de un factor esencial: el profundo compromiso de nuestros trabajadores. Juntos hemos aprendido que producción y seguridad van siempre de la mano, y que tan importante como el autocuidado, es el trabajo en equipo y el cuidado mutuo. Por esto, hemos adoptado conductas claves para cuidarnos 24/7, en nuestras casas, en los trayectos y el trabajo.

Durante este período hemos seguido trabajando unidos, equilibrando con inteligencia y responsabilidad la salud de las personas y la continuidad operacional. Gracias a su compromiso y nuestra mirada de largo plazo hemos logrado seguir desarrollando los proyectos en curso.

En medio de esta emergencia iniciamos las operaciones del proyecto pulpa textil, produciendo por primera vez en Chile un producto de excelencia y que le da un nuevo uso a la celulosa. También, hemos continuado con la construcción de MAPA, la mayor inversión en la historia

de ARAUCO, que alcanza un 70% de avance, e incorporamos la participación mayoritaria de Odd Industries, empresa pionera en inteligencia artificial industrial (IAI) con propósito ético.

Por otro lado, el Covid-19 ha hecho que el mundo entero se replantee la forma de hacer las cosas y ha dado paso a nuevas oportunidades para aspectos clave, como el combate del cambio climático. Por eso, hemos mantenido firme nuestro compromiso y este 2020 nos convertimos en la primera empresa forestal del mundo en certificar su carbono neutralidad.

Mantenemos también el compromiso con nuestros vecinos, entendiendo que su desarrollo es esencial para nuestra sostenibilidad. Por esto hemos estado en constante diálogo con los actores locales y vecinales donde desarrollamos nuestro quehacer, contribuyendo con nuestra experiencia, con nuestras capacidades humanas y técnicas y con nuestros recursos en materia sanitaria, educacional y de apoyo a las economías locales, para enfrentar todos juntos esta emergencia.

Como desde el primer día, seguiremos trabajando con dedicación para seguir haciendo frente al complejo escenario que hoy enfrentamos, con un espíritu de diálogo y colaboración junto con las comunidades y autoridades. Porque solo juntos podremos salir adelante.

Manuel Enrique Bezanilla  
Presidente ARAUCO



juntos

**ENFRENTAMOS  
EL CORONAVIRUS**

## **ANTE LA MAYOR EMERGENCIA SANITARIA DE LAS ÚLTIMAS DÉCADAS, MANTENER NUESTRAS OPERACIONES HA SIDO UN DESAFÍO SIN PRECEDENTES.**

**E**n ARAUCO nos propusimos enfrentar este desafío con tres prioridades muy claras: Resguardar la salud de las personas, colaborar con las autoridades y mantener la continuidad operacional.

La magnitud del desafío nos llevó a readecuar por completo nuestra forma de operar, incorporando más de 70 medidas, protocolos y conductas clave para evitar la propagación del virus. Junto con habilitar nuestras instalaciones como lugares seguros, y así lograr mantener la continuidad operacional.



**ver video  
#COVID2019**

# NUESTRA

estrategia

**Resguardar  
la salud de  
las personas**

**Colaborar con  
las autoridades  
sanitarias**

**Salvaguardar  
la continuidad  
operacional**

**En estos meses hemos fortalecido nuestro trabajo  
en base a 7 ejes:**

## **TESTEO**

83.166 test PCR  
aplicados

1

## **TRAZABILIDAD**

Colaboración con  
la autoridad en  
identificación  
de contactos  
estrechos

2

## **AISLAMIENTO**

Cuarentenas  
definidas por  
autoridades

3

**CONDI  
CIONES**

4

**CON  
DUCAS**

5

**FAMILIAS  
SEGURAS**

6

**COMUNI  
CACIONES**

7



focos

# DE LA COLABORACIÓN

**S**omos parte de las comunidades en las que operamos, y entendemos que la colaboración y trabajo sistemático son la forma en la que debiéramos trabajar para abordar esta emergencia sanitaria global.

## SALUD

# FORTALECIENDO EN UNA PRIMERA ETAPA Y DE FORMA INTEGRAL LAS CAPACIDADES DEL SISTEMA DE SALUD.



[ver video](#)  
**#Plan de sanitización  
masiva ARAUCO**

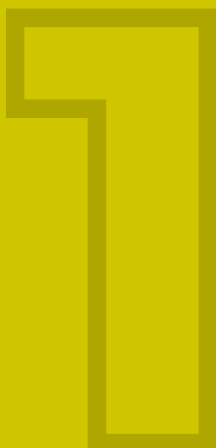
## prevención sanitaria

- Sanitización y fumigación masiva de espacios comunes en oficinas, plantas industriales y lugares de faena donde se reúnen trabajadores forestales.
- En Brasil y México se adecuaron los procesos de las plantas de resina para producir alcohol gel, el cual fue distribuido a trabajadores y sus familias.
- Entrega de insumos sanitarios —como termómetros, mascarillas, pecheras, buzos, guantes y alcohol gel— y creación de protectores faciales para trabajadores y vecinos de la comunidad.
- Kits comunitarios para más de 7.000 trabajadores y sus familias.
- Participación de trabajadores en comités cívicos, para ir en ayuda de la comunidad.
- Adecuación de lugares para cumplir con la distancia física (en salas de reuniones, casinos, buses de transporte de personal en Chile, Argentina, Brasil, México y Norteamérica).
- En México se entregaron tanques de oxígeno a trabajadores y familiares.
- Identificación de población vulnerable.



## detección temprana

- Entrega de reactivos esenciales para los 8 mil exámenes de diagnóstico en la Región del Ñuble, Chile.
- Apoyo en puntos de toma de temperatura y barreras sanitarias en coordinación con autoridades.
- Testeos preventivos masivos en instalaciones de la compañía, con el fin de hacer una búsqueda activa de casos, identificando a trabajadores sin síntomas y continuar reforzando las medidas preventivas.



## tratamiento hospitalario

- Aporte de equipos hospitalarios y ventiladores mecánicos en Curanilahue, Región del Biobío, Chile.
- En Brasil, entrega a siete municipios (Arapoti, Curiúva, Jaguariaíva, Sengés, Piên, Campo do Tenente y Doutor Ulysses) de kits de productos de limpieza, materiales de higiene hospitalaria, alcohol gel y carpas de campaña.
- Apoyo en implementación de área de descanso del personal de hospitales y mejoras en espacios dentro de hospitales en Chile.
- Apoyo en habilitación de hospitales de emergencia en Chile.
- Implementación de residencias sanitarias para trabajadores de la compañía o de empresas contratistas.
- Colaboración en investigación para el desarrollo de ventiladores mecánicos a través de Bioforest y área de mejora continua de ARAUCO.

## EDUCACIÓN

# COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO INTEGRAL DE NUESTRO ENTORNO, BUSCAMOS CONTRIBUIR A LA CONTINUIDAD EDUCATIVA DE LOS CENTROS ESCOLARES DE LAS COMUNAS PRIORITARIAS EN CHILE.

- Apoyo a las comunas a diseñar planes que permitan mantener continuidad de las actividades educativas escolares, con aprendizaje a distancia, y acompañamiento a profesores y equipos directivos.
- Recoger experiencias e identificar recursos para el aprendizaje de estudiantes. Además, disponibilizar recursos de apoyo a las familias para enfrentar esta crisis.
- Plataforma con herramientas de apoyo socioemocionales para que apoderados y profesores puedan aplicar en los estudiantes que se encuentran en período de cuarentena, incluyendo contenido didáctico e innovador, y así facilitar la educación a distancia.

- Participación en mesa de trabajo de educación, implementada por el Ministerio de Educación en Chile, la cual tiene como fin proponer medidas que eviten la deserción escolar.
- Campaña de fomento lector en pandemia, incentivando el hábito y gusto por la lectura.
- Campaña “Juntos por una educación conectada”, para recolectar celulares en desuso entre trabajadores y así ser entregados a niños y niñas que no cuenten con un dispositivo tecnológico para conectarse con sus profesores y compañeros.
- Entrega de 380 computadores para estudiantes de liceos municipales de las comunas de Teno, Licantén, Constitución, Ránquil, Curanilahue, Arauco y San José de la Mariquina, en Chile.

[ver video](#)  
**#Cuidarme & cuidar a otros en tiempos de pandemia**



- Trabajadores de ARAUCO participaron como voluntarios para entregar cajas de alimentos, como parte de la campaña impulsada por la CPC para llegar a las familias más vulnerables del país. La iniciativa significó la entrega de 5.226 cajas en 28 comunas de Chile.
- Organización de red de costureras y costureros de Arauco, Chile, para la elaboración de mascarillas reutilizables.
- Apoyo, a través de Fundación AcercaRedes, a la economía de pequeños productores en Chile y reapertura de ferias agrícolas, aplicando diversas acciones de sanitización y entrega de kits.
- Red de voluntarios en apoyo a familias rurales, en Chile, e implementación de programa “Voy x ti”, para apoyar a adultos mayores durante este período de pandemia a través de la construcción de vínculos con jóvenes voluntarios para la compra de insumos básicos y la asistencia en trámites dentro de la comuna.
- Apoyo a programa de recolectores del bosque con cápsulas educativas que contribuyen a que sigan produciendo, diversificando su oferta y comercializando sin olvidar las medidas para evitar contagios.
- Campañas solidarias para llegar con cajas de alimentos a vecinos de nuestras instalaciones.
- Campañas para promover el comercio local en las zonas donde estamos presente.
- Creación de plataforma Local Shop en Laraquete, Chile, para conectar a los consumidores con almacenes de barrio e incentivar las comprar *online* con despacho a domicilio.

**EMPREDIMIENTO Y APOYO A COMUNIDADES CONTRIBUIR AL EMPREDIMIENTO Y APORTAR A LA ECONOMÍA DE PEQUEÑOS PRODUCTORES DE LAS ZONAS DONDE ESTAMOS PRESENTE.**



**ver video**  
**#ManosLocales:**  
**Estreno**

esto es

**ARAUCO**



**DESDE HACE 50 AÑOS DESARROLLAMOS PRODUCTOS EN BASE A RECURSOS FORESTALES RENOVABLES, LOS CUALES NOS PERMITEN OFRECER UNA AMPLIA VARIEDAD DE SOLUCIONES SUSTENTABLES Y DE CALIDAD, PARA LA INDUSTRIA DEL PAPEL, DEL VESTUARIO, LA CONSTRUCCIÓN, EL EMBALAJE, LA MUEBLERÍA Y LA ENERGÍA.**



Estando presentes en el negocio forestal, celulosa, maderas, paneles y energía limpia y renovable, formamos parte de quienes realizan un aporte concreto para transitar hacia una economía basada en el consumo y la producción de bienes y servicios, derivados del uso directo y la transformación sostenible de recursos biológicos.

La generación de economías de escala y ventajas competitivas sostenibles en el tiempo, la vocación de innovar, la transformación digital y la generación de nuevas soluciones que entreguen

valor agregado, con estándares máximos en sostenibilidad, foco en la calidad y el servicio, y más de 17 mil trabajadores guiados por una visión y valores comunes, son la base de nuestra estrategia, para hacer un uso integral y sustentable de los recursos y ser una compañía global y diversificada, presente en toda la cadena de valor forestal.

El desafío es buscar soluciones que nos permitan satisfacer las crecientes necesidades humanas a través de recursos renovables.

Los bosques son un recurso natural renovable y una solución de largo

plazo para abordar los desafíos del cambio climático.

Nuestras instalaciones industriales y el patrimonio forestal se encuentran certificados bajo estándares nacionales e internacionales relacionados con la gestión de aspectos de gobierno corporativo, medioambientales, de calidad, protección de la salud y seguridad y manejo forestal responsable.

# ESTRATEGIA DE

sostenibilidad

**TRABAJAMOS PARA CONSOLIDAR UNA ECONOMÍA BASADA EN RECURSOS RENOVABLES Y A PARTIR DE ESTOS, DESARROLLAR PRODUCTOS QUE MEJORAN LA CALIDAD DE VIDA DE MILLONES DE PERSONAS EN EL MUNDO, A TRAVÉS DE UNA GESTIÓN SUSTENTABLE DE NUESTRAS OPERACIONES Y CREANDO EL MÁXIMO VALOR A PARTIR DEL PATRIMONIO FORESTAL.**

Combinando ciencia, tecnología e innovación para desplegar todo el potencial de nuestras plantaciones.

Gestionando de manera responsable nuestras operaciones, mediante las mejores prácticas ambientales, y velando por la salud, seguridad y desarrollo de las personas que integran ARAUCO.

Desarrollando materiales y productos con estándares máximos y con foco en la calidad y entregando un servicio de calidad a nuestros clientes.

Siendo un actor virtuoso en los entornos de los que formamos parte, para ser un agente activo en su desarrollo económico y social.



**CONTRIBUIR A MEJORAR  
LA VIDA DE LAS PERSONAS,  
DESARROLLANDO PRODUCTOS  
FORESTALES PARA LOS  
DESAFÍOS DE UN  
MUNDO SOSTENIBLE.**

**Producimos y  
gestionamos recursos  
forestales renovables.**

**Somos una empresa  
global que hace suyos  
los desafíos de estar  
presente en el mundo.**

**Creamos productos  
que mejoran la vida  
de las personas.**

**visión**

**NUESTRA**

Más de **4.662 clientes**  
en los 5 continentes.

Productos comercializados a  
puntos de venta a través de  
representantes, agentes de  
venta y oficinas comerciales  
presentes en **30 países.**

Gestión de la cadena  
logística, de distribución y  
abastecimiento hacia los  
centros de distribución y  
puntos de venta a través de  
**207 puertos.**

ARAUCO



EN EL MUNDO

#### CANADÁ

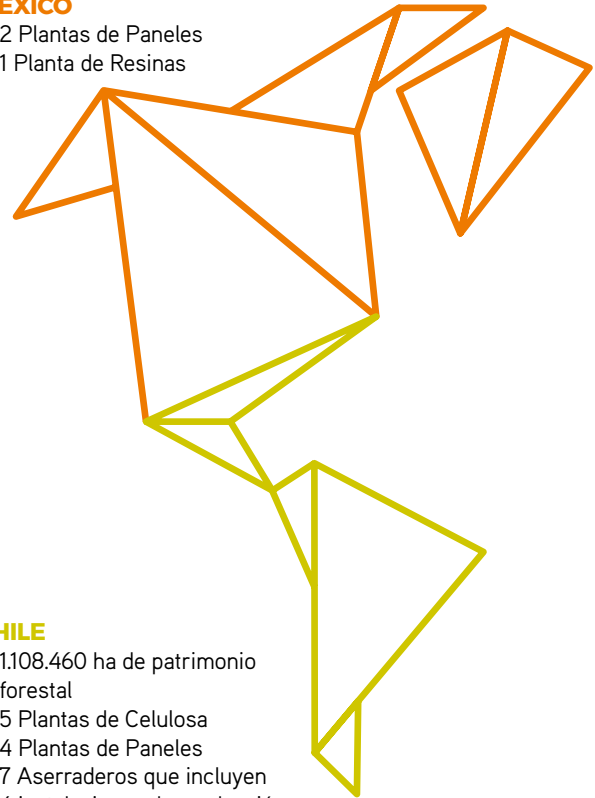
- 2 Plantas de Paneles
- 1 Planta de Resinas

#### EE.UU.

- 5 Plantas de Paneles
- 1 Planta de impregnado de papel de melamina
- 2 Plantas de Molduras

#### MÉXICO

- 2 Plantas de Paneles
- 1 Planta de Resinas



#### CHILE

- 1.108.460 ha de patrimonio forestal
- 5 Plantas de Celulosa
- 4 Plantas de Paneles
- 7 Aserraderos que incluyen 4 instalaciones de producción de remanufactura
- 10 Plantas de Energía

1) Considera el 50% de las operaciones, tierras y plantaciones.

2) ARAUCO posee el 50% de las instalaciones de SONAE ARAUCO.

3) La planta de Panbult no está operativa en estos momentos.

## ALEMANIA<sup>2</sup>

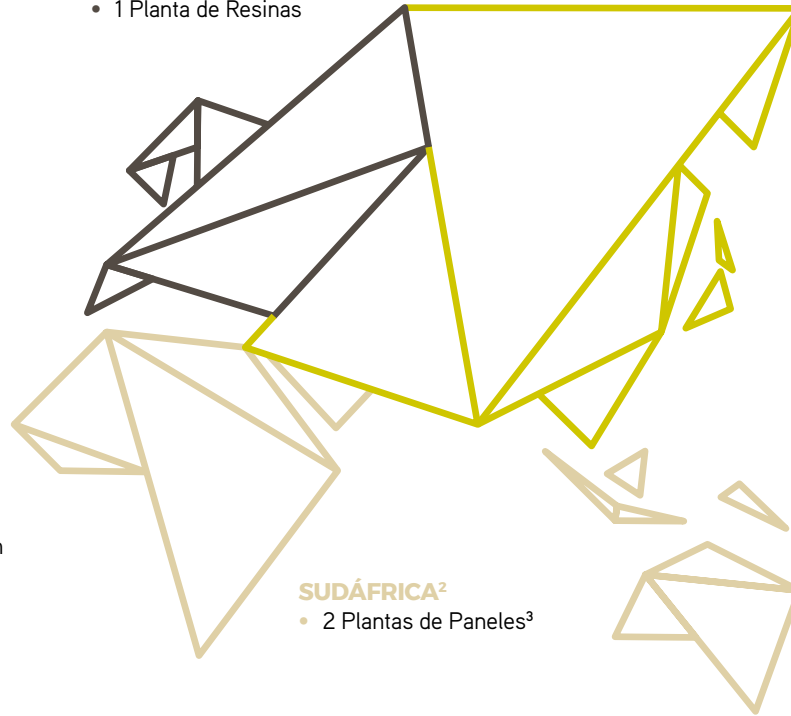
- 4 Plantas de Paneles

## ESPAÑA<sup>2</sup>

- 2 Plantas de Paneles
- 1 Aserradero

## PORTUGAL<sup>2</sup>

- 2 Plantas de Paneles
- 1 Planta de Resinas



## ARGENTINA

- 264.334 ha de patrimonio forestal
- 1 Planta de Celulosa
- 2 Plantas de Paneles
- 1 Planta de Resinas
- 1 Aserradero que incluye 1 instalación de producción de remanufactura
- 2 Plantas de Energía

## URUGUAY<sup>1</sup>

- 134.542 ha de patrimonio forestal
- 1 Planta de Celulosa
- 1 Planta de Energía

## BRASIL

- 201.466 ha de Patrimonio forestal
- 4 Plantas de Paneles
- 1 Planta de Resinas

## SUDÁFRICA<sup>2</sup>

- 2 Plantas de Paneles<sup>3</sup>

## OFICINAS COMERCIALES

Estados Unidos  
 Canadá  
 Países Bajos  
 Perú  
 Chile  
 México  
 Colombia  
 Brasil  
 Argentina  
 Costa Rica  
 Australia  
 China  
 Emiratos Árabes Unidos

## REPRESENTANTES DE VENTAS

Corea del Sur	India
Australia	Pakistán
Nueva Zelandia	Bangladesh
Japón	Indonesia
China	Tailandia
Emiratos Árabes Unidos	Filipinas
Arabia Saudita	Taiwán
Malasia	Vietnam
Turquía	



**corporativo**



gobierno



ARAUCO es una sociedad anónima cerrada que se rige, respecto de las obligaciones de información y publicidad, por las normas aplicables a las sociedades anónimas abiertas. Si bien sus inicios se remontan al 28 de octubre de 1970, fecha en que fue constituida por escritura pública, otorgada ante el Notario Público de Santiago Ramón Valdivieso Sánchez, la sociedad Celulosa Arauco y Constitución S.A., tal como se conoce actualmente, nace en septiembre de 1979 a partir de la fusión de las compañías Celulosa Arauco S.A. y Celulosa Constitución S.A., ambas creadas por la Corporación de Fomento de la Producción, Corfo.

Hasta la fecha, su razón social se mantiene como Celulosa Arauco y Constitución S.A. Hoy, el 99,98% de la propiedad de ARAUCO es de Empresas Copec S.A., *holding* cuyos

principales intereses están en el rubro forestal, distribución de combustibles, pesca y minería.

La misión del Directorio de Celulosa Arauco y Constitución S.A. es maximizar el valor de la empresa, de manera social, ambiental y económicamente responsable. El Directorio está compuesto por nueve directores, quienes se desempeñan por períodos de tres años reelegibles en sus funciones, y ninguno ocupa un cargo ejecutivo en la compañía.

El Directorio se reúne periódicamente con el Vicepresidente Ejecutivo y el Gerente General, quienes rinden cuenta respecto de la administración de la empresa y los negocios de ARAUCO. De acuerdo con la Ley de Sociedades Anónimas, la empresa debe celebrar, como mínimo, una vez al año una Junta de Accionistas.

En mayo de 2020, en Junta General Extraordinaria de Accionistas, se acordó, por la unanimidad de las acciones emitidas, aumentar el capital social en US\$ 699.962.071, para contribuir al financiamiento de los proyectos desarrollados por la Sociedad, especialmente el Proyecto MAPA, y a fortalecer la posición financiera de la compañía. Del total del aumento de capital acordado, en septiembre del mismo año quedó totalmente suscrita y pagada por los accionistas de la compañía la parte del aumento de capital ascendente a US\$ 250 millones prevista para el año 2020. El saldo se enterará durante el año 2021, dependiendo de los recursos que se requieran en dicho ejercicio.





## accionistas

### **EMPRESAS COPEC S.A.**

117.197.642 acciones: 99,98%

### **CHILUR S.A.**

24.746 acciones: 0,02%

### **ADMINISTRADORA SINTRA LTDA.**

889 acciones: 0,00076%

### **ANTARCHILE S.A.**

98 acciones: 0,00008%

## directorio

**Manuel Enrique Bezanilla**  
Presidente Directorio

**Roberto Angelini**  
Primer Vicepresidente

**Jorge Andueza**  
Segundo Vicepresidente

**Jorge Bunster**

**Alberto Etchegaray**

**Juan Ignacio Langlois**

**Franco Mellafe**

**Eduardo Navarro**

**Timothy C. Purcell**

## administración superior

El Directorio de ARAUCO designa a los miembros de la Administración Superior, quienes son los encargados de implementar las acciones asociadas con el desempeño económico, social, ambiental, de relaciones laborales y seguridad y salud ocupacional de la compañía.

**Matías Domeyko** · Vicepresidente Ejecutivo

**Cristián Infante** · Gerente General

**Iván Chamorro** · Vicepresidente Forestal

**Franco Bozzalla** · Vicepresidente Negocio Celulosa y Energía

**Antonio Luque** · Vicepresidente Negocio Maderas

**Gonzalo Zegers** · Vicepresidente Internacional y Nuevos Negocios

**Charles Kimber** · Gerente Corporativo de Personas y Sustentabilidad

**Gianfranco Truffello** · Gerente Corporativo de Finanzas

**Felipe Guzmán** · Director Legal

Durante 2020, Iván Chamorro asumió la Vicepresidencia del Negocio Forestal en reemplazo de Camila Merino, quien luego de casi 9 años dejó la compañía. Por su parte, las responsabilidades corporativas de Personas y MASSO fueron fusionadas con las de Asuntos Corporativos, creando la Gerencia Corporativa de Personas y Sustentabilidad, cargo asumido por Charles Kimber.

Asimismo, luego de casi 30 años, Robinson Tajmuchi dejó la compañía, significando que las tareas y responsabilidades que dependían de la Gerencia Corporativa de Contraloría se distribuyeron de la siguiente manera: las áreas responsables de los temas tributarios y contables reportan a la Gerencia Corporativa de Finanzas, liderada por Gianfranco Truffello; en tanto, los temas de auditoría interna quedaron con dependencia de la Dirección Legal, a cargo de Felipe Guzmán.

Adicionalmente, la administración en el extranjero es liderada por:

**Pablo Ruival** · ARAUCO Argentina

**Carlos Altimiras** · ARAUCO Brasil

**Pablo Franzini** · ARAUCO Norteamérica, Estados Unidos, Canadá y México

**Diego Wollheim** · Montes del Plata, Uruguay

**Rui Correia** · SONAE ARAUCO

# GESTIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS

corporativas

Los directores y trabajadores de la compañía y de todas sus filiales se inspiran en la visión y los valores de ARAUCO, y deben cumplir los compromisos y lineamientos de la misma, especialmente del Código de Ética y las demás políticas y normativas internas, los cuales son dados a conocer a todos los trabajadores.

En Argentina, además, se debe dar cumplimiento al “Código de Gobierno Societario”, el cual tiene como objetivo fomentar la ética empresarial y sentar las bases para una sólida administración y supervisión. En Brasil, adicionalmente, rige también el Código de Conducta Comercial.

Asimismo, en ARAUCO Norteamérica, los empleados son capacitados en los principios de la compañía a través del programa L.E.A.D. (Leadership for Enhancement and Development).

La empresa cuenta con un Comité de Ética y Cumplimiento, que vela por la ejecución por parte de la Compañía de todas las normas éticas, legales, reglamentarias y regulatorias sobre *compliance*, y al cual se le da cuenta de la existencia y funcionamiento de los procesos establecidos para lograr dicho fin.

Existe, además, un Chief Compliance Officer, quien reporta periódicamente al Directorio y al Comité de Ética y Cumplimiento. La misión del Chief Compliance Officer es establecer un sistema robusto, eficiente y efectivo de cumplimiento de las normas éticas y regulatorias por parte de ARAUCO, tanto en Chile como en el extranjero, asumiendo las diversas tareas de cumplimiento o *compliance* que se realizan actualmente, como las relacionadas con la libre competencia, ética, ordenamiento de políticas y Modelo de Prevención de Delitos (MDP), entre otras.

Respecto del MDP establecido para Celulosa Arauco y Constitución S.A. y sus filiales, que se encuentra certificado por una empresa certificadora independiente, se continúa desarrollando su programa de cumplimiento y monitoreo. Durante 2020, la empresa certificó nuevamente el MPD en Chile, incluyendo la certificación de nuevos delitos introducidos por la Ley 21.121, tales como corrupción entre particulares, negociación incompatible, apropiación indebida y administración desleal. Además, se incorporó en el MDP el nuevo delito del Art. 318 del Código Penal.

Adicionalmente, durante 2020 se aprobó un Sistema de Gestión y Control Penal en México y se desarrolló un curso *e-learning* sobre la Ley 20.393 y el MDP en Chile.

Por otro lado, la compañía realiza una constante difusión del Código de Ética y de los principios y valores que este

contiene, reforzando la importancia de conocer y dar cumplimiento del Código de Ética. Asimismo, se realizan capacitaciones al personal en estas materias.

Por último, la empresa cuenta con un Programa de Cumplimiento de Principios y Regulaciones de Libre Competencia; una Política de Finanzas; un Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado; una Política de Relación con Comunidades Mapuches; una Política de Biodiversidad; una Política de Medio Ambiente, Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, y una Política de Aportes a la Comunidad en Chile, en caso que así lo solicite el denunciante.

## procedimientos de denuncia

Como las buenas prácticas corporativas lo recomiendan, ARAUCO cuenta con un canal de denuncia administrado por un tercero

independiente, el cual fue actualizado el año 2020 y se encuentra disponible para todos los países en la página web ([www.arauco.com](http://www.arauco.com)) e intranet corporativa. Este canal permite realizar denuncias telefónicas o escritas, garantizando el anonimato y confidencialidad.

La Compañía ha adoptado un Procedimiento de Denuncia para recibir, investigar y actuar, según corresponda, por denuncias de trabajadores, clientes, proveedores, accionistas y en general cualquier persona, con respecto a infracciones al Código de Ética, al Modelo de Prevención de Delitos, o a otras políticas o normativas internas de la Compañía, así como cualquier otra conducta que pueda ser percibida como contraria a la ética.





riesgos

**Y DESAFÍOS**





ARAUCO se encuentra expuesta a riesgos de diversa índole, los cuales pueden afectar no solo el desempeño financiero, sino que también su sustentabilidad. Para minimizar el impacto y probabilidad de riesgos a los cuales está expuesta, se ha definido una Política de Gestión de Riesgos, un Marco Corporativo de Gestión de Riesgos y una Matriz de Riesgos corporativos de mayor impacto. Para esto, la metodología utilizada se basa en estándares internacionales de Gestión de Riesgos, como ISO 31.000 y COSO ERM. El desarrollo de los planes de continuidad de negocio se basa en la Norma ISO 22.301.

Respecto de los riesgos cuyo foco son la fiabilidad de la información contable, durante el año 2018, ARAUCO desarrolló y llevó a cabo un plan intensivo de difusión sobre el Modelo Corporativo de Control Interno SOX, enfocado en la fiabilidad de la información financiera contable de la Compañía. Dicho plan tuvo por objetivo difundir, capacitar y profundizar respecto de la importancia que tiene dicho modelo en ARAUCO y del rol que las diferentes áreas de la Compañía tienen en su gestión, y se impulsó el uso de la herramienta GRC Process Control para la gestión y monitoreo de los riesgos y controles con foco financiero contable. En esta línea, se ejecutaron diversas iniciativas con Gerencias

de Negocios y Gerencias Transversales en Chile, Brasil y Argentina, para abordar los temas antes mencionados.

Respecto a los riesgos operacionales, la producción de una planta industrial depende de personas, insumos, procesos y equipos que son claves para la continuidad operacional. La madera, el agua, el vapor y la energía eléctrica son insumos cuya carencia pueden detener la operación normal desde un área de proceso hasta un complejo forestal industrial completo. De igual forma, son riesgos también aquellos agentes externos a la operación, como desastres e incendios forestales.

Durante el año 2020, ARAUCO actualizó su matriz de riesgos operacionales y no operacionales incorporando una pandemia como “causa” a los riesgos de ya definidos como “Accidentes graves y fatalidades”, “Desaceleración o recesión económica”, “Baja en precio de celulosa”, entre otros, definiendo planes de trabajo para reducir los impactos que tiene sobre nuestros riesgos.

Los niveles de impacto y probabilidad de ocurrencia de los riesgos constantemente están en evolución, tomando un mayor o menor protagonismo de acuerdo con el contexto global. En la última publicación del comité COSO ERM, basada en un informe de la institución World Economic

Forum, se destaca la evolución del panorama de riesgos a nivel global. Así, por ejemplo, años atrás lideraban los riesgos de índole económico y social, mientras que hoy el foco ha migrado a riesgos relacionados al suministro de agua, condiciones climáticas extremas, y ataques y fraudes cibernéticos.

El cambio en el panorama de riesgos a nivel global no es ajeno al contexto local. Nuestro patrimonio forestal y comunidades vecinas se vieron significativamente afectados por los incendios forestales de inicios del año 2017, impulsados en parte por las condiciones climáticas extremas y el déficit de precipitaciones en la zona centro y sur de Chile. Como consecuencia de lo anterior, ARAUCO reforzó aún más sus medidas preventivas y de combate de incendios, sus redes de prevención comunitaria, el manejo de los bosques y otras medidas, mediante diversas iniciativas.

En esta misma línea, pero en relación con nuestros complejos industriales, ARAUCO continuó con la ejecución del plan de inversiones definido para el año 2020, potenciando iniciativas asociadas a protección y combate de incendios, programas de mantención, y al desarrollo de competencias técnicas y equipamientos de nuestras brigadas industriales.



globalización



arauco

**y eficiencia**

# FORESTAL



ARAUCO gestiona su patrimonio forestal en Chile, Argentina, Brasil y Uruguay, bajo prácticas de Manejo Forestal Responsable. Esto es esencial, considerando que los árboles representan una de las estrategias más potentes que existen para avanzar hacia la mitigación del cambio climático y son, precisamente, la base de todas las unidades de negocio de ARAUCO en dichos países. Por lo mismo, los procesos de producción son certificados con los más exigentes estándares a nivel mundial.

Asimismo, el 29% del patrimonio forestal es bosque nativo y zonas de protección y conservación de alto valor social y ambiental, el cual es debidamente protegido y conservado para las futuras generaciones.

Durante 2020 se plantaron 55,6 mil hectáreas y se cosecharon 18,5 millones de m<sup>3</sup> de rollizos.

**1,7 MILLONES DE  
HECTÁREAS DE  
PATRIMONIO FORESTAL  
EN CHILE, ARGENTINA,  
BRASIL Y URUGUAY.**

(Ver Distribución del Patrimonio en Anexos, página 160).

- **Implementación de proyecto de Cosecha Interna Mecanizada Aérea (CIMA) en Chile, lo cual permite disminuir la exposición de cargos críticos y mecanizar la cosecha aérea, logrando tener operaciones más seguras, productivas y sostenibles.**

- **Lanzamiento de sistema Araucaria, plataforma tecnológica que consolida los datos de patrimonio de ARAUCO en Chile, Argentina y Brasil, abriendo oportunidades en procesos de inteligencia artificial.**

- **Sistema Araucaria recibió reconocimiento Special Achievement in GIS 2020 Award, otorgado por el ESRI a proyectos destacados a nivel mundial en tecnologías de la información.**

- **Adquisición de participación mayoritaria de Odd Industries, empresa pionera en inteligencia artificial industrial (IAI) con propósito ético, lo cual permite combinar su plataforma de inteligencia artificial con el liderazgo mundial en el uso de la tecnología LiDAR para la silvicultura sostenible de ARAUCO.**

- **En Chile, Argentina y Brasil se realizaron auditorías de seguimiento de Manejo Forestal FSC® en modalidad remota y presencial debido a la pandemia, manteniendo el certificado en cada uno de los países. Específicamente, Argentina se certificó nuevamente bajo el estándar por otros 5 años. (Forestal Arauco FSC® License Code: FSC® - C108276; Arauco Argentina FSC® License Code: FSC®- C128100; Arauco Forest Brasil Tunas\*; Arauco Forest Brasil Campo do Tenente y Sengés FSC® License Code: FSC®-010303; y Arauco Florestal Arapoti FSC® License Code: FSC®-C010673)**

- **Ampliación de Declaración para dos nuevos Servicios Ecosistémicos (SS.EE.): Huemul, en la cordillera de Ñuble, y Provisión de Agua de comunidad Forel, en Constitución, en el marco de la Auditoría Seguimiento FSC® en Chile.**

- **Venta de la unidad forestal Tunas do PR, en Brasil, equivalente a 33.602 hectáreas, con lo que el patrimonio en este país llega a 211.361 hectáreas.**

**ver video**

**#Araucaria, sistema de información global**



\*Certificado cancelado en 03/03/2021 debido a la venta de las áreas relacionadas.



La celulosa producida por ARAUCO constituye la materia prima básica para la fabricación de diversos tipos de papeles de impresión y escritura, papel *tissue*, material para embalaje, filtros y productos de fibrocemento, textiles, pañales y productos de higiene femenina, entre otros.

Durante 2020 fueron producidas 3,7 millones de toneladas de celulosa blanqueada y sin blanquear de fibra larga, celulosa blanqueada de fibra corta de eucalipto, pulpa textil y celulosa Fluff, y se realizaron ventas por US\$ 1.992,8 millones, las cuales fueron destinadas principalmente a Asia.

## CELULOSA



(Ver Producción de celulosa por tipo de producto en Anexos, página 161).

# RELEVANTES

hechos

5

PLANTAS DE  
CELULOSA EN  
CHILE

1

PLANTA DE  
CELULOSA EN  
ARGENTINA

1

PLANTA DE CELULOSA  
EN URUGUAY A  
TRAVÉS DE UN *JOINT  
OPERATION* ENTRE  
ARAUCO Y STORA ENSO  
(EMPRESA SUECO-  
FINLANDESA)



ver video

#Timelapse MAPA  
Marzo 2021



• En Chile, el Proyecto MAPA –Modernización y Ampliación de Planta Arauco– siguió desarrollándose, alcanzando un 70% de avance a diciembre de 2020. Este proyecto comprende el cierre de la línea 1 de producción, la modernización de la actual línea 2 de producción y la construcción de una línea 3, con tecnología de punta y con una producción aproximada de 1.560.000 toneladas anuales. El proyecto alcanza una inversión estimada de US\$ 2.350 millones y se espera esté operativo el último trimestre de 2021.

• En Chile se inició la producción de Pulpa Textil en Planta Valdivia, convirtiéndonos en la primera empresa en Chile y la tercera en Latinoamérica en elaborar este innovador producto, otorgando un uso diferente para la celulosa, como materia prima en la fabricación de tela de viscosa o rayón.

• Implementación de Operations Advantage, nuevo modelo de gestión en Operaciones, en todas las plantas de celulosa.

• Consolidación de Modelo de Mantenimiento en todas las plantas de celulosa, apuntando a mejorar la efectividad total de los equipos y costos, a través de la reducción de pérdidas y de costos de mantención.

relevantes

HECHOS



**L**a madera es un producto clave para el desarrollo sustentable. Cuenta con múltiples virtudes que la hacen el único recurso natural y renovable para ser utilizado a gran escala en construcción y mueblería, que ayuda a reducir el CO<sub>2</sub> de la atmósfera, presenta un muy buen desempeño térmico y sísmico y, además, tiene alta resistencia al fuego y larga durabilidad.

ARAUCO es uno de los principales productores de madera a nivel mundial, con una capacidad de producción de 14 millones de m<sup>3</sup>, elaborando una amplia variedad de productos de madera aserrada, terciados, paneles de fibra y partículas, madera remanufacturada y molduras con distintos grados de terminación, apariencia y procesos de valor agregado, para la arquitectura, diseño, construcción, embalaje y remodelación.

Los tableros MDF, MDP y Terciados están orientados a la industria de la mueblería y construcción, reconocidos por su variada gama, disponibilidad y calidad. La madera de ARAUCO, por otra parte, ofrece soluciones de calidad y resistencia para la industria de la construcción, mueblería y embalaje. Finalmente, las molduras ARAUCO están presentes como un elemento decorativo y de terminación en hogares y diversos espacios.

Durante 2020, las ventas alcanzaron los US\$ 2.623,5 millones, concentradas principalmente en Estados Unidos, Brasil, México y Canadá.

30

**PLANTAS  
DE PANELES**

9

**ASERRADEROS,  
QUE INCLUYEN**

5

**PLANTAS DE  
REMANUFACTURA**

**MADERAS**

(Ver Producción por tipo de producto en Anexos, página 162).

# HECHOS

relevantes

- En Chile comenzó el proyecto Planta Vigas Laminadas e incorporación línea de CLT, y se llevaron a cabo los proyectos Encoladora Automática 3, en la planta de Terciados Arauco; el proyecto de automatización de líneas *finger joint* en la planta de Remanufactura Valdivia y el proyecto de automatización y cambio de equipos de líneas de *finger joint* en planta de Remanufactura Viñales.

- En Brasil, en la Planta Jaguariaíva comenzó a funcionar línea de procesamiento de eucalipto.

- En Estados Unidos, la Planta de Moncure implementó nueva línea de molduras MDF pintadas.

- En Argentina se instaló el sistema para la limpieza de gases de la caldera de Piray.

- En México comenzó la inyección de viruta y aserrín en la producción de MDF en el Complejo Durango.



[ver video](#)  
 #Melamina Vesto  
 con protección  
 antimicrobiana  
 #EspaciosMásProtegidos

- En Estados Unidos se cerró la planta de MDF ubicada en Bennettsville, Carolina del Sur. Este cierre nos permite atender las necesidades de mercado con plantas más eficientes. Además se detuvieron la línea de PB en Moncure, Carolina del Norte y la planta de MDF en Eugene. En ambos casos, la decisión también se basó en un profundo análisis de eficiencia y capacidad de producción en un mercado que es altamente competitivo.

- Desarrollo de la segunda etapa del proyecto Global Supply Chain, el cual considera definición de lenguaje común para clasificar productos, clientes y mercados.

- Automatización de procesos de planificación para actualización de fechas, cierres de órdenes de producción e ingreso de pedidos a SAP, entre otras tareas.

- Implementación de Optimizador Logístico de Exportación en Argentina, una herramienta digital que permite evaluar y decidir sobre los envíos desde las plantas de Misiones hasta el puerto de destino de los clientes.

# 8

**PLANTAS  
INDUSTRIALES Y  
DOS UNIDADES DE  
RESPALDO EN CHILE**

# 2

**PLANTAS DE  
GENERACIÓN EN  
ARGENTINA**

# 1

**PLANTA EN  
URUGUAY**

# D

Desde hace más de dos décadas, ARAUCO produce energía limpia y renovable a partir de biomasa forestal, que surge de ciclos virtuosos con la naturaleza. De esta forma, y considerando lo establecido en el Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) del Protocolo de Kioto, la compañía ha venido invirtiendo en capacidad de generación adicional por sobre el requerimiento usual de la industria.

La compañía se autoabastece de energía eléctrica y participa aportando los excedentes de sus plantas industriales a la matriz energética de muchos de los países en los que opera, siendo uno de los principales generadores de Energía Renovable No Convencional (ERN) en Chile, con capacidad instalada de 606 MW y de 219 MW para ser aportados al Sistema Eléctrico Nacional (SEN).

Asimismo, posee una capacidad instalada de 82 MW y de 8 MW para ser aportados a la matriz energética en Argentina y una capacidad instalada de 91 MW y de 50 MW para ser aportados a la matriz energética de Uruguay, que opera a través de un *joint operation* con la empresa sueco-finlandesa Stora Enso.

(Ver Capacidad de producción de Energía e Inyección a la matriz energética en Anexos, página 163).







## proyectos de reducción de emisiones de GEI

ARAUCO ha contribuido históricamente a combatir el cambio climático certificando la reducción de emisiones de los proyectos de cogeneración a partir de biomasa residual de origen forestal en cinco plantas de generación en Chile y una en Uruguay (*joint operation* con Stora Enso). Estas plantas se encuentran registradas bajo estándares reconocidos internacionalmente como el Mecanismo de Desarrollo Limpio “MDL” (o CDM por su sigla en inglés), y permiten reducir anualmente alrededor de 650 mil toneladas de CO<sub>2</sub>.

Adicionalmente, el proyecto de cogeneración de Viñales se encuentra registrado bajo el estándar “Verified Carbon Standard” (VCS).



# HECHOS

relevantes

- Excedentes netos de energía entregados por las centrales de ARAUCO alcanzaron un total anual de 755 GWh, resultando un 3% menor respecto del año anterior, producto de una menor disponibilidad de plantas de generación.
- En Chile, la producción de excedentes de energía representó aproximadamente un 1% de la generación total del Sistema Eléctrico Nacional (SEN), y la potencia instalada representó un 1% del total de la potencia instalada del sistema.
- Las ventas físicas totales alcanzaron a 922 GWh, resultando un 2% menor a las ventas del año anterior. A su vez, las ventas valorizadas asociadas a los excedentes entregados al sistema disminuyeron en aproximadamente un 30% respecto del año anterior producto de una disminución en el precio *spot* de aproximadamente un 24% respecto del año anterior.

- Certificación de reducción de emisiones por 76.538 tCO<sub>2</sub>.
- Considerando el período 2007-2020, contribución de 7,68% de la certificación de reducción de emisiones acumuladas, bajo la categoría proyectos de generación de energía a partir de biomasa residual, registrados a nivel mundial bajo el estándar CDM.
- Avance en el proceso de revalidación del cuarto proyecto de reducción de emisiones, “Horcones biomass power plant”, registrado bajo el Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) (o CDM por su sigla en inglés). La solicitud de revalidación contempla su segundo período de acreditación (7 años), con un potencial de reducción en emisiones por año estimado en 51.956 tCO<sub>2</sub>.
- Aprobación, en el marco de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, de los procesos de revalidación de las plantas de cogeneración de energía limpia a partir de biomasa, en las plantas de Trupán, Valdivia y Nueva Aldea, con potencial de reducir 385.279 tCO<sub>2</sub> por año.





## desempeño financiero

En 2020, la utilidad de la Compañía fue de US\$ 25 millones, un 60% menor a lo registrado el año 2019. Esto se debe principalmente a un menor resultado operacional debido a una baja en los precios promedio de venta de celulosa, y en menor medida, a disminuciones en volúmenes de venta en algunos productos del negocio maderas.

A su vez, el valor económico generado de ARAUCO en 2020 fue de US\$ 4.792 millones y el distribuido fue de US\$ 4.062, lo que significa que la generación de ingresos fue mayor que la distribución de estos. De ellos, el 64% es explicado por los costos operacionales y el 19%, por el pago a proveedores de capital.

Respecto del *export credit agreement* (ECA) con Finnvera (una entidad financiera del Estado finlandés) y tres bancos (BNP Paribas, JP Morgan Chase y Santander) firmado en 2019 por un monto total de 555 millones de euros, el monto total desembolsado a diciembre de 2020 es de 450,3 millones de euros. Dado que Finnvera provee financiamiento a compañías que

pueden cumplir con sus estándares y requerimientos ambientales y sociales, el hecho de que ARAUCO haya hecho este acuerdo evidencia el compromiso con un desarrollo sustentable, así como también el cumplimiento con los estándares impuestos por Finnvera.

Por otro lado, a un año de ser la primera empresa forestal en emitir un bono sustentable en Latinoamérica, el cual considera un compromiso como compañía de desarrollar proyectos por un monto similar durante la vigencia del bono tanto de carácter medioambiental como social, en octubre de 2020 se publicó el “Reporte de Bono Sustentable 2020”, el cual detalla la asignación de recursos para los períodos 2017, 2018 y 2019, para la gestión ambiental y social, alcanzando el compromiso adquirido de invertir en este tipo de proyectos.

EBITDA ajustado fue de US\$ 1.072 millones, un 7% menor a lo registrado en 2019.

## proyectos e inversiones 2020

En 2020, la empresa invirtió US\$ 1.852 millones, siendo el principal proyecto el de la Modernización y Ampliación de

Planta Arauco (MAPA), en Chile. A esto se suma la finalización y puesta en marcha del Proyecto Pulpa Textil en la Planta Valdivia, en Chile.

Asimismo, cuenta con una serie de proyectos de inversión en curso como los proyectos relacionados a la mecanización de cosecha forestal.

## cadena de suministro

ARAUCO cuenta con proveedores que impactan toda su cadena de valor, asociados a servicios, insumos, materiales y repuestos.

Por otro lado, con el fin de contribuir al desarrollo social y económico de las regiones donde se encuentran sus operaciones, ARAUCO cuenta con proveedores de las zonas donde la empresa tiene operaciones forestales e industriales, quienes suministran productos y servicios de calidad, tales como insumos, repuestos, equipamiento, materias primas y algunos servicios. Durante 2020, las compras a proveedores locales alcanzaron US\$ 1.783 millones en todos los países donde opera.

(Ver Indicadores financieros, Desglose de Valor Económico y Distribuido y Compras a Proveedores Locales en Anexos, páginas 164 a 166).

## Innovación: Bioforest y Transformación Digital

La innovación es parte esencial de la estrategia de ARAUCO. La combinación de ideas, tecnología, optimización de procesos, creatividad y emprendimientos permite desarrollar nuevas y mejores soluciones para las necesidades de las personas e iniciativas que buscan la sostenibilidad social y ambiental.

Esta vocación llevó hace 30 años a crear Bioforest, un centro de investigación que desarrolla y aplica las mejores tecnologías para maximizar la productividad del recurso forestal e industrial, desarrollando investigación

sobre procesos para las áreas Forestal, Celulosa y Maderas, en los distintos países donde opera.

Hoy cuenta con 48 investigadores altamente especializados y una red tecnológica de colaboración abierta con expertos en distintas áreas, además de participación en una serie de organizaciones nacionales e internacionales, que están a la vanguardia en el conocimiento científico forestal industrial.

En esa misma línea, en 2011 se desarrolló el programa InnovArauco para fomentar la innovación y el emprendimiento al interior de la empresa.

Asimismo, uno de los desafíos que ARAUCO se ha propuesto impulsar es la Transformación Digital. La compañía

visualiza este reto como una gran oportunidad para incorporar nuevas tecnologías digitales, y a través de ellas, capturar oportunidades que generen impacto en el negocio, lo cual implica modificar la filosofía y cultura de la organización.

La Compañía cuenta con un Centro Digital, con profesionales especializados, como Data Scientist, diseñadores UX UI, Agile Coach e ingenieros DevOps, que junto al área de Informática apoyan a los negocios en el diseño de proyectos digitales mediante el desarrollo de células de trabajo, aplicando herramientas como Big Data & Analytics, inteligencia artificial, internet de las cosas, entre otras.

ver video  
#ODD Industries -  
ARAUCO





## negocio forestal

- Desarrollo de 400 nuevos clones pino radiata.
- Tres publicaciones científicas en revistas internacionales de alto impacto, donde se presentan resultados recolectados por más de 10 años de investigación sobre el rol de las plantaciones y el agua disponible en el territorio donde ARAUCO tiene plantaciones.
- Actualización de sistemas de “Gestión del agua” y “Gestión de especies amenazadas”, los cuales soportan el suministro de agua en calidad y cantidad a comunidades vecinas y aseguran hábitat adecuado para la persistencia de especies amenazadas en el territorio.
- Actualización de Modelo de Crecimiento que evalúa el efecto del cambio climático en las plantaciones de ARAUCO.
- Generación de información sobre almacenamiento de carbono en los cuatro reservorios principales (biomasa aérea, raíces, piso forestal y suelos), para todo el patrimonio forestal de ARAUCO.

- Publicación en revista científica, en forma conjunta con académicos de tres universidades chilenas y tres norteamericanas, que establece “El positivo rol de las plantaciones forestales en la mitigación de cambio climático”.
- Generación de información que permite conocer cómo son las emisiones de gases de efecto invernadero luego de los incendios forestales.
- Elaboración de nuevo Índice de Sitio para *Pinus radiata* basado en una nueva metodología de ensamblaje de modelos geoestadísticos.
- Desarrollo de kit de terreno para la identificación molecular de *Fusarium circinatum*.
- Elaboración de Estrategias de Manejo para plagas cuarentenarias con amenaza de ingreso a Chile.
- Determinación de distribución potencial de plagas presentes, bajo escenarios de cambio climático.

# HECHOS

relevantes

## negocio celulosa

- Apoyo en diseño e implementación de un nuevo control de nivel de astillas que permita estabilizar la operación de los digestores en Planta Nueva Aldea.
- Desarrollo de modelo en 3D para la gestión de la pila de astillas de L1 Planta Nueva Aldea.
- Participación activa en fase de *start-up* y campañas de fabricación de pulpa textil, trabajando en conjunto con operaciones, control calidad y Gerencia Comercial.
- Implementación de laboratorio de viscosa para desarrollo de conocimiento sobre los productos que generan los clientes de pulpa textil de ARAUCO.
- Propuesta, soporte en diseño y construcción del primer centro de valorización de residuos del proceso de celulosa en ARAUCO.



## negocio maderas

- Desarrollo e implementación de manera industrial de protector antimicrobiano y antiviral para superficies melamínicas.
- Desarrollo de propuesta de manejo silvícola para la mayor recuperación de madera estructural de las plantaciones de ARAUCO.
- Desarrollo de repelente natural para el manejo de escolítidos, insectos que afectan la comercialización de la madera aserrada.





## transformación digital

- Capacitación de 19 personas en técnicas de manejo de datos e introducción a *data science*.
- Implementación de siete aplicaciones digitales, dos de ellas con inteligencia artificial.
- Desarrollo de cinco proyectos de habilitación digital en estrecha colaboración con Informática.







ARAUCO utiliza marcas para categorías relevantes de producto-mercado, todas ellas respaldadas por la marca corporativa ARAUCO, con el objetivo de ser reconocido en el mercado como un especialista en los segmentos relevantes y facilitar los procesos de los clientes (ver [www.arauco.com](http://www.arauco.com)).

nuestros



**PRODUCTOS**



celulosa

maderas

<b>arauco</b> CELULOSA	<b>arauco</b> PBO	<b>PRISM</b>
<b>arauco</b> BKP	<b>arauco</b> CHOLGUAN	<b>VESTO</b> arauco
<b>arauco</b> EKP	<b>arauco</b> MDP	<b>FAPLAC</b> melamina
<b>arauco</b> FLUFF	<b>arauco</b> MSD	<b>ARAUCOPLY.</b>
<b>arauco</b> Silver Star / 明星 BKP	<b>arauco</b> LUMBER	<b>HILAM</b>
<b>arauco</b> Bright Star / 明星 EKP	<b>arauco</b> ULTRA PB	<b>PRIMELINE</b> arauco
<b>arauco</b> Gold Star / 金星 UKP	<b>arauco</b> COLOR	<b>arauco</b> BRILLO PREMIUM
<b>arauco</b> Soil Star / 土星 UKP FC	<b>arauco</b> DURAFLEAK	<b>arauco</b> MOLDURAS
<b>arauco</b> Wood Star / 木星 APSA BKP	<b>arauco</b> TRUPAN	<b>arauco</b> MOULDING
<b>arauco</b> UKP	<b>arauco</b> FIBREX	<b>arauco</b> MELAMINA
<b>arauco</b>   <b>CREATE</b> Sustainable Fiber	<b>arauco</b> READYWALL	<b>arauco</b> MELAMINE
	<b>TABLE RED</b> arauco	<b>arauco</b> DECOFAZ
	<b>innovus</b> Coloured MDF	<b>arauco</b> DUROLAC
		<b>arauco</b> SUPER MDF
		<b>arauco</b> MDF

## etiquetado de productos

Los procesos de etiquetado y comunicación de marketing siguen tanto la normativa de los países de origen como la de los de destino. Los productos de ARAUCO además cuentan con diversas certificaciones, de acuerdo con las necesidades de los clientes en cada mercado y para los distintos productos, los cuales son etiquetados según los requerimientos de cada una de estas.

## satisfacción del cliente

Todos los negocios de ARAUCO han desarrollado Sistemas de Gestión de Reclamos con el fin de dar respuestas a los requerimientos de los clientes. Los métodos van desde líneas telefónicas hasta contactos directos.

Todo se gestiona a través de sistemas estandarizados que permiten hacer seguimiento y mejorar operaciones, productos y servicios, ya sea a través de mejora continua o como medio de formulación de planes anuales.

Durante el 2020, en México se iniciaron estudios de mercado con la finalidad de conocer el cliente ideal de los canales Tablered y Especialistas Multimarca.

## relacionamiento con clientes

En 2020, ARAUCO priorizó el desarrollo de experiencias digitales que pudieran acercar nuestros productos y herramientas a clientes y usuarios, facilitando la continuidad en sus actividades a pesar de la pandemia y cuarentenas.

Prueba de ello son las nuevas plataformas digitales que se desarrollaron en los diferentes

mercados y que están siendo monitoreadas con el fin de evaluar su potencial para escalarlas a todo el grupo:

- Marketplace Faplac Online en Argentina, un portal de venta de tableros en formato completo o dimensionado, el que cuenta ya con más de 110.000 visitantes y 6.000 registrados.
- En Chile, plataforma de venta de saldos a distribuidores ARAUCO EStock y el Brandcenter ARAUCO, el que comparte material de marketing con clientes.
- En Norteamérica, nuevo sitio web para Estados Unidos y Canadá (*customer web portal*), que integra nuevas funcionalidades en la búsqueda de distribuidores, productos y sus complementos, así como consulta de historial de pedidos, entre otros.

ver video  
#ProyéctateDesdeCasa  
con nuestras  
herramientas digitales



- En México, estreno de nuevo sitio web de las mismas características que el de Norteamérica, y nuevo sitio web para la red de tiendas Tablered.

Asimismo, se activó el uso de diversas plataformas de streaming en todos los mercados, para seguir capacitando a través de webinars y lives a clientes y usuarios. Durante 2020 se realizaron más de 300 capacitaciones virtuales, las cuales fueron complementadas con nuevo contenido en la plataforma Clase Maestra.

Adicionalmente, la participación en ferias se realizó combinando el formato presencial con el digital: Expo Revestir en Brasil, WMA Virtual Conference en EE.UU., ForMóbile Xperience en Brasil, la Semana de La Madera en Chile y Lima Design Week de Perú.

También se impulsaron diversas iniciativas, como el programa Unidos para Construir en Chile, una alianza

con marcas complementarias, donde se realizaron capacitaciones y promociones conjuntas; y en Brasil el Proyecto Metrópolis, para aumentar la cobertura de especificación en oficinas de arquitectura y diseño, y que permitió realizar desde agosto hasta noviembre 2.600 visitas en 13 ciudades.

Sumado a lo anterior se trabajó en la entrega de inspiración y ayuda para realizar proyectos con productos de la compañía a través de redes sociales, impulsando colaboraciones locales y nuevos contenidos digitales.

## nuevos productos

Durante 2020, las plataformas digitales permitieron presentar los nuevos productos a los clientes.

En el caso de las melaminas, se realizaron los lanzamientos de:

- Colección Persona en Brasil, complementada por una línea de

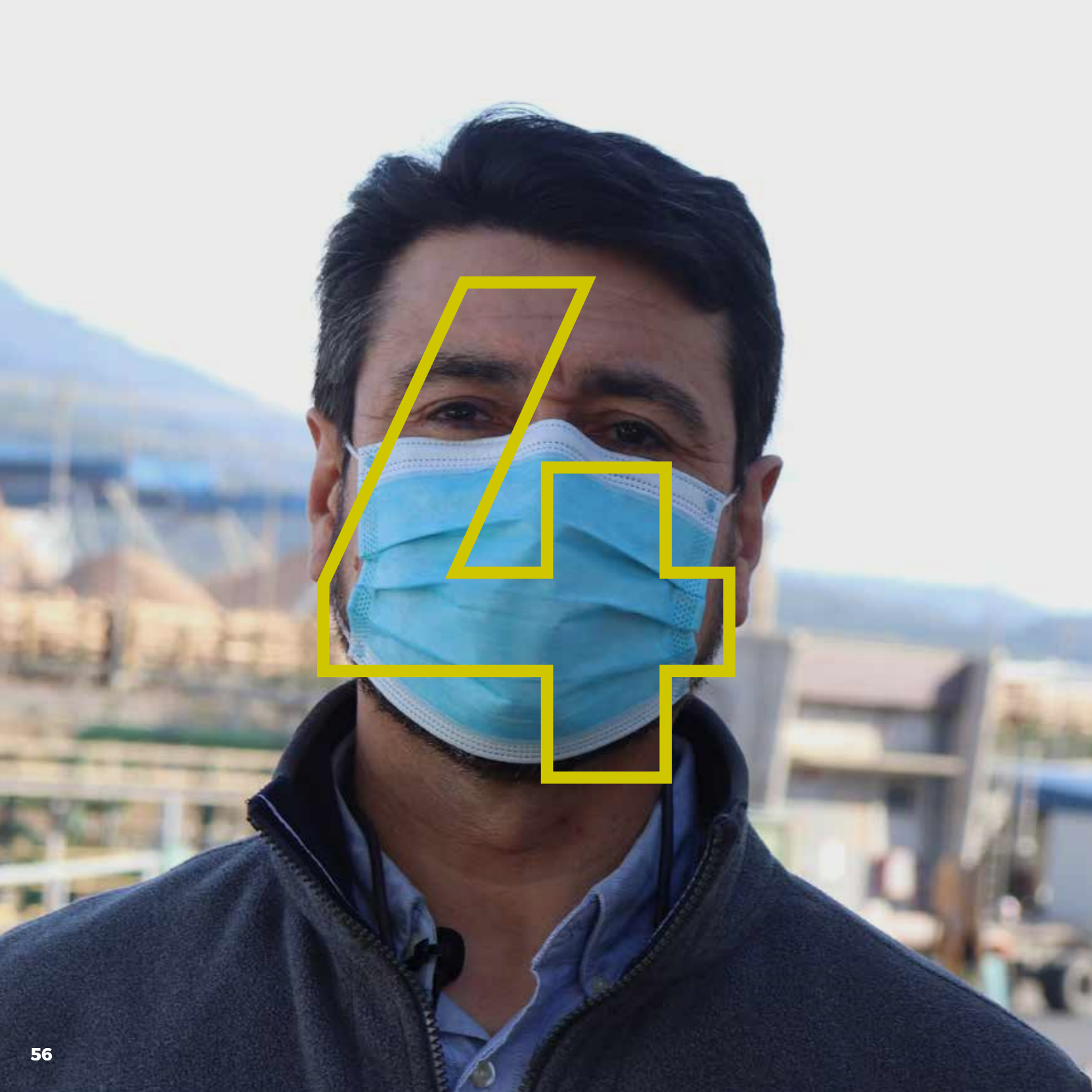
muebles del reconocido arquitecto Pedro Franco y que será presentada en la próxima Feria de Milán.

- Colección VITTA en México con siete nuevos diseños.
- Los diseños Coliseo y Azzura en Argentina.
- Once nuevos diseños de Prism TFL en Estados Unidos, donde además se lanzó el innovador Fibrex Beadboard HDF.
- Melamina Vesto presentó una imagen renovada de su marca.

Además, la tecnología de protección de cobre antimicrobiana, actualmente integrada en los tableros de Vesto y PRISM, fue extendida de manera mejorada a las superficies de las marcas ARAUCO Melamina y Faplac, para proteger contra bacterias y virus. Esta tecnología será presentada en los diferentes mercados durante el 2021.

**ver video**  
**#ViveTuEspacio:**  
**“Muebles para una**  
**infancia responsable”**  
**Oínalá**





personas



arauco

de excelencia



# NUESTRO

## equipo



Con el fin de enfrentar los desafíos futuros y lograr resultados de forma sustentable, cada uno de los trabajadores y colaboradores de ARAUCO cumple una función trascendental. Para lograr estos objetivos, la compañía pone la seguridad y salud de las personas como primera prioridad; promueve que el desarrollo de sus trabajadores se realice de manera conjunta con las comunidades y el entorno, y busca generar ambientes de confianza con equipos de trabajo empoderados y líderes capaces de desarrollar equipos efectivos.

Asimismo, los procesos de atracción y selección, formación, gestión del

desempeño y mapeo del talento son claves para alcanzar los desafíos futuros.

Como industria esencial encargada de generar productos clave para superar la crisis sanitaria y también como un actor relevante en el encadenamiento productivo en las localidades de las que somos parte, el año 2020 implicó grandes desafíos para mantener la continuidad de las operaciones. Para lograrlo, la compañía implementó diversas medidas y asumió el compromiso de mantener una comunicación abierta, oportuna y eficiente, que fuera capaz de llegar a todos los niveles de la organización (ver página 10).

Durante 2020 se llevó a cabo un proceso de reestructuración con el objetivo de sentar las bases para trabajar más integrados y enfocados, poniendo foco en tener una mirada más global e integrada en “Un solo ARAUCO”; contar con una estructura corporativa enfocada en los negocios; avanzar a una organización más horizontal que facilite y empodere a los equipos en la toma de decisiones, y focalizar las áreas de soporte para que entreguen un servicio más eficiente, pertinente y especializado a los negocios.

(Ver dotación de ARAUCO 2020 en Anexos, páginas 168 a 170).

17.551

TRABAJADORES

EMPLEO A TRAVÉS  
DE EMPRESAS  
CONTRATISTAS LLEGA A

20.625

COLABORADORES

SEGURIDAD, SIEMPRE  
LO PRIMERO



COMPROMISO,  
TRABAJAMOS CON  
PASIÓN



TRABAJO EN EQUIPO,  
JUNTOS SOMOS MÁS



EXCELENCIA E  
INNOVACIÓN, QUEREMOS  
SER MEJORES



BUEN CIUDADANO,  
RESPETAMOS EL  
ENTORNO Y  
CREAMOS VALOR



valores

NUESTROS

**ATRACCIÓN**

de talento





RAUCO está orientado a la atracción del talento, para lo cual tiene métodos de selección que permiten identificar las capacidades dentro de cada rol, que contribuyen a los distintos desafíos de la compañía. La empresa cuenta con una Política de Atracción y Selección que favorece la igualdad de oportunidades y entrega un estándar que promueve la transparencia, eficiencia y equidad en todos sus procesos de incorporación, tanto en su modalidad externa como interna, garantizando cubrir los puestos vacantes con los mejores y más idóneos candidatos, según los perfiles y valores de ARAUCO.

La Política de Atracción y Selección considera diversos principios orientados a asegurar la no discriminación en el proceso de selección, entre los cuales

están que la compañía no practica ningún tipo de discriminación, basando la selección de talento en la capacidad o idoneidad personal, en conformidad al artículo 2 del Código del Trabajo; busca atraer al mayor número de candidatos y evita los privilegios dentro del proceso de selección; asegura que todas las incorporaciones y coberturas de vacantes sigan el procedimiento establecido (interno o externo) supervisado por un consultor de selección de la Gerencia de Formación y Desarrollo Organizacional, y por un integrante de la Gerencia de Personas del negocio correspondiente; realiza los procesos de selección utilizando criterios acordes a las capacidades y competencias requeridas por el perfil del cargo, además de los valores de la organización; considera seguir criterios de trato cortés pero inequívocamente neutro ante las recomendaciones de candidatos realizadas por ejecutivos,

personal interno, proveedores y autoridades, y cuida y potencia la imagen de la organización durante todo el proceso de selección, lo cual implica también una atención adecuada a los candidatos no seleccionados dentro del proceso.

Por otro lado, ARAUCO fomenta y apoya el interés de sus trabajadores en la búsqueda de mejores oportunidades de desarrollo profesional dentro de la compañía, reforzando para ello el compromiso y apoyo de las jefaturas para motivar e identificar a aquellos trabajadores que cuenten con un adecuado desempeño y tengan potencial de desarrollo. Lo anterior permite adquirir nuevos aprendizajes, asumiendo nuevos desafíos, además de aportar con sus conocimientos y habilidades a otras áreas y negocios dentro de la organización. El reclutamiento interno tiende a ser una estrategia relevante

para cubrir las vacantes que se generan en la compañía, procesos de selección que son anunciados a través del portal de movilidad interna.

ARAUCO fomenta la igualdad de oportunidades al interior de los equipos y rechaza todo tipo de discriminación. Por esto es que se diseñó un programa de inclusión formal, que fomenta el trabajo de personas en situación de discapacidad y entrega apoyo, incorporando un plan de beneficios orientado por los colaboradores, que refuerza los ya entregados a nivel estatal. Además, considera el apoyo y acompañamiento de especialistas externos, para reforzar este programa dentro de las distintas áreas de la organización.

A su vez, ARAUCO busca contribuir activamente a la empleabilidad de las localidades donde se encuentran sus

instalaciones, contando para ello con canales directos de comunicación con las OMIL y liceos industriales, a través de los cuales se busca dar a conocer las oportunidades laborales y así identificar candidatos de las distintas zonas.

Adicional a lo anterior, la promoción de la empleabilidad local se encuentra materializada a través de algunas iniciativas:

- Formación laboral: generar planes de formación orientados a vecinos de nuevos proyectos industriales, con el propósito de que puedan adquirir las competencias y conocimientos, y que puedan ser contratados como trabajadores de la compañía.
- Proceso de licitación de nuevos proyectos con mano de obra local. Destaca que, en las licitaciones para nuevos proyectos, ARAUCO asume un compromiso con la contratación de un

porcentaje de mano de obra local. Ej: Proyecto MAPA.

- Mejoramiento de la empleabilidad: La compañía desarrolla cursos de capacitación orientados a la comunidad que permiten fortalecer su formación y así la inserción laboral.

Respecto de la movilidad interna, ARAUCO fomenta y apoya el interés de los trabajadores en la búsqueda de mejores oportunidades de desarrollo profesional dentro de la compañía, reforzando el compromiso y apoyo de las jefaturas para motivar e identificar a aquellos trabajadores que cuenten con un adecuado desempeño y tengan potencial de desarrollo. De esta manera, el reclutamiento interno permite cubrir vacantes que se generan en la compañía, las cuales son anunciadas a través del portal de movilidad interna.

**ver video**

**#CIMA: Cosecha  
Interna Mecanizada**



(Contrataciones y desvinculaciones en Anexos, página 171).

1.016

**PERSONAS  
CONTRATADAS  
EN 2020 EN  
LOS DISTINTOS  
PAÍSES DONDE  
ARAUCO ESTÁ  
PRESENTE**

**TASA DE  
ROTACIÓN**

**-3,6%**

**A NIVEL  
CONSOLIDADO**

- Apoyo en implementación de proyectos estratégicos de los negocios, como son el Proyecto CIMA y Brigadas Heli Transportadas del Negocio Forestal.
- Consolidación de los Módulos ONB y RCM en SSFF, lo que permite un mayor control, visibilidad y trazabilidad de los procesos de selección e incorporación de personas.
- 952 cargos cubiertos por personal interno (ascenso o movimiento horizontal), de los cuales 858 fueron hombres y 94 mujeres.
- En promedio, 154 personas acreditadas se desempeñaron en distintas instalaciones en Chile.



relevantes

**HECHOS**





# COMPENSACIONES

## y beneficios



ARAUCO otorga a sus trabajadores una renta y beneficios

acordes al mercado, teniendo en cuenta el cumplimiento de los principios de equidad interna y competitividad externa. Además, considera las oportunidades de desarrollo de cada persona en relación con su desempeño, y define criterios uniformes dentro de principios éticos y técnicos de valorización de cargos, para la administración de las remuneraciones.

Anualmente, la compañía revisa la estructura de compensaciones, buscando adecuar los niveles de renta con las dinámicas del mercado laboral de cada país, considerando también el mérito de cada uno de los trabajadores, medido a través de su desempeño.

Adicionalmente, cuenta con estándar de

suelo base que supera ampliamente el mínimo legal de acuerdo con las condiciones de cada uno de los países.

Por otra parte, ARAUCO se preocupa de ofrecer beneficios adicionales, los que varían de acuerdo al negocio, al país, y a la realidad de la zona de operación.

Dentro de la gama de beneficios, se consideran algunos como alimentación, movilización, seguros de vida y de salud, becas de estudio para trabajadores, y para sus hijos, además de una

serie de convenios con instituciones educacionales y comercios locales que permiten mejorar el acceso a bienes y servicios para nuestras personas.

Los beneficios varían de país en país, buscando también cumplir con las normativas legales que regulan la contratación de personas en cada uno de ellos.



ver video  
#Forma: operadores  
expertos y tutores

## formación

ARAUCO busca impulsar programas de formación apalancados a los desafíos del negocio a través de metodologías de aprendizaje, los que se basan en el aprovechamiento del conocimiento y las capacidades internas mediante un ciclo de formación permanente y continuo, vinculado al desarrollo de las personas al interior de la compañía.

Asimismo, la empresa cuenta con un programa denominado Red Forma, en el cual operadores expertos, tutores y maestros guía impulsan procesos de aprendizaje mediante el aprovechamiento de su conocimiento y experiencia en la industria y rubro forestal.

El 2020, la red de tutores ha crecido, alcanzando un total 1.773, donde se destacan las siguientes iniciativas:

- Red de Tutores Campus, compuesta por 119 de nuestros técnicos de mantención de las distintas plantas del complejo horcones, Nueva Aldea, Cholguán y aserradero Colorado.
- Programa de Formación Dual MAPA, donde 201 operadores y analistas de la planta Nueva Aldea y Arauco transfirieron sus conocimientos a los operadores en entrenamiento MAPA.

- Programa CIMA Forestal, en el cual 12 tutores transfirieron conocimiento en temas de seguridad, medio ambiente y mejora continua a los trabajadores en entrenamiento.

- Programa Operador Tutor de Paneles, en el que participan 54 operadores de Chile y Brasil, quienes transfieren sus conocimientos en el puesto de trabajo para nivelar o entrenar reemplazos.

Por otro lado, la compañía ha facilitado la empleabilidad permanente en cada proceso masivo de reestructuración, acompañando a las personas en su transición laboral (*outplacement*). También ha gestionado la realización de un programa llamado “Plan de vida para un nuevo comienzo”, el cual en modalidad semipresencial de 12 sesiones busca acompañar y preparar a las personas de 50 años y más para que puedan transitar de forma positiva hacia una nueva etapa de vida, entregándoles herramientas teóricas y prácticas que les ayudarán a enfrentar los cambios que surgen con el paso de los años y, al mismo tiempo, motivarlos a elaborar un plan de vida que refleje sus anhelos y metas, y les permita planificar anticipadamente los primeros años de la adultez mayor.

(Ver Número de personas capacitadas y Cantidad de horas de capacitación en Anexos, páginas 172 y 173).

# HECHOS

relevantes

- Más de 9.000 trabajadores participaron en procesos de formación de los distintos negocios.
- Transformación de gran parte de los programas a distintos formatos virtuales, con el objetivo de seguir avanzando en la formación de los colaboradores, debido a la contingencia dada por la pandemia.
- Desarrollo de programa de formación para operadores en base a Proyecto Operation Advantage (OA) en negocio celulosa y continuación de mallas de formación para rol general de mantención en base a Proyecto Maintenance Advantage (MA).
- Formación de cargos críticos medioambientales y de rol supervisor de Producción en Diplomado de Celulosa y de Mantención en Diplomado de Confiabilidad, en negocio celulosa.
- Continuación del Programa de Formación para Personal de MAPA.
- Formación a Operadores de Cargos Críticos a través de tutores internos en Paneles Chile y Brasil.
- En maderas, inicio de plan de formación de brechas en mecánicos y eléctricos de paneles en Chile y continuación de la formación para mecánicos y eléctricos que se incorporaron en los últimos dos años

a la empresa en Chile y Argentina, y de operadores expertos a operadores para la nivelación de conocimientos y preparación de reemplazos en Chile.

- Comienzo de Programa de Formación de Supervisores de Operaciones y Mantención a través de tutores internos en Chile y Argentina, en negocio maderas.
- Desarrollo del Plan de Formación Personas SSO para Generalistas y Superintendentes para acompañar el cambio de rol en la nueva estructura organizacional en Chile en negocio maderas; y capacitaciones de Mejora Continua para grupos de riesgos por contexto Covid-19 en modalidad *online* en Chile.
- Desarrollo del Plan de formación para el Proyecto CIMA (Cosecha Interna Mecanizada Aérea), abordando siete cargos del rol general y supervisor.
- Diseño e implementación del Plan de Formación de la Gerencia de Patrimonio, en negocio forestal.
- Definición de una malla formativa para la unidad de protección e incorporación de Seilaf, como aliado estratégico para el desarrollo de módulos técnicos y de habilidades, en negocio forestal.
- Diseño y desarrollo de la malla formativa transversal de MAC.

# GESTIÓN DE

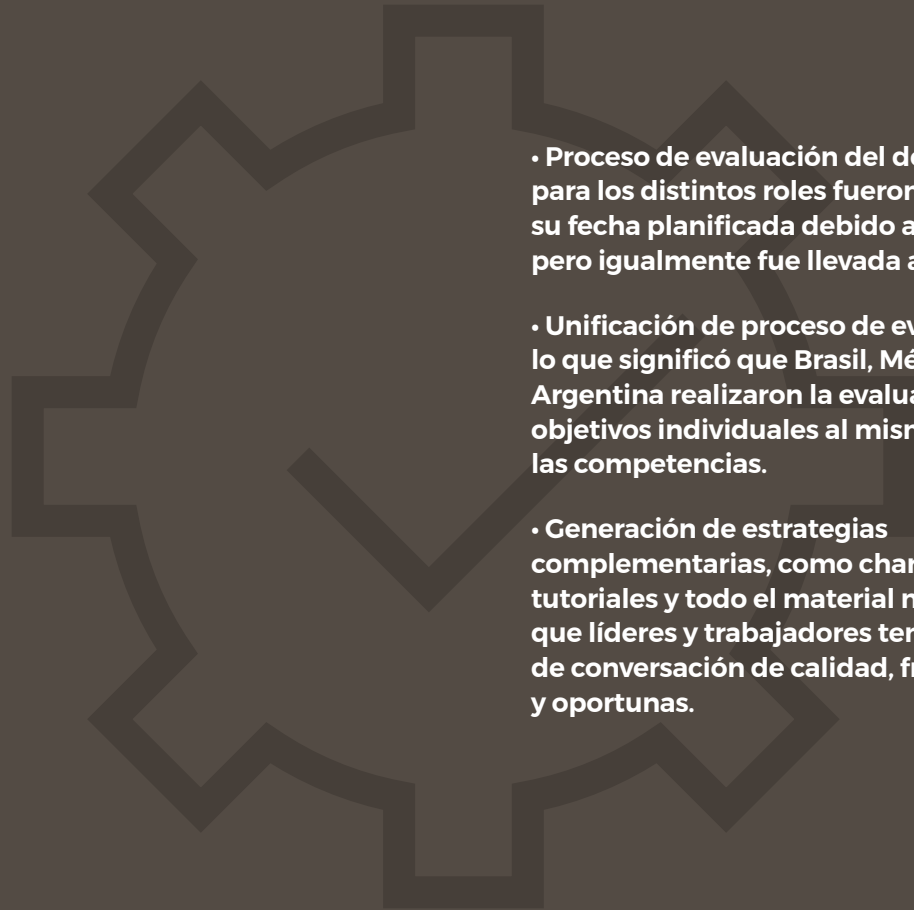
# desempeño



ARAUCO ha posicionado la gestión de desempeño como el proceso más importante para avanzar en el desarrollo de nuestras personas, instalándolo como un proceso del negocio y con los líderes como protagonistas en la gestión del desempeño de sus equipos. Para esto, la compañía ha implementado un modelo en todos los países donde ARAUCO tiene operaciones, con las competencias que son claves para identificar y promover el talento, reconocer la gestión del año, y abordar posibles brechas en las competencias requeridas para el futuro de la compañía.

El proceso consta de una autoevaluación y una evaluación por parte de los líderes respecto del desempeño de sus equipos. Posteriormente, viene la etapa de calibración, cuyo objetivo es asegurar la consistencia de los criterios de evaluación entre los evaluadores de una misma área, finalizando el proceso con una retroalimentación.

(Número de colaboradores que recibieron evaluación de desempeño en Anexos, página 174).



- Proceso de evaluación del desempeño para los distintos roles fueron ajustados en su fecha planificada debido a la pandemia, pero igualmente fue llevada a cabo.
- Unificación de proceso de evaluación, lo que significó que Brasil, México y Argentina realizaron la evaluación de sus objetivos individuales al mismo tiempo que las competencias.
- Generación de estrategias complementarias, como charlas, guías, tutoriales y todo el material necesario para que líderes y trabajadores tengan espacios de conversación de calidad, frecuentes y oportunas.

hechos

**RELEVANTES**





identidad

**COMPROMISO  
Y CLIMA**

## cultura organizacional

En ARAUCO, el trabajo en cultura organizacional se promueve a través del modelamiento de los líderes, de su involucramiento y cercanía con los equipos de trabajo, mediante los espacios de participación que tienen las personas y de los medios de comunicación disponibles en la compañía. Esta cultura se expresa además a través de los valores, los cuales se incorporan en los mensajes de los líderes, y en las noticias que se difunden internamente.

Con el objetivo de promover el cambio cultural en seguridad, hace dos años se instauró el Modelo de Seguridad y Salud Ocupacional, llamado “Juntos por una vida mejor”, el cual tiene por objetivo lograr que los trabajadores se empoderen y sean protagonistas de su seguridad.

Para esto, se conformaron Equipos Seguros, los que a través de diversas prácticas van identificando los riesgos de su trabajo y van definiendo la mejor forma para abordarlos.

Durante el 2020, la constitución de los Equipos Seguros fue fundamental para enfrentar la pandemia y un factor clave

para seguir reforzando la cultura que se busca promover en ARAUCO.

Asimismo, en el contexto de pandemia el año 2020 desafió a la compañía en la forma de abordar las modalidades de trabajo y también a nuestros trabajadores en la forma en que nos enfrentamos a una crisis. Por un lado, aproximadamente 2.700 trabajadores tuvieron que desarrollar sus labores en modalidad Home Office, lo que llevó a la compañía a adaptarse y ser flexibles, para responder de manera rápida y desarrollar una nueva forma de trabajar, permitiendo avanzar hacia nuevos aprendizajes y transformaciones.

De esta manera nació ARAUCO Conmigo, una iniciativa global que impulsa una nueva forma de trabajo y que permite aportar valor desde cualquier lugar, generando en los equipos mayor productividad, colaboración, flexibilidad y calidad de vida. Hasta ahora, el balance de lo logrado es positivo, lo que ha quedado demostrado en el *feedback* de jefes y equipos a través de encuestas realizadas, donde un 42% percibe que el desempeño de sus equipos se ha

visto fortalecido. Asimismo, un 86% de los encuestados se inclina por tener a largo plazo un esquema de trabajo en modo Home Office dos o más días a la semana.

Otro programa desarrollado durante 2020 es el Programa de Gestión Emocional, el cual busca disponer de espacios y talleres para la gestión emocional en situación de crisis. Esto, con el fin de acompañar y apoyar a las personas y los equipos, para que se adapten a los desafíos que nos plantea la contingencia del Covid-19. Es así como se desarrollaron dos líneas de trabajo. La primera línea incluye sesiones individuales virtuales, lideradas por el equipo de psicólogas del área de Selección. La segunda línea incluye talleres virtuales para líderes y equipos, y así entregar herramientas de gestión en tiempos de crisis, tanto en lo emocional como en lo laboral (teletrabajo). Esta iniciativa se desarrolló en Chile, Argentina y México y se gestionaron 177 casos individuales, contando con la participación de 665 líderes a nivel global.

## clima organizacional

Entendiendo que un buen clima es requisito fundamental para el logro de los desafíos, en ARAUCO gestionar el clima organizacional es parte de la estrategia de negocio. Esto permite saber cómo están las personas e identificar oportunidades de mejora y fortalezas con respecto al entorno laboral, jefes y compañeros.

ARAUCO mide el clima organizacional a través de una encuesta anual a nivel global, que contiene 64 preguntas que permiten detectar fortalezas y oportunidades de mejora y proporcionar a los líderes información que les permite optimizar la gestión de sus equipos. De esta manera, los trabajadores pueden expresar sus opiniones respecto de la compañía, sus equipos y la calidad del liderazgo. La aplicación de esta encuesta ya se ha posicionado como un proceso altamente participativo y confidencial.

Hoy más que nunca es necesario conocer cómo están las personas, cuál es la percepción que tienen respecto de su lugar de trabajo y la forma de relacionarse. Es por esto que se debe seguir impulsando procesos que sean *ad-hoc* al entorno global.

Durante 2020 se aplicó la encuesta de clima en Chile, Brasil, Argentina, México, Norteamérica y las distintas oficinas comerciales a nivel mundial.

(Ver indicadores clima organizacional en Anexos, página 175).

- Si bien hubo un retraso en la aplicación del instrumento (diciembre – enero), participaron 14.139 personas, representando un 90% de la población habilitada para responder.

- La evolución del clima en los últimos tres años ha tenido una variación favorable, siendo el 2019 el año con el alza más significativa en 5 puntos (74 – 79) respecto del año anterior.

- Variación de favorabilidad aumentó en +1 punto, pese a todas las complejidades del 2020 (COVID, dificultad operacional, desafíos de mercado, entre otras), manteniéndose como una clara fortaleza.



relevantes

HECHOS





## comunicación organizacional como base del compromiso en ARAUCO

La compañía propicia una comunicación abierta, oportuna y transparente, como un elemento clave para mantener a la organización alineada y comprometida con los nuevos desafíos y expresar la cultura organizacional deseada a través de sus valores corporativos.

La compañía cuenta con diversos medios de comunicación, siendo el principal la comunicación directa a través los líderes. Esto es acompañado por una multiplataforma de medios integrada por: intranet, pantallas, un noticiero semanal, boletín diario, cuenta de WhatsApp ARAUCO y diarios

murales. A esto se suman campañas específicas que buscan instaurar algún cambio de conducta o mayor sensibilización respecto de algún tema en particular.

A nivel local, cada planta, área o zona forestal realiza reuniones ampliadas para abordar los temas específicos de su realidad, lo cual puede ir acompañado de medios locales, principalmente el uso de correo electrónico y diarios murales.

El 2020 fue un año de grandes aprendizajes y de avances en materia de comunicaciones internas, pues el desarrollo de la pandemia significó

el tener que adecuar rápidamente el funcionamiento de la multiplataforma de medios internos, así como las instancias de comunicación directa que hasta ese momento estuvieron funcionando en ARAUCO.

Durante 2020, en el contexto de pandemia por el Covid-19, la compañía asumió el compromiso de mantener una comunicación abierta, oportuna y eficiente, que fuera capaz de llegar a todos los niveles de la organización y que también se extendiera a todos los países donde hoy cuenta con operaciones.

- Inicio de edición del Boletín Especial Contacta2 Covid 19, medio que nace con el objetivo de mantener a los trabajadores oportunamente informados acerca de todos los temas relacionados con el Covid-19. Junto con ello, este medio también tiene el objetivo de comunicar el acontecer noticioso de la Compañía.

- Puesta en marcha de la cuenta de WhatsApp ARAUCO, la cual comenzó a funcionar en Chile a pocos días del inicio de la pandemia. Este nuevo canal, en el cual es voluntaria la participación por parte de los trabajadores, cuenta con más de tres mil usuarios activos en Chile, quienes además reciben beneficios, videos de interés e información de contingencia. Adicionalmente, la cuenta de WhatsApp ARAUCO se puso en marcha en Argentina y en México.

- Incremento en la periodicidad de las presentaciones vía streaming de los líderes de la compañía. Así en los meses más importante de la pandemia se llevaron a cabo de manera quincenal por el gerente general, con foco en tener un canal directo y abierto con los trabajadores. Para lograr esto, se instauró la sección “Agenda Abierta” durante la transmisión, buscando recoger y responder todas las inquietudes que estaban teniendo los trabajadores. Esta práctica fue seguida por los gerentes de los países, de plantas industriales y de zonas forestales, quienes replicaron esta modalidad para complementar los lineamientos generales con la realidad y las definiciones que se hacían necesarias a nivel local.

- Ampliación del público de las comunicaciones internas hacia las familias de los trabajadores con el fin de extender los cuidados y las medidas que ya se habían instalado en las operaciones. Para esto se creó la “Familia Segura”, la cual dio un nuevo impulso comunicacional en el cumplimiento de las medidas y protocolos definidos en ARAUCO, y permitió reforzar el cuidado en fechas importantes, tales como las celebraciones de Fiestas Patrias y de fin de año.

hechos

RELEVANTES







RAUCO promueve el respeto mutuo, apertura y transparencia como aspectos que guían las relaciones con trabajadores, grupos negociadores, agrupaciones sindicales y sus representantes.

Para fomentar un buen relacionamiento, se propicia un ambiente de colaboración y participación, de acuerdo al Código de Ética, los reglamentos internos y la normativa laboral vigente. Esto permite mantener un diálogo permanente entre la empresa y sus trabajadores en un marco de confianza y coordinación, y trabajar en la consecución de los objetivos del negocio. En Chile, la compañía cuenta con un total de 33 sindicatos en los distintos negocios.

Los procesos de negociación colectiva son realizados de manera independiente, por negocios y por establecimiento, de acuerdo con la realidad y resultados de cada uno de ellos, respetando las normativas laborales legales vigentes en el país, en un ambiente de respeto mutuo y cordialidad, concordando condiciones y mejoras para los trabajadores.

En el año 2020 se realizaron negociaciones colectivas con 14 sindicatos y cinco grupos de trabajadores. En todos los casos, los procesos fueron desarrollados dentro de los plazos legales. Los acuerdos alcanzados se ajustaron a una estrategia de otorgar beneficios y compensaciones acordes a la realidad de la empresa y que favorezcan a los trabajadores. Asimismo, los instrumentos colectivos incluyeron una vigencia de 36 meses, bonos de término de negociación y préstamos, y mejora de los beneficios e incorporación de otros que busquen satisfacer la necesidad de cada grupo conforme a su realidad etaria y geográfica.

Por otro lado, durante 2020 no se presentaron episodios de huelga en ninguno de los establecimientos donde hubo negociaciones colectivas con sindicatos.

## Y CONVENIOS COLECTIVOS

(Ver Indicadores Listado de Sindicatos en Chile e Instrumentos Colectivos en Anexos, páginas 176 y 177).



ARAUCO trabaja junto a empresas contratistas,

especialmente para el desarrollo de su negocio forestal. Las empresas contratistas participan en actividades que van desde la habilitación hasta el transporte de madera a destino, contribuyendo en la generación de valor del bosque, donde los trabajadores de estas empresas son un pilar fundamental en los procesos y ejecución de las faenas.

Durante el año 2020 operaron cerca de 200 empresas contratistas en el negocio forestal, con alrededor de 11.000 trabajadores, en distintas actividades como faenas silvícolas, cosecha, transporte, construcción de caminos y conservación y protección del patrimonio, realizando la mayor parte de las operaciones forestales en terreno.

La compañía monitorea durante toda la relación contractual con las empresas de servicio el cumplimiento de los estándares internos, como protocolos, normativas y certificaciones, y el

cumplimiento de la normativa legal vigente, mediante procesos de certificación laboral.

El proceso de certificación tiene una periodicidad mensual y es monitoreada a través del sistema de evaluación de desempeño, el cual mide el cumplimiento de metas productivas, económicas, ambientales, laborales y financieras, y genera planes de acción.

El negocio forestal de ARAUCO cuenta con un modelo de relacionamiento con empresas destacadas en su rubro, para transformarlas en “Partners Estratégicos”, concepto que define a una empresa altamente productiva que desarrolla sus operaciones con excelencia, operando con riesgos controlados y dentro de un marco de sustentabilidad, y alineada con el modelo de negocio.

En el año 2020 se materializó la puesta en marcha del modelo en cosecha aérea, propuesta basada en la productividad y mutuo beneficio de las partes. En otro ámbito, abordó la gestión de riesgos que afectan a la empresa contratista.

Adicionalmente, el negocio forestal evalúa mensualmente el desempeño de las empresas contratistas, acompañando aquellas empresas que presentan brechas en aspectos de productividad, medio ambiente, laboral y sostenibilidad, generando planes de acción y monitoreo con las empresas que presentan desviaciones.

Por otro lado, para afrontar los nuevos desafíos del negocio y del mercado, el negocio forestal se ha propuesto instaurar un nuevo sistema de gestión de empresas contratistas, el cual busca definir la empresa con la cual queremos operar y cuáles son los requisitos a alcanzar para ser un contratista, así como cuáles son las obligaciones como empresa principal, fortaleciendo un modelo que opere bajo relaciones justas, reconocimiento a los desempeños destacados y una relación de largo plazo con las mismas.

En el plan de gestión de contratistas, la compañía ha implementado diversos programas, entre los cuales destacan:

- Implementación de LEAN en operaciones, mediante constante capacitación de empresas de servicios, y

un programa de entrenamiento continuo orientado a los líderes operacionales, para que desarrollen estas metodologías con foco en los diálogos de desempeño.

- Incorporación de tecnología de punta en operaciones, la cual permite realizar actividades más seguras y con mayor productividad, como son los elementos de seguridad en transporte de rollizo o la implementación de un carro garra en cosecha aérea. También se ha incorporado el desarrollo de tecnologías que favorecen la comunicación y reportabilidad con las empresas de servicio (Geo Noc y Araucaria e inicio proyecto Bosque Iluminado).

- Entrada en operación del sistema Araucaria, el cual permite consolidar la información del patrimonio forestal en Chile, Argentina y Brasil. Este utiliza las herramientas tecnológicas más avanzadas de geomática, brindando información de calidad y oportuna a todos los niveles de la organización. Araucaria provee una plataforma con herramientas de telemetría, la que permite sensorizar las operaciones y el bosque, y así estar “escuchando” qué está pasando, para disponer de información oportuna y de calidad.

- Implementación de LIDAR, tecnología láser aérea que permite hacer un mapa de puntos en tres dimensiones en alta resolución, utilizado para censar y medir los árboles del patrimonio forestal. Los principales beneficios de LIDAR son mayor precisión, optimización de costos y menores tiempos de respuesta; mejor *input* para la planificación, mejora del trabajo en terreno y disminución de la exposición de personas en el bosque. Con esta tecnología, en 2020 se mapearon más de 600 mil hectáreas.

- Mecanización de cosecha aérea, implementada en conjunto con las empresas de servicio. Luego del primer año de proceso de mecanización, se ha establecido el 50% de la cosecha mecanizada.





seguridad



arauco

**y salud ocupacional**



### seguridad

En ARAUCO, el valor de la seguridad es “Siempre lo Primero”, por lo que la compañía pone el foco de manera decidida en ello, trabajando a través del modelo de gestión corporativo “Juntos por una vida mejor”, el cual se basa en las mejores prácticas y tres principios orientadores: trabajadores empoderados, equipos seguros y trabajo bien hecho.

El modelo está compuesto por cuatro compromisos que se deben asumir y 16 ámbitos de trabajo que organizan las iniciativas, y busca empoderar a los equipos de trabajo para que estos asuman un rol más protagónico en su seguridad.

Este 2020, la crisis sanitaria desafió a la compañía a redireccionar los focos para resguardar lo más importante: la salud y la vida de las personas.

Así, gran parte del trabajo se volcó a contener la pandemia, donde gracias a las herramientas que ha entregado el modelo, se logró generar un ambiente laboral más protegido. A su vez, el trabajo realizado por los equipos seguros se amplió a las familias seguras, fortaleciendo un pilar esencial en el camino del autocuidado.

Actualmente, en Chile, Argentina, Brasil y México se trabaja fuertemente en el sistema de gestión “Juntos por una Vida Mejor”, que de una forma práctica y enfocada en las personas mantiene los estándares internacionales en seguridad y salud ocupacional. En Estados Unidos y Canadá aún se encuentra en etapas preliminares la implementación del modelo “Juntos por una vida mejor”, pero sí mantienen sus certificados en la norma ISO 45001 de seguridad y salud en el trabajo.

Los desafíos que ha definido la compañía en torno a la seguridad buscan seguir consolidando el modelo, instalando una cultura del Trabajo Bien Hecho a través de la madurez de las prácticas ABC, 1,2,3, Liderazgo Visible y la identificación de precursores, y trabajar en la prevención de incidentes de alto potencial a través de la identificación y gestión temprana de precursores.



sigamos juntos  
por una vida mejor

## indicadores de seguridad

Durante 2020, ARAUCO experimentó una disminución de 16% en el Índice de Frecuencia (IF) y una disminución del Índice de Gravedad 3 (IG3) del 12%, respecto de 2019, lo que conforme al *benchmark* corporativo, clasifica el IF en una categoría superior y el IG3 en una categoría estándar. Asimismo, alcanzó un índice de 3,2 accidentes con tiempo perdido y 161,4 días perdidos por cada millón de horas personas trabajadas.

En 2020 hubo un total de once instalaciones con indicadores de gravedad y/o frecuencia en nivel World Class: Planta Teno (Chile), Aserradero El Colorado (Chile), Bioforest (Chile), Planta de paneles de Zárate (Argentina), Planta Química (Argentina), Planta Bennettsville (EE.UU.), Planta Sault. Ste. Marie (Canadá), Planta Lerma (México), Planta Biscoe (EE.UU.), Planta Pien (Brasil) y Planta de paneles Moncure (EE.UU.).

A esto se suma que el 2020, once instalaciones habían alcanzado más de un año sin registrar accidentes: Bioforest (Chile), Aserradero El Colorado (Chile), Planta de paneles de Teno (Chile), Planta Lerma (México), Planta MDP de Zárate (Argentina), Planta Química (Argentina), Planta Química Araucaria (Brasil), Planta Bennettsville (EE.UU.), Planta Moncure (EE.UU.), Planta Biscoe (EE.UU.) y Planta Sault St. Stephen (Canadá).

Sin embargo, en este mismo período, la compañía tuvo que lamentar el fallecimiento por accidente laboral de doña Rosana Maricel Machado (Q.E.P.D.), trabajadora que se desempeñaba como operadora de despacho de bodega de producto terminado en el Aserradero Puerto Piray, Argentina.

(Ver indicadores de frecuencia y de accidentes laborales en anexos, páginas 178 y 179).

# HECHOS

relevantes

- Profundización del modelo de gestión “Juntos Por Una Vida Mejor” a través de las prácticas ABC, 1,2,3, Liderazgo Visible y la identificación de precursores, para abordar proactivamente la seguridad.
- Concluye la constitución de Equipos Seguros en México.
- Implementación de sistema único de notificación y procesamiento de incidentes en ARAUCO para todos los negocios y países (EHSM SAP).
- 357 cursos de Salud y Seguridad dictados a empleados y/o contratistas, alcanzando 9.739 horas totales de formación en salud y seguridad a empleados propios y 25.703 horas totales a contratistas.

- Desarrollo de programas de liderazgo efectivo en seguridad, tales como: *cascading safety*, contactos de seguridad, Safe Align. Estos buscan generar un cambio en cultura organizacional llevando la seguridad en el trabajo al comportamiento innato de las personas.

- El negocio Maderas alcanzó una disminución de 7% en el IF y un aumento de 230% en el IG3 respecto de 2019, debido al registro del accidente de Argentina.

- El negocio Celulosa alcanzó una disminución de 17% en el IF y un aumento de 9% en el IG3 respecto de 2019.

- El negocio Forestal alcanzó una disminución de 43% en el IF y una disminución de 57% en el IG3 respecto de 2019.



RAUCO se ha planteado asegurar el marco normativo en materias de Salud Ocupacional en todos los procesos; generar las condiciones de salud en el trabajo para el alto desempeño de los trabajadores; promover operaciones libres de enfermedad y con trabajadores sanos, y promover una cultura sana incentivando un estilo de vida saludable.

La prevención de ocurrencia de enfermedades profesionales está dada por la correcta implementación de dos etapas clave en Salud Ocupacional. La primera es la vigilancia ambiental, que consiste en la identificación, evaluación y control de los riesgos a los que puedan exponerse los trabajadores.

La segunda es la vigilancia médica, la que tiene por objetivo prevenir o detectar una enfermedad en la fase subclínica o presintomática, a fin de tomar las medidas apropiadas para revertir los efectos, o para retrasar el progreso de la enfermedad hacia el estado clínico. Estas evaluaciones médicas se realizan al personal que se expone a riesgos de enfermedad profesional.

Los principales riesgos asociados al negocio son la exposición a ciertos agentes, trastornos musculoesqueléticos y actualmente los riesgos psicosociales, todos los cuales cuentan con medidas de control y/o mitigación adecuadas. Una de las formas para mitigarlos es a través de una correcta identificación del agente y en qué áreas están presentes (programas de higiene ocupacional); luego, la realización de evaluaciones ambientales y dosimétricas, para implementar medidas de ingeniería, controles administrativos y uso correcto de elementos de protección personal, y la reinstrucción respecto de la necesidad permanente de un uso adecuado de los elementos de protección personal definidos y proporcionados.

De igual manera, todos los trabajadores que se encuentren expuestos a estos riesgos son evaluados médicamente mediante la realización de exámenes periódicos de vigilancia médica. Como parte del proceso de implementación de controles, el trabajador es capacitado dándole a conocer los riesgos a los cuales se encuentra expuesto y las medidas que estén a su alcance, de manera de minimizar el riesgo de sufrir efectos negativos.





Los trabajadores sujetos a labores que entrañan ciertos riesgos, además de las medidas de control y/o mitigación correspondientes a la respectiva actividad, son evaluados en conformidad a los protocolos, con el objeto de mitigar la eventual incidencia de enfermedades crónicas no transmisibles, como obesidad, diabetes, hipertensión, patología estructural de columna, entre otras.

Además, se realizan diversos programas enfocados en la salud de los empleados., como son el Programa de Conservación Auditiva, de Protección Respiratoria y de Ergonomía.

Por otro lado, los trabajadores son capacitados de manera rutinaria en el uso adecuado de elementos de protección personal. Asimismo, se cuenta con salas de primeros auxilios (SPA) o policlínicos, lo que se ha visto especialmente reforzado durante el año 2020, dada la contingencia de COVID-19, estando estos servicios

médicos enfocados principalmente en atender trabajadores con sintomatología asociados a esta enfermedad.

Durante el primer semestre del año 2020, en Chile se mantuvo operativo el programa de promoción de salud y calidad de vida denominado “Cultura Sana”, el que tiene por objetivo propiciar las condiciones que permitan el desarrollo sano e integral de todas las personas de ARAUCO durante el tiempo que permanezcan en la compañía.

En relación con la gestión asociada al manejo del COVID-19, el plan de contingencia se aplicó en todas las instalaciones, con el objetivo prevenir el contagio de la enfermedad entre la población trabajadora. Este programa se hizo extensivo igualmente a las familias de los trabajadores mediante campañas comunicacionales.

El plan de contingencia se enfocó en optimizar las condiciones de trabajo. Entre otras, se pueden mencionar las siguientes:

- Distanciamiento físico adecuado entre los trabajadores.
- Programas de limpieza, desinfección y sanitización en los espacios de trabajo, equipos y herramientas.
- Adecuación de puestos de trabajo (instalación de separadores y reducción del aforo) en oficinas.
- Fomento del teletrabajo.
- Inferior número de trabajadores en buses para el traslado de personal.
- Reforzamiento de equipos de limpieza en las instalaciones.
- Uso obligatorio de mascarilla.

Se destaca igualmente el proceso de detección y aislamiento que ha implementado la compañía aplicando, inicialmente, test rápidos a los trabajadores y luego aplicando PCR mediante la búsqueda activa de casos en las instalaciones.

Durante 2020 se aplicaron más de 83.166 test PCR en ARAUCO.

# HECHOS

relevantes

- Implementación de programa de prevención de coronavirus en todas las instalaciones.
- Para el caso de Chile, alianza estratégica con la Clínica Andes Salud, la que ha realizado de manera permanente exámenes de PCR a trabajadores (propios y contratistas).
- En el Proyecto MAPA se han dispuesto cinco instalaciones de salud en las principales empresas del proyecto. En estas instalaciones se realizan diariamente exámenes PCR. A diciembre se habían tomado 77.991 exámenes de PCR.
- En Brasil, revisión de análisis ergonómicos de trabajo (AET) de todos los puestos de trabajo.
- Mantención de evaluaciones integrales de salud a trabajadores contraindicados en sus exámenes ocupacionales (primer semestre).
- Participación exitosa en las paradas generales de plantas completadas según los cronogramas previstos.



## comités paritarios

En Chile, Argentina, Brasil, México y Norteamérica, ARAUCO cuenta con Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS), los cuales representan al 100% de los trabajadores de dichos países y tienen la función de identificar, analizar y prevenir los peligros de accidentes y enfermedades profesionales. En todos los países, excepto en Argentina, existen cuerpos legales que rigen su actuación.

Los CPHS juegan un rol fundamental en la gestión de seguridad y salud en ARAUCO, funcionando como un organismo técnico de participación conjunta y armónica entre la empresa y los trabajadores, y teniendo una activa participación en los comités de cambio cultural para la definición y seguimiento de los planes de seguridad definidos en cada una de las instalaciones y operaciones forestales.

El año 2020, los comités paritarios han tenido un rol fundamental en los comités de cambio cultural, participando activamente en la definición y seguimiento de los planes de seguridad definidos en cada una de las plantas y zonas forestales.

La compañía se ha planteado como objetivo que los comités paritarios logren plena madurez en su funcionamiento y excelencia en su cometido, mediante la implementación de estándares de gestión certificables (voluntarios) y la participación activa en los comités de cambio cultural, constituyendo aportes concretos a la consolidación de la cultura de seguridad de ARAUCO.

En Chile, los comités paritarios trabajan bajo un esquema de certificación otorgado por el Organismo Administrador del Seguro de la Ley de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

**67**  
**COMITÉS  
PARITARIOS**

(Ver N° y representación de trabajadores en Comités Paritarios en Anexos, página 179).





# participación y diálogo

arauco



comunidad





# COMUNIDAD, PARTICIPACIÓN Y

diálogo



ARAUCO busca contribuir al desarrollo de las comunidades locales mediante una estrategia basada en el diálogo y la participación; el impulso de programas que generen valor compartido, con alto estándar y excelencia técnica; la colaboración y el desarrollo de alianzas, y el trabajo desde y para el territorio.

De esta manera, la estrategia tiene como propósito aportar al bienestar y desarrollo de las comunidades y a la sostenibilidad del negocio, mediante la implementación de programas, instalación de capacidades y realización de alianzas.

Estos programas se agrupan en ámbitos de trabajo definidos según la realidad de cada uno de los países donde ARAUCO opera, siendo una contribución al desarrollo local, generando espacios de relacionamiento que permiten mantener una comunicación honesta con los diversos actores relevantes.

Además, la compañía está en constante diálogo con sus vecinos para detectar y minimizar los eventuales impactos negativos de sus operaciones y buscar oportunidades para incrementar su contribución al desarrollo local.

En Chile —y con el objetivo de medir la reputación y conocer la evaluación de sus vecinos respecto del presente y futuro de sus comunas—, ARAUCO aplica el Índice de Reputación Local en las comunas prioritarias, transformando esta información en insumo para la gestión del negocio.

A través de diversas iniciativas de sostenibilidad, ARAUCO ha identificado oportunidades de intensificar la contribución a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), integrando este desafío a la estrategia de sostenibilidad de la compañía.

**CERCA DE**

**US\$ 15**

**MILLONES DE  
GASTO ANUAL.**

## objetivos de desarrollo sostenible en ARAUCO

ARAUCO, a través de diversas iniciativas de sostenibilidad, ha identificado oportunidades de intensificar la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), integrando este desafío a la estrategia de sostenibilidad de la compañía.



# ARAUCO Y SUS GRUPOS

de interés



ARAUCO promueve la participación de sus diferentes grupos de interés y considera sus percepciones, intereses y expectativas. Para estos efectos, ha creado diversas instancias de diálogo formales y permanentes.

arauco

arauco





proyectos

DE DESARROLLO  
LOCAL





## Campus Arauco

Instituto profesional que vincula la educación con la formación práctica en el lugar de trabajo a través de alianza estratégica entre ARAUCO y Duoc UC, buscando fortalecer la formación técnico-profesional del país.

Durante 2020 se tituló la segunda generación Duoc UC Campus Arauco, con un total 130 estudiantes de las carreras de Mantenimiento Electromecánico, Electricidad y Automatización Industrial, Administración Financiera y Prevención de Riesgos, y se tituló la primera generación con modalidad dual, siendo 37 los profesionales que se titularon con éxito, participando de la estrategia de aprendizaje dual vivida en plantas de ARAUCO, la cual potenció la práctica en su proceso formativo.

## Fundación Educativa Arauco

En 31 años de trayectoria, ha desarrollado proyectos y programas en 34 comunas, beneficiando a 575 escuelas y 5.141 profesores y profesoras que han atendido y/o atienden a 101.940 niños

y niñas. Lo programas buscan poner a los profesores en el centro, como actores esenciales de los cambios educativos. Su foco ha sido fortalecer las competencias y prácticas de los profesores en ejercicio, lo que finalmente incide en una mejora en los aprendizajes de sus estudiantes.

Durante el año 2020 se continuó implementando programas educacionales con la participación de 81 escuelas, 595 directivos y profesores, beneficiando a 15.867 estudiantes. Además, se mantuvieron programas culturales y las bibliotecas y bibliomóviles de 19 comunas, a través del programa fomento lector. Adicionalmente, se disponibilizaron recursos digitalmente y se realizaron 23 conversatorios en temas relacionados con el liderazgo, el bienestar y valoración, temas pedagógicos y de prevención de la exclusión escolar.

En tanto, dentro del programa Compromiso País, ARAUCO participa en la Mesa 6: Niños, niñas y jóvenes (NNJ) entre 5 y 21 años, excluidos del sistema escolar. En este contexto, la Fundación desarrolló la fase prepiloto del programa

ver video

#Lanzamiento del libro "Pequeñas historias, grandes transformaciones"





“Desafío TEP”(Trayectorias Escolares Positivas) en el Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur, para la promoción de trayectorias escolares positivas, impulsado en alianza con el Centro de Investigación Avanzada de Educación (CIAE) de la Universidad de Chile y el Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur.

La Fundación también participó en la Mesa de Educación Rural 2020, con participación pública y privada, y con el objetivo de identificar las principales brechas, oportunidades y desafíos en este ámbito y plantear acciones concretas, experiencias y prácticas para mejorar la calidad, acceso y pertinencia de la educación rural en el país.

## Colegios de excelencia

A contar de 1981, ARAUCO ha fundado y puesto en funcionamiento tres colegios: Arauco, Constitución y Cholguán, los que, en conjunto, tienen más de 1.200 alumnos. Los tres establecimientos destacan permanentemente por sus

niveles de excelencia académica y por sus logros en el desarrollo integral de estudiantes.

## Fundación AcercaRedes

La Fundación AcercaRedes busca impactar en territorios alejados de las grandes ciudades bajo una lógica de articulación de redes, comprendiendo los desafíos que emanan desde las zonas en las que está presente y conectando las habilidades y la experiencia del ecosistema global al servicio de las comunidades organizadas, emprendedores locales e innovadores sociales.

En medio de la pandemia, se trabajó en “Emporio Digital”, permitiendo conectar a los emprendedores locales con los trabajadores de las distintas plantas de ARAUCO por medio de una plataforma *e-commerce* de fácil acceso y rápida gestión de productos. También se articularon alianzas con plataformas *delivery*, tejiendo redes colaborativas y conectando oportunidades para los

ver video  
#OncolEnTuCasa:  
Capítulo 01



adultos mayores como voluntariados con el modelo de innovación social VoyxTi.

## Programa Recolectores del Bosque

Este programa impacta a más de 300 recolectores de productos forestales no madereros (PFNM) en 20 comunas a lo largo de cinco regiones en Chile. Para esto busca impulsar, difundir y promover la profesionalización del oficio del recolector, como una actividad económica sostenible y responsable, a través de un trabajo asociativo y articulado con distintos actores, fortaleciendo habilidades, dejando capacidades instaladas y entregando herramientas de emprendimiento e innovación en los procesos productivos, contribuyendo al desarrollo local en 24 agrupaciones de recolectores.

Durante el 2020 se acortó la brecha digital de los recolectores del bosque, llegando con el programa Despensa Silvestre en formato a distancia, desarrollando talleres en línea, webinars,

cápsulas de capacitación, pudiendo desarrollar un trabajo con más de 15 comunidades organizadas.

## Oncol en tu casa

Debido a la contingencia por la pandemia, Parque Oncol debió cerrar sus puertas. No obstante, esta Área Silvestre Protegida hizo uso de herramientas digitales para seguir llegando a la comunidad. El programa “Oncol en tu casa” es una serie de cinco cápsulas audiovisuales educativas dispuestas en redes sociales para que las familias continúen disfrutando de la selva valdiviana en tiempos de crisis sanitaria y distanciamiento social.

## Desafío Agua

Programa que pone al servicio de los vecinos un equipo especializado para que, mediante un trabajo colaborativo, se levanten proyectos de agua para consumo humano, con el fin de contribuir a mejorar las condiciones de vida de las comunidades vecinas, generando soluciones para facilitar su acceso.

A la fecha se han desarrollado 138 proyectos, entre mejoras de sistemas de agua potable a comunidades y escuelas, diseños de ingeniería, estudios hidrogeológicos, etc. Estos proyectos han permitido beneficiar a 27 mil personas en 44 comunas.

Durante 2020 se implementaron proyectos en más de 15 comunas y/o localidades.

## Programa Mapuche

ARAUCO se relaciona con 404 comunidades mapuche en cuatro regiones en Chile y desde el año 2012 estableció una Política de Relacionamiento con el pueblo mapuche, que fue elaborada en un proceso participativo y establece compromisos que permanentemente se están evaluando y actualizando.

El Programa Mapuche busca generar experiencias de desarrollo en territorios específicos desde una lógica de valor compartido, para lo cual se construyó mediante un diseño participativo a través

del Consejo Consultivo Mapuche de ARAUCO, un conjunto de proyectos para la cogestión del desarrollo territorial, que permite abordar la relación con las comunidades desde una perspectiva de los intereses comunes de largo plazo.

Dentro del trabajo del Consejo Consultivo Mapuche, este promovió que, dentro de las experiencias de cogestión para el desarrollo territorial, el caso de la Asociación Mapuche de Loncoche constituía una oportunidad importante. Por lo tanto, comenzó a trabajar en una iniciativa, donde la participación de la Asociación fue clave en el codiseño e implementación.

Durante 2020 se dio vida al Künu (“espacio ceremonial” en mapudungun), un círculo ceremonial que busca promover la cultura mapuche en el territorio, acogiendo ceremonias como el We Tripantu y dando visibilidad al proyecto global de la Asociación, materializando así en algo concreto un proceso de diálogo y búsqueda de convivencia.



ver video  
#Cada gota  
cuenta

Por otro lado, en el marco del Plan de Formación para trabajadores, durante el 2020 se realizó el primer curso e-learning vinculado a temáticas mapuche, denominado “Comunicación efectiva y relacionamiento intercultural”, para trabajadores de las áreas forestales de Arauco y Valdivia, a través de la gerencia de Formación de ARAUCO.

Asimismo, la compañía apoyó a la Fundación Aitue, la cual basa su trabajo en el apoyo al conocimiento y políticas públicas relativas a los pueblos indígenas de Chile, valorando la multiculturalidad.

## Programa Vivienda

El programa busca impulsar la entrega de soluciones habitacionales de alto estándar a sus trabajadores y los de empresas colaboradoras y comunidades vecinas, articulando recursos, capacidades y voluntades de los mundos público y privado para llevar adelante este proceso.

Durante el 2020 se avanzó en la ejecución del proyecto habitacional El Portal de Curanilahue, en sus dos etapas (351 y 363 viviendas). También se dieron pasos en el desarrollo del

proyecto técnico en Quillón y Arauco, el diseño del proyecto en Cañete y la etapa de prediseño en Lota, Los Álamos y Laraquete. Además, los comités de vivienda del proyecto de Putú, en Constitución, resultaron seleccionados para la asignación de subsidios por parte del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

En total, desde que se inició el programa, se han construido 1.750 viviendas, abarcando las comunas de Constitución, Curanilahue, Yungay, Arauco y Mariquina.

## Alma del Itata

El programa permite que los productores de las comunas del valle del Itata tengan un punto de venta a través de la tienda, la cual se ha convertido en un importante canal de comercialización, bordeando en promedio el 30% de las ventas de los viñateros y siendo, además, un atractivo turístico en este valle.

## Medidas sociales MAPA

MAPA cuenta con una amplia cartera de proyectos sociales que busca contribuir al desarrollo local en temas de infraestructura, equipamiento,



ver video  
#Plan de Vivienda  
ARAUCO: Portal  
Curanilahue

desarrollo productivo, educación y cultura. Es así como se está trabajando con una mirada de construcción de valor compartido con medidas en directo beneficio de las comunidades locales, incluyendo compromisos con personas pertenecientes a pueblos originarios.

El plan considera el desarrollo de proyectos de infraestructura comunitaria de integración social y desarrollo comunitario, mejoramiento al sistema sanitario y desarrollo urbano para la calidad de vida; y también programas para el desarrollo social, como los son la promoción del turismo, gestión ambiental comunitaria, promoción de la salud y la calidad de vida, fortalecimiento de la pesca artesanal, comunidades mapuche, empleabilidad y emprendimiento, y proveedor agrícola y hospedaje, de las cuales ya se han ejecutado programas por 210 mil unidades de fomento.

## Mundo Forestal - Furgón Itinerante

A través del Furgón Itinerante se busca reforzar el vínculo con las comunidades y ofrecer una propuesta didáctica y de entretenimiento sobre la actividad forestal, concientizando acerca de la producción y conservación de la industria.

Durante la pandemia, “Mundo Forestal ¡al aire!” fue la propuesta comunicacional para continuar con el programa educativo, abarcando temas medioambientales, sostenibilidad y biodiversidad, y para ello se trabajó con una radio local de Puerto Esperanza.

## Apicultura Sustentable

Durante 2020 se dio inicio a este proyecto socioproductivo y actividades de trabajo, mediante la firma del primer convenio con apicultores de la localidad de Colonia Wanda, en Misiones, lo cual permitirá obtener productos forestales no maderables y aprovechar los beneficios socioambientales del bosque.

## Programa educativo “Jóvenes y Sustentabilidad”

Programa dirigido a alumnos de escuelas secundarias y jóvenes que no trabajan ni estudian, y en conjunto con escuelas y municipios se les capacita, motivándolos a pensar en proyectos sustentables. Durante el 2020 se continuó con las capacitaciones a los participantes del programa a través de WhatsApp mediante videos tutoriales y otros materiales digitales. En total se inscribieron 155 jóvenes y se capacitaron 12 grupos de localidades como Esperanza, Puerto Libertad, El Soberbio y Colonia Wanda.

## Planta de agua en Wanda

Para dar respuesta a las necesidades de mayor consumo de una comunidad que está en crecimiento, durante 2020 se participó en el proyecto de la Cooperativa de Servicios Públicos de la localidad de Wanda, en Misiones, para instalación de una nueva planta de tratamiento de agua para la zona, aportando la maquinaria.

ver video  
#Despensa  
Silvestre



# BRASIL

## **Programa Formación Continua de Profesores**

Programa que tiene como objetivo ayudar a mantener y/o mejorar el Índice de Desarrollo de la Educación Básica (IDEB), centrándose en temas de portugués y matemáticas. Durante 2020, el programa fue desarrollado hasta el mes de marzo, antes de la pandemia. Se alcanzaron a realizar 11 acciones de formaciones en 11 municipios de actuación donde la compañía está presente, con participación de 1.320 profesores.

## **Apoyo al proyecto “Hospital Digital” en el Hospital Pequeño Príncipe**

Con el objetivo de ampliar la calidad, agilidad y seguridad de la atención de niños y adolescentes en el Hospital

Pequeno Príncipe a través de soluciones en tecnología, ARAUCO apoyó el proyecto “Hospital Digital” para asistir al cuidado de los niños, facilitando el diagnóstico y seguimiento de las historias clínicas, además de facilitar el acceso a la información y datos de los pacientes.

## **Proyecto “Pela vida do idoso” en tratamiento de cáncer en el Hospital Erasto Gaertner**

Con el fin de promover la garantía del derecho fundamental de las personas mayores a la preservación de su salud física, así como el acceso a servicios de salud de alta complejidad, ARAUCO apoyó programa de atención del Anciano en Tratamiento Oncológico del Hospital Erasto Gaertner.







# PROCESO DE PARTICIPACIÓN

y diálogo



La participación y el diálogo son factores esenciales como herramienta de relacionamiento con los distintos grupos de interés, fomentando espacios de intercambio de opiniones, información e ideas, en todas las localidades donde ARAUCO está presente. El permanente diálogo permite anticiparse, conocer las necesidades de la comunidad e incorporar sus inquietudes.

## **Mesas de diálogo**

Instancias periódicas de relacionamiento con vecinos del entorno a instalaciones industriales, planta y comunidades vecinas, para abordar temáticas socioambientales y de comunidades indígenas, como agua, impacto de operaciones forestales, proyectos de desarrollo productivo, entre otros temas.

## **Monitoreo participativo de compromisos**

Con el objetivo de monitorear de forma participativa los impactos de las operaciones de ARAUCO, en el área Forestal se implementó el monitoreo participativo, el cual permite asegurar que en el día a día las operaciones se realicen respetando lo acordado con las respectivas comunidades, considerando el proceso de consulta comunitaria.

## **Casas abiertas**

Espacios de relacionamiento que permiten tener presencia y generar un diálogo directo con comunidades donde tenemos presencia Forestal e Industrial, registrando y dialogando respecto de los temas de interés de las comunidades vecinas a nuestras operaciones.

## **Mesas forestales y COE**

ARAUCO participa regularmente, junto a otros actores públicos y privados, en mesas forestales de carácter provincial y en Comités Operativos de Emergencia (COE) de nivel comunal, abordando temas de prevención de incendios y otros eventos, y coordinación para enfrentar las emergencias.

## **Parada General de Planta**

La Parada General de Planta también es una instancia de participación y diálogo, donde se realiza un trabajo planificado y coordinado con las municipalidades, las cámaras de Comercio y Turismo y otras agrupaciones locales y, durante 2020 dada la pandemia, con la autoridad sanitaria. Esto permite preparar a los representantes de establecimientos de alojamiento y alimentación, logrando atender exitosamente y de manera segura a los trabajadores que llegan a cada comuna.

# CANALES DE COMUNICACIÓN Y

respuesta

**P**ara mantener una comunicación fluida con los distintos públicos de interés, facilitando la difusión de información de interés y la recepción oportuna de consultas e inquietudes, ARAUCO ha desarrollado y gestiona de manera activa diversos canales, plataformas y herramientas. Están disponibles líneas telefónicas, sitios web, casillas de correo electrónico y cuentas en redes sociales, como Facebook, YouTube y Twitter.

El Sistema de Gestión Integrado utilizado en Chile, mediante un call center y plataforma web, durante 2020 recibió

1.906

**CONTACTOS**

La puesta en marcha y construcción del Proyecto MAPA representó una renovación del compromiso de ARAUCO con la comuna y la provincia, buscando aportar al empleo y a dinamizar el desarrollo y economía local.

La creación de la Agencia E+E tuvo como objetivo crear nuevas oportunidades para el desarrollo de personas con disponibilidad de trabajo, fortaleciendo el capital humano, generando más empleabilidad y capacidad de emprendimiento y haciéndolo compatible con las necesidades de los trabajadores y empresas contratistas.

Esto permite incrementar la empleabilidad de las personas que habitan en las comunas directamente relacionadas con el proyecto, y en el futuro, incrementar la empleabilidad luego de terminado este. Es así como, considerando que la capacitación de los trabajadores es fundamental, junto a los servicios públicos, como Sence, municipios y empresas contratistas, se han emprendido una serie de esfuerzos para

capacitar a personas de las comunas prioritarias y así fortalecer sus capacidades.

Asimismo, esta es una oportunidad para promover el emprendimiento en aquellos servicios que podrían ser demandados por los trabajadores y sus empresas contratistas, por lo que se ha trabajado para fortalecer y coordinar la oferta de servicios locales de alojamiento y alimentación; fortalecer emprendimientos de emprendedores que ya han avanzado en esta materia, e impulsar a otros a tomar la decisión de ofrecer servicios con una perspectiva de desarrollo de largo plazo.

A diciembre de 2020, 3.021 correspondían a contratación local (Arauco: 1.371, Los Álamos: 123, Curanilahue: 355, Lota: 1.172). Por otro lado, se han contratado servicios de proveedores locales por un monto total de \$6.900 millones, de los cuales \$5.248 millones se contrataron durante 2020 y entre los que destacan los programas de hospedaje y agrícola.

ver video

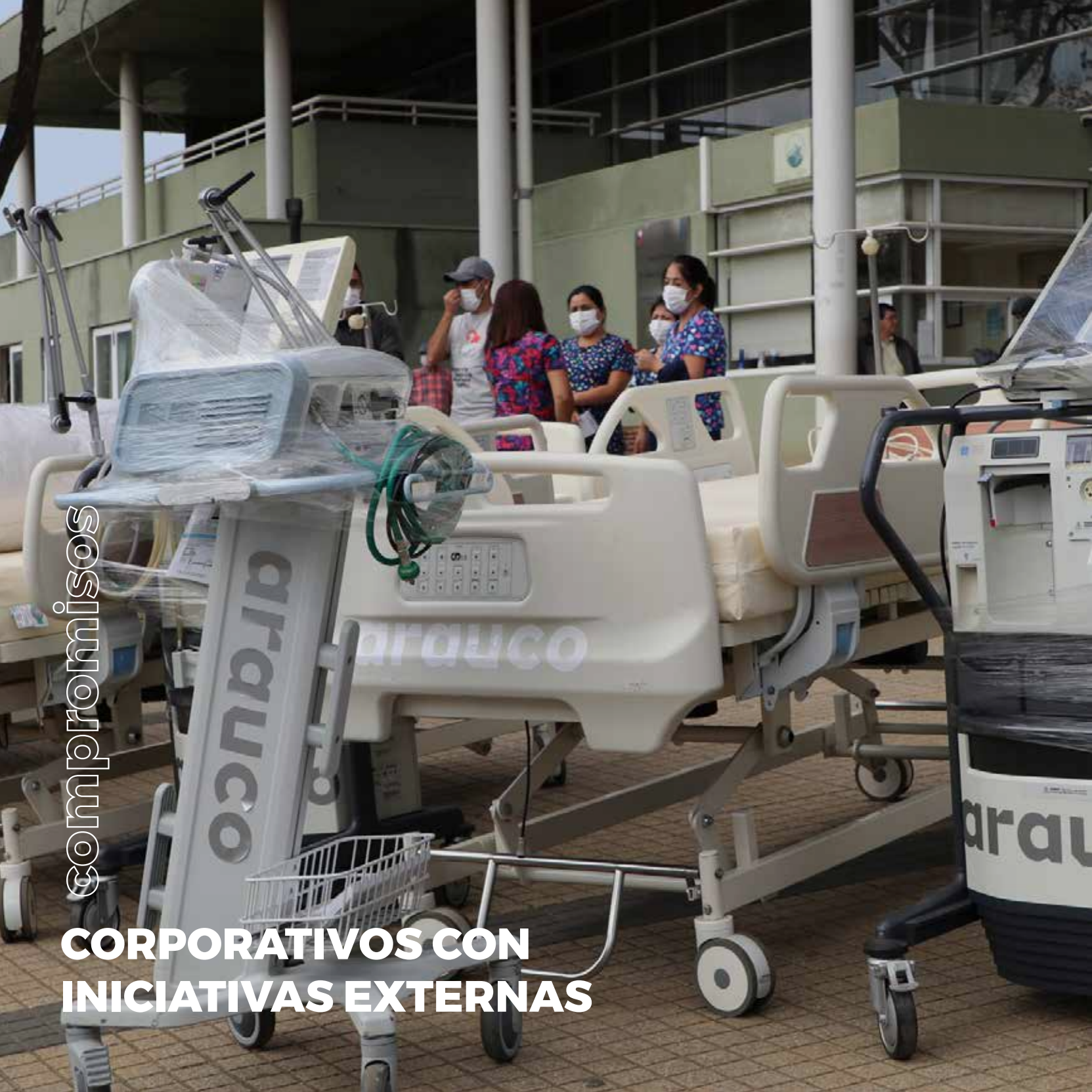
#DeAquíSomos:  
Ingrid Cárdenas



agencia de

## EMPLEABILIDAD Y EMPREDIMIENTO E+E





compromisos

**CORPORATIVOS CON  
INICIATIVAS EXTERNAS**



ARAUCO reconoce el valor de trabajar en alianza con otros actores, en particular cuando se trata de desafíos complejos donde existen múltiples miradas.

La compañía tiene una relación permanente con instituciones académicas, ONG y gremios, con los que busca potenciar el trabajo en red y la colaboración multisectorial.

## **participación en políticas públicas**

ARAUCO participa en la discusión de temas que tengan relación con su negocio o cualquiera de los aspectos contenidos en su Estrategia de Sostenibilidad. También ha planteado su posición respecto de normativas que puedan tener alguna incidencia en sus operaciones y desempeño económico, lo que ha hecho también a través de entidades gremiales en las que participa en Chile, como la Corporación Chilena de la Madera (Corma) y la Sociedad de Fomento Fabril (Sofofa).

En Argentina participa activamente en la Asociación Forestal Argentina y

Asociación de Fabricantes de Celulosa y Papel de Argentina.

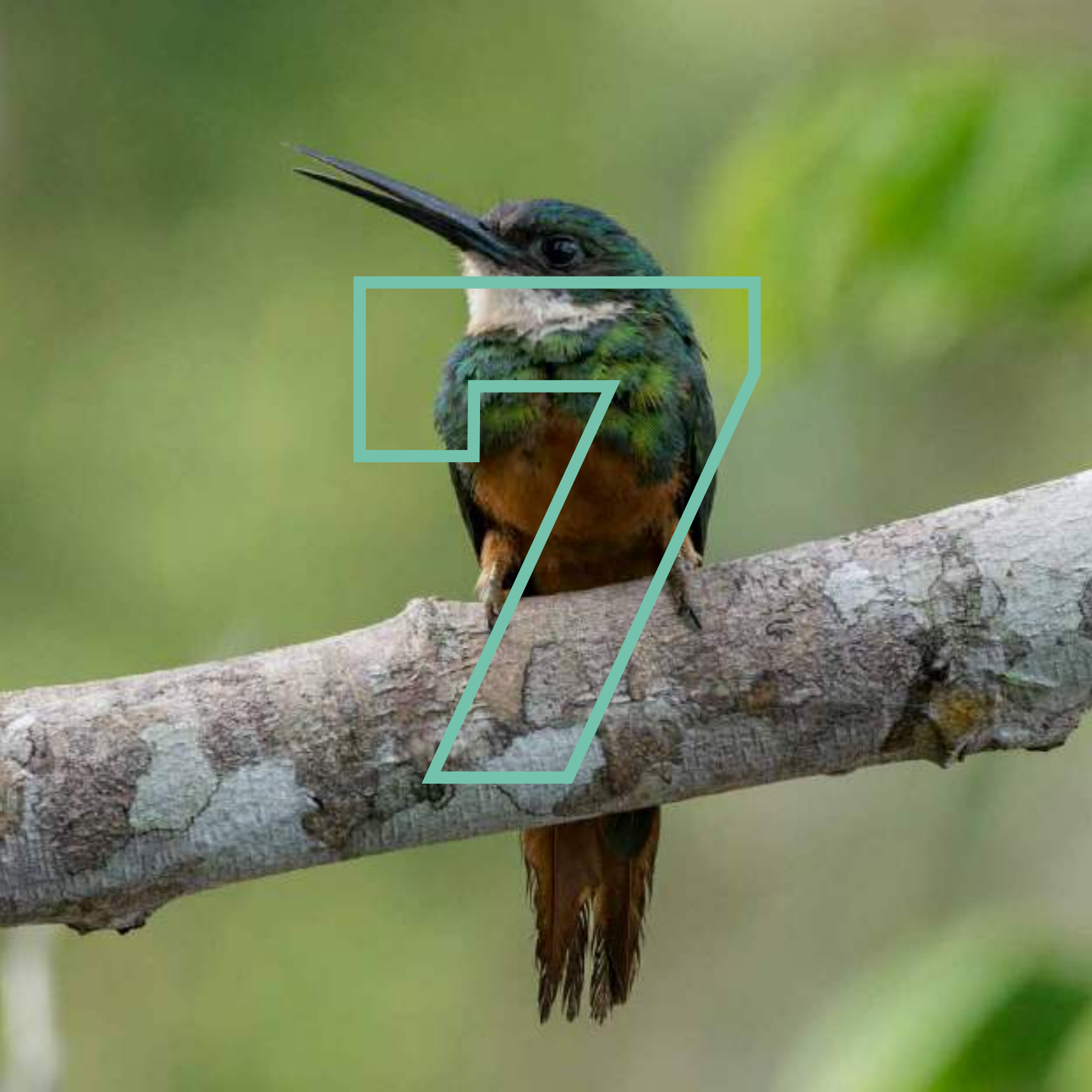
En Brasil plantea sus ideas a las cámaras empresariales a nivel nacional, como la Industria Brasileña de Árboles (IBÁ); en la zona de Paraná, en tanto, los contactos se realizan a través de la Asociación Paranaense de Empresas de Base Forestal (APRE).

En Norteamérica, ARAUCO participa en la National Formaldehyde Rule-making, la CARB ATCM rulemaking, Composite Panels Association (CPA) y en LEED workshops.

## **membresías**

ARAUCO participa de manera activa en 98 organizaciones gremiales y sociales en los distintos países donde está presente. De igual modo, mantiene relación con universidades, medios de comunicación, centros científicos, ONG y gobiernos locales.

(Ver listado de membresías en Anexos, páginas 188).



gestión



arauco

ambiental

**GESTIÓN**

ambiental





ver video  
#CambioClimático



RAUCO es una compañía que produce y gestiona

recursos forestales renovables y parte importante de la sostenibilidad de su negocio descansa en su capacidad para adoptar oportunamente decisiones que impactarán su futuro, siempre teniendo una mirada de largo plazo.

Asimismo, al trabajar con recursos que son renovables, su gestión operacional está estrechamente relacionada con los ecosistemas en los que está emplazada.

Los árboles son la mayor infraestructura biológica del planeta y los mejores captadores de CO<sub>2</sub>. Asimismo, un manejo responsable de las plantaciones reduce la presión sobre los bosques naturales. En este contexto, una gestión ambiental preventiva, la generación de productos en base a fuentes renovables, la presencia global, el manejo sustentable de los recursos y la aplicación de estándares de gestión que aseguren la mejora continua del

desempeño ambiental, son la base de la gestión ambiental de la compañía.

Dado el compromiso adquirido para contribuir a mitigar el cambio climático, en septiembre de 2019, la compañía anunció el desafío de certificar su carbono neutralidad. Un año después, fue la primera empresa forestal en lograr este hito.

¿Qué se consideró? Que la suma de las capturas de CO<sub>2</sub> que realizan las plantaciones, el carbono retenido en los productos y las capturas del bosque nativo fuera igual o mayor a la suma de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) producto la huella de carbono y las emisiones por incendios en los bosques. El resultado fue un excedente de 2.599.753 ton CO<sub>2e</sub>.

La metodología utilizada para determinar la neutralidad de carbono fue realizada con las directrices del Protocolo de Neutralidad elaborado por la consultora Deloitte; y el proceso

de cálculo de captura y retención de productos forestales fue auditado por PricewaterhouseCoopers.

Esta certificación es un aporte significativo y concreto para enfrentar la crisis climática global y resultado de un trabajo que se viene realizando desde hace décadas con la aplicación de eficiencias a nivel operacional, impulso y generación de energía limpia y renovable en los procesos productivos a partir de biomasa, permanentes mejoras e incorporación de nuevas tecnologías en las operaciones y los procesos, reducción de los residuos, manejo forestal responsable del patrimonio en Chile, Argentina y Brasil, y elaboración de productos que provienen de la madera, los que tienen la capacidad de retener el carbono en su composición y se queda fijado por muchos años, lo cual varía según el tipo de producto y el ciclo de vida de cada uno.

(Ver Emisiones Netas 2018 y retención de carbono en productos en Anexos, páginas 180 y 181).





**CAPTURAS DE  
PLANTACIONES Y  
CARBONO RETENIDO  
EN PRODUCTOS**



**CAPTURAS DE  
BOSQUES NATIVOS**



**HUELLA DE  
CARBONO DE  
ARAUCO**



**EMISIONES  
POR INCENDIO**



**MAYOR EN  
TÉRMINOS  
ABSOLUTOS**

Dentro de los desafíos de la compañía se encuentra el seguir avanzando en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, mediante la producción de más energía limpia renovable, reemplazando combustibles fósiles, y continuar aumentando la reutilización de subproductos de procesos industriales, entre otros.

Asimismo, durante 2020 ARAUCO firmó la carta de compromiso para adherir a los Science Based Targets, una iniciativa de carácter mundial que busca que las empresas adopten una trayectoria de disminución de sus emisiones con base científica, y así limitar el aumento de la temperatura planetaria. Actualmente, se trabaja en dichos compromisos y su validación.

Adicionalmente, la empresa adhirió a Race to Zero, bajo la categoría carbono neutral, campaña mundial de COP26 para movilizar el liderazgo y el apoyo de empresas, ciudades, regiones, inversores para una recuperación saludable, resiliente y justa, carbono neutral, que crea empleos, desbloquea un crecimiento inclusivo y sostenible y reduce el riesgo de futuros *shocks*.



# GESTIÓN AMBIENTAL

forestal

**P**ara ARAUCO, la actividad forestal tiene un rol clave en el desarrollo sostenible del planeta.

En la gestión de su patrimonio forestal, ARAUCO adhiere al manejo responsable de los bosques, con los más altos estándares internacionales en materia ambiental, social y económica, siendo sus máximas prioridades estratégicas el cuidado del suelo; la conservación y mejoramiento de las condiciones para la biodiversidad y el equilibrio ecosistémico en los territorios, y la protección del agua, tanto en su calidad como en su cantidad.

Lo anterior se puede lograr si se provee el valor social y ambiental de los bosques, gracias a la priorización de los servicios ecosistémicos; el diálogo y la participación de vecinos, académicos,

autoridades, comunidades, sector turismo y profesionales de la empresa, y el desarrollo económico y social que permita generar oportunidades para el territorio.

La empresa cuenta con un Sistema de Monitoreo y Evaluación de carácter continuo, que le permite establecer planes de trabajo y acciones específicas de mejora continua. A su vez, tanto en Chile como en Argentina y Brasil, ARAUCO participa en el Diálogo Forestal que reúne empresas forestales, ONG, universidades y otras partes interesadas, con el objetivo de promover acciones efectivas asociadas a la producción forestal, ampliar la escala de los esfuerzos en conservación y restauración del medio ambiente, generando beneficios para los participantes de este diálogo y para la sociedad en general.

• En Chile, Argentina y Brasil se realizaron auditorías de seguimiento de Manejo Forestal FSC® para los distintos estándares en modalidad remota y presencial debido a la pandemia, manteniendo el certificado en cada uno de los países.

• En Argentina se recertificó bajo el estándar FSC® por otros cinco años.



hechos

**RELEVANTES**







## protección y puesta en valor del bosque nativo

La protección del medio ambiente, el cuidado de la biodiversidad y de los servicios ecosistémicos son condiciones necesarias para el desarrollo sostenible y es la base de la Política de Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos de ARAUCO.

Un 29% del patrimonio forestal de la compañía está comprendido por bosque nativo. En Chile, Argentina y Brasil es protegido, preservado, restaurado y/o manejado, teniendo presente siempre la conservación de la biodiversidad, siguiendo lineamientos de la autoridad sectorial, investigación científica y cooperación con la comunidad u organizaciones ambientales en base al compromiso de no sustitución, monitoreos de fauna y flora, censos de especies amenazadas, resguardos de zonas de protección e identificación, manejo y monitoreo de Altos Valores de Conservación.

Parte de este patrimonio se administra como parques privados abiertos al público, Áreas de Alto Valor de Conservación (AAVC) y zonas protegidas. Asimismo, estos sectores están identificados en la cartografía y sobre ellos se evita cualquier intervención que pueda dañarlos, siendo monitoreados con ese fin.

En la gestión del bosque, ARAUCO mantiene el compromiso de no sustitución de bosque nativo junto con el programa de restauración de ARAUCO, los que permitirán en un futuro aumentar áreas de remanentes de bosque, privilegiando, entre otras cosas, las especies amenazadas, sectores clave para la biodiversidad o de gran relevancia para las comunidades o partes interesadas.

El programa de restauración de bosque nativo en Chile incluye tres líneas de

trabajo que se relacionan con las 25 mil hectáreas declaradas como sustituidas después de 1994 y en las cuales se ha avanzado en 7.563 hectáreas desde el 2012 a la fecha; las 15 mil hectáreas de bosque nativo afectadas por incendios, de las cuales más del 80% ha recuperado su cobertura, incluso en algunos casos igualando los niveles previos al incendio, y 10 mil hectáreas de cobertura en zonas de protección.

El principal objetivo de ARAUCO es iniciar los procesos de restauración en sectores que sean relevantes para la biodiversidad o servicios ecosistémicos, planteando un gran desafío dado que requiere de una mirada integrada del territorio que permita primero identificar los grandes sitios de restauración y luego definir a escala local la estrategia del sitio en específico.

**ver video**

**#Paisaje Sonoro 01**  
**#BosqueAbierto**



En Argentina, cerca del 45% del patrimonio corresponde a áreas naturales, compuestas por bosques nativos, AAVC, fajas ecológicas, humedales, áreas de drenaje y bosques protectores. Las acciones desarrolladas en estas áreas son fundamentalmente de protección patrimonial, investigación, conservación y educación ambiental, atendiendo a los valores ambientales de los bosques nativos definidos por su ubicación, diversidad biológica albergada y provisión de servicios ambientales, lo cual se refleja en un Plan de Manejo de Bosque Nativo. Este plan incluye además estudios que permiten planificar e implementar acciones de conservación y uso sustentable, los cuales se han realizado con

diferentes instituciones, investigadores y expertos.

A su vez, se maneja un plan de restauración activa y/o pasiva de bosque nativo a 16 años para 3.300 hectáreas asociadas a la protección de cuencas hídricas y otras áreas críticas o sensibles, como son pendientes pronunciadas, vertientes, cursos de agua y corredores biológicos necesarios para evitar la fragmentación del paisaje.

En Brasil, se conservan 78 mil hectáreas de bosque nativo, las cuales son protegidas por el Código Forestal Brasileño (Ley Federal 12.651/2012) y son consideradas Áreas de Preservación Permanente y Reserva Legal, y como tal no se pueden manejar de forma comercial y

solo está permitido su preservación e investigación. Así es como se realizan monitoreos de AAVC; control de caza, pesca; se previenen incendios forestales, y se mantiene el monitoreo de regeneración y restauración de áreas.

Las áreas de restauración están agrupadas en el Catálogo para el Plan de Recuperación de Áreas Degradadas (PRAD), que contiene toda la información cuantitativa y cualitativa de las zonas. A fines de 2020 se habían contado 61 puntos. De estos se han completado 31 y el resto sigue en monitoreo. Con la venta de los activos forestales de Tunas del Paraná, donde se concentraban la mayoría de los puntos, actualmente hay 8 puntos en seguimiento.

**ver video**

**#Pudú #BosqueAbierto**





## servicios ecosistémicos

El patrimonio forestal de ARAUCO está sujeto a la búsqueda de nuevas oportunidades que puedan aumentar los beneficios tanto para la empresa como para la comunidad. Por este motivo, durante los últimos años se han desarrollado iniciativas para avanzar en la gestión de los Servicios Ecosistémicos, entendiendo estos como aquellos beneficios que las personas obtienen de los ecosistemas.

La riqueza de los paisajes que contienen bosques nativos y plantaciones está en los Servicios Ecosistémicos que provee, entendiendo estos como aquellos beneficios que las personas obtienen de los ecosistemas. Es el caso del suministro de servicios como alimentos,

productos forestales y agua; productos forestales madereros y no madereros; regulación de servicios (control de inundaciones, de sequías, de la degradación del terreno, de la calidad del aire, del clima y de las enfermedades), servicios de apoyo (formación de suelos y ciclo de nutrientes), y los servicios y valores culturales (beneficios recreativos, espirituales, religiosos y otros no materiales).

En el marco de la Política de Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos, ARAUCO ha efectuado una caracterización de los principales servicios asociados a su patrimonio, mediante diversos programas, como el balance de carbono global de ARAUCO,

incluidas las plantaciones y bosques nativos; la identificación de sitios de relevancia cultural mapuche y sitios relevantes para otras comunidades (contribución a la educación ambiental y esparcimiento de la población, en parques de uso público, como el Parque Oncol en Valdivia y Parque Coyanmahuida en Concepción), y el programa de Recolectores de Productos Forestales No Madereros (PFNM), que comprende hongos, plantas de usos alimenticios, frutos silvestres de árboles y arbustos, semillas y tallos comestibles; especies vegetales de uso medicinal, químico o farmacéutico; fibras vegetales, entre otros.

**ver video**  
**#BosqueAbierto:**  
**Shinrin Yoku**









En el marco del convenio específico que firmó ARAUCO con la Universidad Austral de Chile para generar conocimiento sobre la capacidad productiva y económica, valor ambiental y beneficios sociales del manejo del bosque nativo, se elaboró un informe y diagnóstico del patrimonio para el manejo del bosque nativo. Entre otras cosas, en la primera etapa del estudio se concluye que de una superficie de más de 200 mil hectáreas de bosque nativo existente en el patrimonio en Chile, hay una superficie significativa de bosque con alto potencial de manejo, definida al aplicar múltiples filtros asociados a tamaño mínimo de rodales, pendientes, exclusión de especies protegidas, distancia desde caminos, cercanía con otros bosques nativos, cobertura mínima, entre otros aspectos, llegando a una cifra preliminar de más de 6 mil hectáreas de máxima prioridad de manejo.



• **DURANTE 2020  
SE AMPLIÓ LA  
CERTIFICACIÓN  
DE MANEJO  
FORESTAL FSC® A  
LA DECLARACIÓN  
DE SERVICIOS  
ECOSISTÉMICOS A  
DOS SISTEMAS EN CHILE  
Y DOS EN ARGENTINA:**

• SSEE Huemul en la cordillera de Ñuble asociada al Servicio Ecosistémico de protección de hábitat de la especie Huemul en el AAVC “Huemules de Ñuble” (*Hippocamelus bisulcus*). Esta especie es el ciervo más austral del mundo y está declarada en peligro de extinción y además es Monumento Natural, Chile.

• SSEE Provisión de Agua comunidad Forel en Constitución bajo la categoría protección cuencas hidrográficas, Chile.

• Conservación del palmito (*Euterpe edulis*) en la Ecorregión Selva Paranaense / Bosque Atlántico del Alto Paraná, Argentina.

• Conservación del Monte Blanco en la Ecorregión Delta e Islas de los Ríos Paraná y Uruguay, que incluye ambientes de pajonales y selva en galerías, Argentina.

relevantes

**HECHOS**

## monitoreo de biodiversidad

ARAUCO protege especies amenazadas prospectadas y avistadas en su patrimonio. La estrategia de biodiversidad implica mejorar el conocimiento a través de monitoreos y vinculación con la academia; compartir, comunicar y trabajar en conjunto con partes interesadas relevantes y actores locales, además de proteger mediante buenas prácticas de manejo y actividades específicas cuando sea necesario.

Las plantaciones forestales gestionadas bajo un esquema de manejo forestal certificado contribuyen al sostenimiento de la biodiversidad, ya que, el hecho de que estén mezcladas con bosques nativos y que se cosechen cada una o dos décadas, dependiendo de la especie, generan un ambiente adecuado para el tránsito de la mayoría de las especies. Esto se da principalmente a través del sustento y consolidación de la cubierta vegetal forestal; bosque nativo, especies monumentos naturales y Áreas de Alto Valor de Conservación, en un mosaico integrado que sustenta tanto los valores

de biodiversidad, flora y fauna natural; otros servicios ecosistémicos como el agua y otros de valor social, y el sustento económico necesario para la sostenibilidad del manejo forestal.

Los sectores de vegetación nativa o de protección se distribuyen en parches de distintas dimensiones, conectados a través de zonas de protección en torno a cursos de agua. Estos parches remanentes de vegetación son los repositorios de la biodiversidad de Chile Central y las plantaciones muchas veces hacen de zona de amortiguación a la biodiversidad que contienen. Una parte relevante de la gestión de la biodiversidad y servicios ecosistémicos donde ARAUCO está presente es asegurar el resguardo de los parches remanentes de vegetación.

En Argentina, el 45% del patrimonio está destinado a áreas naturales, distribuidas entre grandes macizos y corredores biológicos que conforman un paisaje forestal integrado. En Chile, hay superficies de conservación conectadas a través de zonas de

protección en torno a cursos de agua, que pasan a ser verdaderos repositorios de biodiversidad. Para preservar estos espacios se realizan constantes monitoreos de flora y fauna, tanto en el remanente de bosque nativo como en las plantaciones forestales, existiendo medidas de resguardo específicas ante hallazgos o avistamiento de dichas especies.

Una parte relevante de la gestión de la biodiversidad y servicios ecosistémicos es asegurar el resguardo de esta superficie, que se rige por una Política de Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos que pone énfasis en la evaluación y gestión de eventuales efectos de la producción sobre la diversidad, con programas de investigación y protocolos de gestión de biodiversidad y servicios ecosistémicos. En este sentido, el desafío para el negocio forestal es mantener y mejorar la biodiversidad existente en el patrimonio de ARAUCO.

**ver video**  
**#Palmera pindó:**  
**#Argentina**



(Ver Listado Especies Lista Roja UICN en anexos, página 183).

# HECHOS

relevantes

- Vuelo Hiperespectral, con el fin de generar un mapa de biodiversidad mediante la firma espectral de especies nativas. El primer piloto se realizó en Chile durante el 2020 en parte del AAVC Caramávida y durante el 2021 se obtendrían los primeros resultados.

- ARAUCO disponibilizará todas sus imágenes de monitoreo de cámaras trampa en la plataforma internacional de Wildlife Insights, a fin de que la información esté disponible para todos los interesados en la conservación.

- Instalación de dispositivos bioacústicos en las copas de árboles en Caramávida, Chile, en asociación con Huawei y las ONGs Rainforest Connection y Ética en los Bosques, para realizar un monitoreo en tiempo real en busca de biodiversidad y actividades ilegales.

- Indicadores de la población de Yaguareté en la zona de San Jorge y Campo Los Palmitos, en Argentina, mostraron la relevancia de estos sitios para la conservación de la especie en la región. Se estima que alrededor de 35 individuos estarían utilizando como parte de su área de vida estos predios, lo que representa el 30% de la población total de yaguareté estimada para el Corredor Verde en la provincia de Misiones.

- Monitoreo en superficie de 3.500 hectáreas para conocer los recursos de fauna y florísticos utilizados por las comunidades Mbya Guaraní en las áreas declaradas como Área de Alto Valor de Conservación en la provincia de Misiones, en Argentina, a fin de establecer la línea base que permita asegurar la biodiversidad en la zona.

- Inicio de monitoreo de aves y anfibios mediante la introducción de grabadores en monitoreos corrientes de flora y fauna, en Argentina.

- Fortalecimiento del Programa de Apicultura Sostenible para la producción melífera en predios de la empresa, bajo la figura de “Guardián del Bosque” y promoviendo la conservación de las especies de abejas en Argentina.

- En Argentina, ARAUCO se sumó a la campaña #MillónDeÁrboles de la ONG “Semana del Árbol”, mediante la cual se impulsó la plantación urbana de especies nativas en las regiones de influencia.

- Convenio con el Centro de Investigaciones del Bosque Atlántico (CeIBA), en Argentina, para proyecto de Monitoreo del Yaguareté, a fin de conocer su hábitat y costumbres.

- Instituto de Biología Subtropical (IBS) inició Monitoreo de AAVC Sociales con atributo 5 y 6 de área de influencia de ARAUCO en Misiones, Argentina.





ver video  
#Tamandúá  
#Brasil



## áreas de alto valor de conservación (aavc)

El patrimonio de ARAUCO contiene múltiples valores ambientales y sociales, algunos de los cuales son especialmente significativos y críticos, por lo que son designados Altos Valores de Conservación (AVC). El objetivo para estos AVC es identificarlos, mantenerlos y/o mejorarlos. Para ello, las actividades planificadas apuntan a incrementar los atributos que definen a los altos valores, tanto para los AVC biológicos, los servicios ecosistémicos y los culturales.

La compañía cuenta con AAVC distribuidas en 133 mil hectáreas del patrimonio. La identificación y caracterización de AAVC deben seguir las premisas del Principio 09 de FSC® y las Guías PROFOREST que poseen descritas toda la metodología para la identificación de los atributos y áreas. En conjunto se conducen las consultas públicas junto a comunidades y especialistas con el objetivo de identificar AAVC con características sociales.

(Ver Bosque Nativo y Áreas de Alto Valor de Conservación [AAVC] en anexos, página 182).



- **Publicación científica Muñoz-Ramírez et al. (2020) en *Neotropical Ichthyology*, 18(1) 2000-2013. Trabajo en el que se documentó la familia de peces de agua dulce *Diplomistidae* en las cuencas de Carampangue y Laraquete, dos cuencas costeras de la cordillera de Nahuelbuta, Chile, lo que representa el primer registro de esta familia en estas cuencas costeras.**

- **Realización del primer piloto con cámaras termales para monitoreo de Huemul en AAVC Huemules de Ñuble, Chile.**

- **Firma de convenios con instituciones de investigación (CONICET, INTA, universidades) para el desarrollo de programas relacionados a la conservación y producción sustentable en Chile.**

- **Ampliación de hectáreas de AAVC Los Palmitos, Valle del Alegría y Piray – San Pedro, Argentina, a fin de garantizar la conectividad con las áreas de conservación circundante, con un total de 9.173.**

- **Declaración “Área de Interés para la Comunidad Kurupaity”, en el municipio de Piray, Argentina, con 896 hectáreas.**

- **Implementación de Plan de Conservación para la zona de Reserva Piray – San Pedro, Argentina, con el objetivo de conservar una porción significativa de selva mixta para mantener condiciones de hábitat núcleo y corredor principal a distintas especies de flora y fauna.**

## protección patrimonial y prevención de incendios

La empresa mantiene un programa de protección y prevención de incendios forestales en Chile, cuyo objetivo principal es bajar la ocurrencia de incendios y, cuando ocurren, gestionar el combustible para disminuir su propagación. En este proceso, lo principal es la prevención social de incendios, a través de la educación y difusión sobre uso del fuego; manejo del combustible y reacción coordinado con distintas instituciones públicas y privadas.

Respecto de la educación y difusión, la empresa desarrolla un plan que tiene como propósito educar y concientizar en prevención de incendios a vecinos, trabajadores y organizaciones que

habitan en el territorio. Esta labor se realiza a través de educación y difusión de medidas de prevención, con cerca de 400 actividades en los sectores de mayor ocurrencia, llegando con el mensaje a más de 15.000 adultos, y apoyando a la Red de Prevención Comunitaria, organización que articula el trabajo preventivo en 345 Comités Locales de Prevención, donde vecinos, autoridades locales, Conaf, Bomberos, Carabineros y empresas, entre otros, trabajan en conjunto en 81 comunas del país.

Por otro lado, para el manejo del combustible, ARAUCO ha creado una red estructural de protección en todo el territorio, generando

barreras y puntos de control a través de cinturones de protección en zonas habitadas colindantes a las plantaciones y complejos industriales, donde se mantiene anualmente una franja cortacombustible y una franja de amortiguación (plantación con acciones de silvicultura preventivas), y conglomerados de protección del patrimonio, que tienen como objetivo reducir la propagación y facilitar el combate.

Finalmente, para lograr una reacción coordinada se hacen patrullajes en días de alerta por altas temperaturas, vientos y escasa humedad, y se han puesto en marcha brigadas comunitarias, en estrecha coordinación con Bomberos

y entrenamiento de simulacros de emergencia.

En Argentina, ARAUCO dispone de un sistema de detección y alerta, y en el caso de que se confirme un incendio, desde las centrales de operación se coordinan en forma inmediata la asignación de recursos necesarios para su control, posteriormente se analizan los impactos y medidas necesarias a mejorar o implementar. Las principales acciones realizadas son la interacción con vecinos; silvicultura preventiva a través de la construcción y mantenimiento de fajas cortafuego para reducir la propagación de incendio; detección inmediata a través de cámaras de vigilancia; plan de Educación en

Escuelas; participación en el Consorcio de Protección Forestal Iguazú junto a otras empresas forestales de la región para realizar actividades de prevención y coordinación en la detección y combate; convenio con Bomberos Voluntarios, y consolidación de cinturones de protección a industrias y edificaciones propias y de terceros.

En Brasil, las acciones adoptadas para prevenir incendios forestales consideran el entrenamiento de los líderes de combate y de brigadistas; red de apoyo y contacto con otras empresas forestales para vigilancia y combate de los incendios, y campañas y comunicación con vecinos y educación ambiental. Adicionalmente, en las áreas de Mato

Grosso do Sul, Mahal y Novo Oeste se ha unido a la campaña de combate de incendios de REFLORE (Associação Sul Mato-Grossense de Produtores e Consumidores de Florestas Plantadas), que realiza campañas educativas en las comunidades y carreteras junto con otras empresas de la región. Durante 2020, un incendio afectó más de 6.409 hectáreas en Mato Grosso do Sul, debido a las desfavorables condiciones del clima y la severa sequía.

(Ver Recursos Plan de Protección Incendios en anexos, página 184).

## gestión del agua

El agua, elemento esencial para la vida de la flora y fauna en nuestro planeta, es también fundamental para el desarrollo humano. Es por esto que el aumento del consumo a nivel mundial en un contexto de cambio climático ha generado creciente conciencia global respecto de la importancia de gestionar el agua de manera sostenible. Su menor disponibilidad ha impuesto el desafío de mejorar su gestión, la infraestructura y sus usos, y así asegurar su disponibilidad en calidad y cantidad suficiente.

En Chile, más de 700 mil personas, no tiene acceso a una fuente segura de agua potable. Considerando el aumento de la demanda de agua por parte de las personas en lugares poblados, existen instituciones nacionales

e internacionales investigando la disponibilidad y gestión del recurso hídrico, y los estudios concluyen que el principal problema de la disponibilidad de agua hoy se debe a materias relacionadas con gestión e infraestructura.

Si bien todas las especies vegetales consumen agua, las masas boscosas poseen diversos efectos positivos, como retener humedad, disminuir la pérdida de suelo, regular las temperaturas del agua de los cauces, favorecer la infiltración y mejorar la calidad del recurso hídrico para el mejor abastecimiento de agua potable. En resumen, los bosques y plantaciones tienen efectos beneficiosos para el ciclo hidrológico.

ARAUCO, desde hace cinco años ha desarrollado una Estrategia de

Gestión del Agua, denominada Desafío Agua, la cual está basada en cuatro pilares: Conocer, Gestionar, Contribuir y Comunicar.

Por medio del pilar Conocer, la estrategia busca promover el conocimiento sobre las cuencas, los bosques y plantaciones presentes en su patrimonio. Para ello, Bioforest, a través de investigación científica, genera estudios para alimentar modelos hidrológicos que permiten representar la dinámica del agua en el territorio.

Adicionalmente, como forma de aplicar los conocimientos obtenidos sobre el manejo de los recursos hídricos, existe el pilar de Gestionar, donde las operaciones son planificadas y monitoreadas con el fin de no afectar la calidad del agua y colaborar con el

**ver video**  
**#DesafíoAgua:**  
**Santa Bárbara**









abastecimiento de comunidades vecinas a ARAUCO.

Por otro lado, como una manera de generar valor compartido, a través del pilar Contribuir se busca mejorar el suministro de agua potable en nuestras comunidades vecinas. Para esto, se ha puesto en marcha un programa que fomenta el trabajo colaborativo entregando una respuesta de calidad y más rápida, la que ha beneficiado a más de 25 mil personas.

Finalmente, mediante el pilar Comunicar, ARAUCO desarrolla diversas acciones comunicacionales, como capacitaciones, seminarios o tours científicos, entre otras, para informar sobre distintos hallazgos,

iniciativas y proyectos enfocados en la conservación del agua, además de facilitar la información a público interno, vecinos, la academia, ONG, autoridades y opinión pública en general.

En definitiva, el gran desafío ha sido trabajar para consolidar una economía basada en recursos renovables.

Esto requiere asegurar el adecuado equilibrio de los distintos servicios ecosistémicos y la biodiversidad, siendo el agua uno de los elementos centrales para este equilibrio.

En Argentina se realizan acciones de recuperación de cuencas hídricas y otras áreas críticas o sensibles, asociadas a pendientes pronunciadas,

áreas asociadas a vertientes y cursos de agua, y/o corredores biológicos necesarios para dar continuidad y evitar la fragmentación del paisaje. De esta manera, en un período de 16 años se llevan recuperadas más de 3.300 hectáreas. Adicionalmente, se realiza una marcación y monitoreo de nacientes en áreas operativas y con presencia de comunidades locales y se implementa consulta libre, previa e informada, y protección de nacientes en comunidades indígenas de zonas de influencia de la empresa.

# HECHOS

relevantes

- En Chile, gestión de 138 proyectos que han beneficiado directamente 12.897 personas.
- Organización de jornada de hidrología forestal con la participación de expertos nacionales e internacionales, para debatir sobre los avances y brechas de conocimiento en cuanto a la hidrología forestal. Además, se realizaron publicaciones de Bioforest en revistas especializadas.
- Diseño e implementación de programa de capacitaciones sobre el ciclo hidrológico y las plantaciones forestales, generando cápsulas de autoformación y charlas lideradas por el Dr. Roberto Pizarro, director de cátedra Unesco en Hidrología, que fue impartida a más de 100 trabajadores en Chile.
- Presentación del programa Desafío Agua en el marco del Water Congress 2020, el cual permitió dar a conocer la Estrategia del Agua de ARAUCO en Chile a la academia y a representantes de otros sectores productivos.
- Actualización de instructivo “Identificación, resguardo y monitoreo de zonas de protección permanente de cursos de agua” en la búsqueda de las mejores prácticas de gestión.
- Protección de nacientes acuíferos en comunidades indígenas de zonas de influencia de la empresa en Argentina. Durante 2020 se construyó un reservorio de mampostería (ladrillos, piedras del lugar) para almacenar agua, se instalaron tubos para desagüe y un tanque de almacenamiento para la comunidad Isapy I Poty, una de las 27 comunidades indígenas de la etnia mbyá guaraní con las que se relaciona la empresa en la provincia de Misiones.
- Inicio de marcación y monitoreo de humedales en áreas operativas y/o con presencia de comunidades locales en Argentina.
- En Región Centro (delta del río Paraná), en Argentina, se inició estudio de la dinámica de la capa freática en plantaciones.
- Implementación de sistema de alerta temprana hidrológica para la región del delta, en Argentina, aportando información para mejorar los modelos hidrodinámicos de los ríos y arroyos de la región.
- En Brasil, monitoreo de cuencas hidrográficas en términos de calidad y disponibilidad de agua, no encontrándose a la fecha ningún impacto significativo sobre el agua en función de la gestión forestal.







## paisaje

El manejo forestal se realiza considerando variables ambientales, sociales y económicas que permitan mantener y/o conservar el entorno. Especial consideración se hace cuando existe patrimonio forestal cercano a caminos públicos, caminos turísticos o en sectores con alta presencia de comunidades o áreas con bosque nativo. En ambos casos se aplican protocolos de Planificación a Escala Paisaje.

En Argentina, la empresa considera al paisaje como una de las variables que dictan el rumbo a tomar al momento de planificar sus operaciones no solo desde una perspectiva visual, sino como un conjunto de ecosistemas que interactúan como respuesta a la influencia de la interacción de los suelos, el clima, la geología, la topografía, la biota y las influencias humanas en la cuenca, basadas en el uso del suelo, en la infraestructura y la habitación que se hace del paisaje.

- Puesta en marcha del Sistema Araucaria en Chile, Argentina y Brasil, que permitió consolidar la información del patrimonio forestal a nivel corporativo, utilizando las herramientas tecnológicas más avanzadas de geomática y brindando información de calidad y oportuna a todos los niveles de la organización.

- En Argentina se identificaron sitios de interés en las áreas del patrimonio que pueden significar un uso por parte de las comunidades en los ámbitos deportivo, turístico o recreacional y educativo, científico o cultural.



relevantes

HECHOS

## gestión de suelo

Los suelos forestales son el recurso de mayor valor para ARAUCO y gran retenedor de carbono. Gracias a que acumulan agua y nutrientes, son la base para el desarrollo y crecimiento de sus plantaciones y de la productividad de los sitios. La existencia de una cobertura vegetal, ya sea plantación o Bosque Nativo, ayuda a generar una cubierta foliar y radicular que protege a los suelos forestales de sufrir fenómenos erosivos.

Consciente de la importancia de los suelos, ARAUCO evita dejarlos descubiertos después de una cosecha forestal por un largo período, por lo que se realizan actividades de establecimiento inmediatamente después de la cosecha.

A su vez, se minimizan los efectos erosivos del agua en los suelos al manejar los desechos de la cosecha forestal dentro del rodal y se realizan actividades de mitigación en caso de existir impactos de faenas productivas en los suelos. Las labores están orientadas, según sea el caso, a recuperar la estructura del suelo y protegerlo de procesos erosivos en sectores de riesgo, con técnicas de regulación y control de flujos de aguas de escurrimiento superficial.

La empresa utiliza en todas sus operaciones las mejores prácticas silviculturales, con el objetivo de prevenir impactos significativos y conservar las características propias del suelo con el propósito de mantener y/o mejorar la productividad.

# HECHOS

## relevantes



- En Chile, desarrollo de investigación y monitoreo para potenciar las mejores prácticas silviculturales que aseguren conservar o mejorar las características medioambientales y productivas del suelo.
- En Argentina, monitoreo de disturbios en cosecha forestal a través del relevamiento de indicadores físicos y químicos (visuales y cuantificables) establecidos en protocolos.
- Definición para implementar y mantener un sistema de monitoreo de suelos, en Argentina.



## investigación ambiental

Tanto por su escala como por la riqueza de especies y biodiversidad, nuestros predios son laboratorios esenciales para el desarrollo de conocimiento, así como de la protección de las más diversas especies y servicios ecosistémicos.

- En Chile, a través de Bioforest, se consolidó la cooperación con universidades nacionales a través del apoyo al Proyecto Fondecyt/1171560, permitiendo hacer proyectos piloto relacionados con el consumo de agua de especies vegetales.

- Publicación de tres artículos científicos del proyecto Ecohidrología de Bioforest, Chile.

- En Argentina, junto al Instituto de Biología Subtropical y CONICET, se desarrolló el proyecto Mono caí (*Sapajus nigritus*), para la evaluación ecológica y del comportamiento de la especie y sus afectaciones recientes a las plantaciones de pino en predios de la empresa.

- Inicio del monitoreo de aves y anfibios mediante la introducción de grabadores en los monitoreos corrientes de flora y fauna.

hechos

RELEVANTES

# GESTIÓN AMBIENTAL INSTALACIONES

La gestión ambiental en los procesos industriales es clave en la estrategia de sostenibilidad de ARAUCO y es parte de su quehacer diario, teniendo como objetivo principal fortalecer una cultura ambiental, el seguimiento ambiental, la gestión y mejora continua y el cumplimiento de la normativa ambiental, especialmente en materia de residuos sólidos, olores, residuos líquidos y emisiones atmosféricas. Asimismo, la compañía se ha planteado como desafío optimizar el cumplimiento de los criterios operacionales mejorando continuamente sus estándares.

Durante 2020, la compañía desembolsó

**US\$  
62  
MILLONES,**

entre los cuales se encuentra la implementación de diversas mejoras ambientales de las plantas, proyectos de inversión para optimización energética, control y manejo de líquidos peligrosos e inversiones para la gestión del manejo de residuos.

## monitoreo ambiental

Todas las instalaciones de ARAUCO tienen indicadores ambientales asociados al consumo de insumos y materias; generación de residuos, sólidos y líquidos; consumos de agua y energía, entre otros. Asimismo, se realizan monitoreos permanentes de efluentes y emisiones, además del análisis de la calidad de diversas matrices, como aire, suelo y agua, de manera de garantizar el cumplimiento de sus compromisos ambientales y una adecuada vigilancia ambiental.

Las plantas de celulosa cuentan con programas de monitoreo, vigilancia y/o investigación ambiental para llevar un adecuado seguimiento a la calidad de

los cuerpos receptores de los efluentes, tanto fluviales como marinos. Estos programas son ejecutados según frecuencia y plazos previamente establecidos por la autoridad ambiental. Los resultados de los monitoreos, así como información ambiental específica, según lo establecido en sus respectivas resoluciones de calificación ambiental (RCA), son puestos a disposición de las autoridades ambientales. Los monitoreos ambientales indicados se desarrollan tanto para el negocio celulosa como maderas.

Adicionalmente, los monitoreos e investigaciones propias se robustecen incorporando las opiniones de terceras

partes especializadas, que aportan antecedentes complementarios sobre el ecosistema en el cual opera la compañía. Tal es el caso de la mesa de diálogo público-privada con pescadores de la zona adyacente al emisario submarino de Nueva Aldea y del humedal Carampangue, en Arauco, Chile, y del programa de monitoreo del humedal del río Cruces en Valdivia que lidera la Universidad Austral de Chile.

## gestión de residuos

El principal objetivo de ARAUCO en la generación y gestión de residuos es reducirlos, reutilizar residuos y reciclar para transformar y que puedan ser utilizados nuevamente a través de la valorización en distintos tipos de productos.

Los residuos generados por las plantas industriales pueden ser peligrosos y no peligrosos. El retiro, transporte y disposición de los residuos peligrosos es llevado a cabo por entidades especializadas y autorizadas, lo que es informado a la autoridad según normativa.

En el negocio celulosa, ARAUCO genera valorización de sus residuos industriales no peligrosos a través de diferentes procesos de transformación, los cuales

permiten la utilización del producto final generado en distintos ámbitos productivos, como la elaboración de hormigones y cementos; mejorador de suelos y pH en predios forestales y agrícolas, y la elaboración de fertilizantes y microfertilizantes.

Para los residuos peligrosos, la principal gestión se refiere a la valorización de aceites usados que son transformados en combustible alternativo para calderas, entre otros.

El negocio maderas ha definido una estrategia para intentar aumentar el porcentaje de reciclaje, de reutilización y disminuir los residuos que van a disposición final. Para esto está buscando desarrollar un proceso de tratamiento de los residuos no

reciclables para coprocesamiento o revalorización de los residuos.

Para avanzar en la reducción de residuos y así contribuir también a la disminución de emisiones, el negocio celulosa trabaja para aumentar el porcentaje de valorización de residuos industriales no peligrosos a una meta de valorización del 55%. La valorización de residuos es relevante, además, como un mecanismo para disminuir la disposición final, aumentar la vida útil de depósitos y el aprovechamiento de recursos presentes en dichos residuos. En el caso del negocio de maderas se trabaja en valorizar la corteza (residuos orgánicos) de sus procesos productivos.

(Ver Residuos peligrosos y no peligrosos 2020 en anexos, pagina 185).

# HECHOS

relevantes

- En el negocio de celulosa, la valorización de residuos alcanzada fue de 38% como promedio. Los principales productos de valorización generados corresponden a sustrato base, mejorador de suelos y enmiendas alcalinas, entre otros. A su vez, se está valorizando el 65% de los residuos orgánicos.

- En negocio de celulosa, construcción del primer centro de valorización interno de residuos en Planta Constitución, en Chile, como iniciativa piloto para el reaprovechamiento de residuos industriales.

- Firma de convenios de planta de celulosa de Puerto Esperanza, en Argentina, con el INTA y Ministerio de Ecología para uso de cenizas y otros residuos para enmienda de suelos.

- En negocio de maderas, en Brasil se redujo el procesamiento de residuos en destino de manera importante, gracias al apoyo del BID.

- En la planta de Terciado Arauco, en Chile, disminuyó la generación de residuos peligrosos de envases de spray de 11,6 a 7,4 ton/año.

- En el Aserradero Nueva Aldea, en Chile, se realizó un proyecto para recuperar el aceite residual, mediante el proceso de microfiltrado y así retirar impurezas y poder volver a utilizar el aceite para su función original de lubricación de cadenas.

- En Estados Unidos se inició investigación para revalorizar residuos y reducir desechos de madera que se envían fuera de los recintos de la empresa y reutilizar más en el sitio para obtener energía.

- Planta Durango, México, avanzó en proyecto de molienda de papel.

- Disminución en 50% del envío de residuos peligrosos en planta química, México.



## gestión de la energía

En un contexto donde la oferta energética es restringida, la eficiencia en el uso y generación de energía renovable se presenta como un desafío para la compañía.

Con el aprovechamiento de la biomasa en sus calderas, ARAUCO se autoabastece de energía, suministrándola a las plantas, entregando excedentes a la oferta energética del país y, además, específicamente en sus calderas recuperadoras, junto a la generación de energía, se logra la recuperación de compuestos inorgánicos que forman parte del proceso. La empresa promueve una mayor eficiencia en los procesos, a fin de reducir el consumo energético y mejorar su desempeño ambiental.

# HECHOS

relevantes

- En Norteamérica continúa la reducción del consumo de energía durante los últimos tres años, con una reducción general del 11% kWh/m<sup>3</sup> de producción con respecto a la línea de base de 2018.

- Planta Albany PB (Duraflake), Estados Unidos, se hizo parte del programa “Energy Management System” de Energy Trust of Oregon para reducir el uso de energía.

- Al centrarse en el uso de los compresores de aire en 2020, Prime Line en Estados Unidos, pudo ahorrar aproximadamente 281.200 kWh de electricidad por año.

- St. Stephen MDF, de Norteamérica, implementó el Sistema de Gestión de Energía (EnMS) ISO 50.001 y su objetivo es certificarse hacia el segundo trimestre de 2021.

- En Argentina, Planta MDF Puerto Piray finalizó el proyecto de instalación de multiciclones para el tratamiento de emisión de cenizas en caldera de biomasa de su planta de energía.

- Planta Terciados Arauco, en Chile, implementó sistema para detección de atascos, permitiendo un ahorro del consumo de vapor del rango de los 119 ton/mes.

## consumo de agua

En un escenario de escasez hídrica, la mejora continua y uso eficiente del agua es una tarea muy relevante para ARAUCO. Sumado a esto, se lleva a cabo un monitoreo de la disponibilidad del recurso en las cuencas, desde las que se abastecen, y se llevan a cabo diversas iniciativas para maximizar el aprovechamiento del agua y estudios sobre los efectos derivados del cambio climático en las cuencas hidrográficas que constituyen fuentes de abastecimiento.

- Implementación de proyecto piloto de riego de plantaciones forestales con efluente tratado, en planta de celulosa de Licancel en Chile, durante verano 2019-2020.
- Implementación de proyecto de recirculación de agua en planta de celulosa de Licancel, en Chile.
- Planta Terciados Arauco, Chile, redujo el consumo de agua en proceso productivo y Planta Trupán realizó pruebas industriales para determinar la factibilidad de reutilizar una parte de los residuos líquidos (riles).
- En México se hicieron mejoras para corregir fugas de agua y poder reutilizarlas en los procesos.

(Ver Consumo total de Agua en Anexos, página 185).

hechos



**RELEVANTES**

## efluentes

Gran parte de las plantas industriales generan residuos líquidos, que son debidamente tratados y permanentemente monitoreados para asegurar los niveles de emisión definidos y regulados por normativas ambientales específicas, e incorporan programas de investigación científica. Estos programas están ligados a muestreos y medición de variables ambientales con laboratorios reconocidos por la autoridad.

A su vez, a través de mejoras operacionales en las plantas industriales, se busca robustecer y aumentar la confiabilidad de los

sistemas de control de derrames de las plantas a fin de asegurar la contención de eventuales derrames y evitar con ello su llegada al sistema de tratamiento de efluentes, asegurando así la estabilidad de los sistemas de tratamiento y mejorar su desempeño ambiental.

Todas las instalaciones de celulosa incluyen tratamiento primario y secundario para sus efluentes líquidos y dos de ellas adicionalmente incorporan tratamiento terciario: Valdivia, en forma permanente, y Nueva Aldea, cuando la descarga de efluentes se realiza al río y no al mar.

Las plantas del negocio maderas también tratan sus efluentes, ya sea en los sistemas de las plantas de celulosa o en sistemas propios como reactores biológicos, lodos activados, sedimentador y/o laguna de ecualización, para posteriormente descargar al sistema o disponer adecuadamente. Planta Teno y Aserradero El Colorado tienen sistemas de tratamiento tipo físico-químico, el que permite recirculación y cero descarga.

(Ver Aguas residuales en anexos, página 185).

- Definición de estándares o criterios operacionales transversales para todas las instalaciones de celulosa, así como una detallada revisión de procedimientos operacionales de las áreas de proceso.
- Inicio de la construcción del nuevo emisario submarino de Planta Arauco, que forma parte del Proyecto MAPA.
- Reutilización de efluentes en Planta de Celulosa Licancel a través de la recirculación parcial del efluente en las mismas instalaciones y utilización en fertirriego de predios forestales.
- Levantamiento de los sistemas de control de derrames de todas las plantas de celulosa, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora que permitiesen aumentar la confiabilidad de los sistemas.
- En Brasil se dio el vamos a la construcción de una planta de tratamiento de efluentes en la unidad de Ponta Grossa y el *start up* del estanque de ecualización de la planta de tratamiento de riles de Pien.
- Moncure MDF, en Norteamérica, implementó sistema de descarga de aguas residuales al municipio, permitiendo aumento de productividad y reducción de carga.

## emisiones atmosféricas y olores

En ARAUCO, en forma continua se monitorean las emisiones de gases TRS de las plantas de celulosa, y se mantiene un control operacional para minimizar eventos de olor asociados a venteos de gases TRS a la atmósfera y dar cumplimiento cabal a los estándares de emisión regulados por normativas vigentes y resoluciones de calificación ambiental de cada planta.

Las emisiones atmosféricas de material particulado son controladas a

través de equipos de mitigación, como lavadores de gases y precipitadores electrostáticos, con eficiencias cercanas al 100%. Por otra parte, las emisiones en plantas de madera, en el proceso de aserrío y remanufactura, son minimizadas mediante filtros de mangas, que recolectan este polvo para aprovecharlo como biomasa combustible.

Asimismo, como parte del plan de inversiones de la compañía, se continúan

realizando inversiones relevantes, ya sea para mejorar el desempeño de equipos de abatimiento de emisiones o para la instalación de nuevos equipos, como un nuevo precipitador electrostático de la caldera recuperadora 2 de planta de celulosa de Arauco, en Chile.



# HECHOS

relevantes

- Pago del impuesto verde a las emisiones de fuentes fijas en plantas de celulosa del año 2019 y 2020 por US\$ 6,3 millones.
- En Chile se realizaron ajustes y proyectos de mejoras en el sistema de lavado de gases TRS diluidos en planta Constitución; en válvulas de digestores en Planta Valdivia y en el sistema de captación y manejo de gases TRS en planta Arauco.
- En México se realizan voluntariamente controles de emisiones de Partículas Suspendidas Totales a través de limpieza mensual de batería de ciclones y cámara de combustión; óptimo estado de sellos; mantenimiento mensual de sistemas de cámara, secado y ventiladores, entre otros.
- En Brasil se contrató un experto en quema de biomasa, para apoyar y recomendar acciones de mejoras del proceso, a fin de reducir las emisiones de VOC en las calderas y secadores de MDF/MDP.
- En Planta División Química de Argentina se implementó sistema de derivación de venteos para mejorar la calidad del aire en la planta y minimizar emisiones de gases.
- Planta de tratamiento de Albany, Estados Unidos, recibió el premio ARAUCO North America a la innovación ambiental por implementación de mejores prácticas de dispersión de la calidad del aire.



## **filtraciones y derrames**

Durante 2020 no se registraron derrames que hayan generado impactos significativos a cursos de agua o hábitats naturales.

## **investigación ambiental**

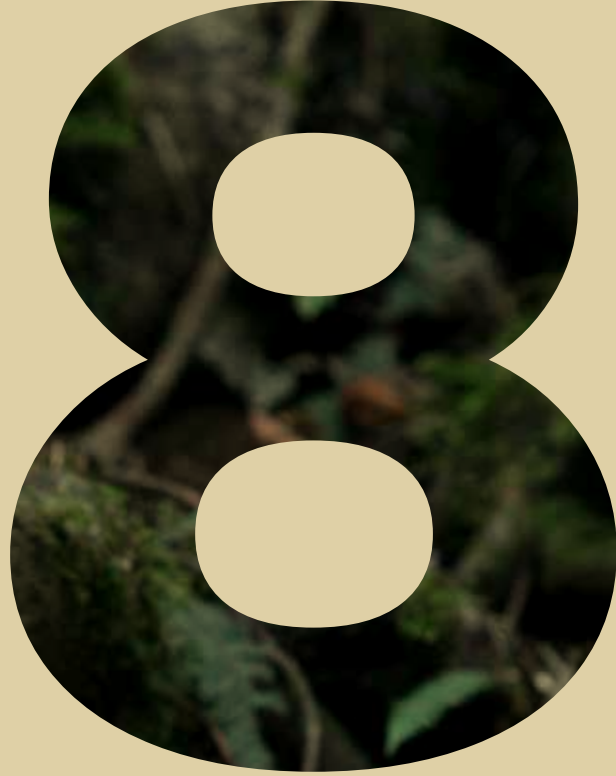
ARAUCO mantiene permanentemente Programas de Seguimiento Ambiental con el fin de aportar al conocimiento. Algunos de estos programas

corresponden a compromisos voluntarios (PREGA, PIMEX, Monitoreo del Humedal del río Cruces) realizados por universidades y/o consorcios de universidades, los que aseguran que los resultados sean interpretados de forma adecuada y con la calidad requerida por la autoridad y también para garantizar la calidad de resultados e incrementar el conocimiento científico de los ecosistemas donde están funcionando, además de transferir conocimiento científico y tecnológico de relevancia para las comunidades.





alcañce



arauco



Por decimotercer año consecutivo, ARAUCO realiza la publicación de su Reporte de Sostenibilidad, considerando la información del período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 respecto de su desempeño económico, social y ambiental, empleando la guía G4, nivel Esencial de la Global Reporting Initiative (GRI). Este reporte también nos permite dar cuenta de la comunicación en progreso como parte del compromiso de la compañía con el Pacto Global y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Para la elaboración de este documento se revisó, recopiló y presentó la información consolidada de las operaciones industriales y forestales de Chile, Argentina, Brasil, México, Estados Unidos y Canadá. Queda excluido el desempeño de las operaciones de Montes del Plata y SONAE ARAUCO debido a que ARAUCO en este reporte informamos solo sobre aquellas

sociedades donde se ejerce control; no obstante, las operaciones y proyectos de Montes del Plata y SONAE ARAUCO sí son mencionados a nivel descriptivo, cuando resulte pertinente.

Las técnicas de medición y cálculo para presentar los datos en materia ambiental y social consideraron las recomendaciones de GRI. En el ámbito económico, se siguieron las normas de contabilidad internacionalmente aceptadas, como el informe de International Financial and Reporting Standards (IFRS). La moneda en que se presenta este tipo de información es en dólares estadounidenses y se calculó a través del promedio del valor del dólar durante el período.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. La empresa no contrató a un ente externo para la verificación de este reporte.

## definición del contenido

Para la elaboración del proceso de materialidad de este reporte se hizo una revisión sistemática de la estrategia de la compañía, manifestada a través de presentaciones corporativas y notas publicadas en medios internos, complementada con la encuesta de clima organizacional.

Como fuentes de información de públicos externos, se revisaron temáticas relevadas por los grupos de interés de la compañía, particularmente a través del Índice de Reputación Local de ARAUCO (Inrela). Finalmente, se revisaron las notas en medio impresos, medios digitales y redes sociales.

Mediante este proceso de consulta y revisión fue posible distinguir diversos aspectos relevantes para distintos grupos de interés, los cuales se agruparon en torno a ocho grandes temas, los cuales serán abordados en profundidad en las páginas que se indican.

Temas materiales identificados:

- Globalización y eficiencia
- Cambio climático
- Empleo
- Seguridad
- Protección contra incendios forestales
- Consumo de agua
- Residuos
- Participación y diálogo



anexos

arauco



## Distribución del patrimonio forestal por uso (En hectáreas a diciembre de 2020)

Pais	Pino	Eucalipto	Otras especies	Por plantar	Nativo	Otros usos	Total general
Chile *	498.986	196.780	1.947	57.523	296.504	56.720	1.108.460
Argentina **	92.023	19.120	19.544	8.962	119.973	4.712	264.334
Brasil ***	52.239	57.588	170	10.172	74.239	7.058	201.466
Uruguay****	150	82.811	363	5.793	4.930	40.495	134.542
<b>Total general</b>	<b>643.398</b>	<b>356.299</b>	<b>22.024</b>	<b>82.450</b>	<b>495.646</b>	<b>108.985</b>	<b>1.708.802</b>

\* Incluye 80% de Forestal Los Lagos.

\*\* Incluye plantaciones de Alto Paraná y Faplac.

\*\*\* Incluye 100% de AFB, 80% AFA, 100% Mahal, 100% Novo Oeste, 52% Vale Do Corisco.

\*\*\*\* Incluye 50% de tierras y plantaciones de Montes del Plata.



## Producción de celulosa por tipo de producto (en Adt) (al 31 de diciembre de 2020)

Producto	2018	2019	2020
Pino blanqueada (BSK=BKPR+BKPT)	1.448.600	1.290.113	1.104.260
Eucalipto blanqueada (BEK)	1.672.241	1.823.931	1.858.941
Pino cruda (UKP)	522.395	452.761	450.876
Fluff	147.824	154.657	146.331
Pulpa textil (DP)			160.372
<b>Total</b>	<b>3.791.060</b>	<b>3.721.462</b>	<b>3.720.780</b>

Nota: ARAUCO es dueño del 50% de Montes del Plata. Se muestra solo el volumen de producción que corresponde a ARAUCO.





### Producción por tipo de producto 2020 (En miles de m<sup>3</sup>)

MDF	3.001.820
PB	2.463.261
MADERA VERDE	2.465.566
MADERA SECA	1.759.111
PLYWOOD	547.725
REMANUFACTURA	380.772
Total	10.618.256

## Capacidad de generación de energía e inyección a la matriz energética (Al 31 de diciembre de 2020)

País	Planta	Capacidad instalada máxima	Potencia máxima generada	Consumo interno	Inyección a la matriz energética
Chile	Arauco	127	105	81	24
Chile	Bioenergía Viñales	41	31	9	22
Chile	Cholguán	29	28	15	13
Chile	Constitución	40	30	22	8
Chile	Horcones (turbina diésel y gas)	24	24	-	24
Chile	Licancel	29	20	14	6
Chile	Nueva Aldea I	30	28	14	14
Chile	Nueva Aldea II (turbina diésel)	10		-	10
Chile	Nueva Aldea III	136	100	63	37
Chile	Valdivia	140	115	54	61
Argentina	Puerto Piray	40	36	28	8
Argentina	Esperanza	42	35	35	-
Uruguay	Montes del Plata (50%)	91	90	39	50
<b>Total</b>		<b>779</b>	<b>642</b>	<b>374</b>	<b>277</b>

## Indicadores financieros (En millones de US\$)

	2018	2019	2020
Ventas	5.955	5.329	4.733
EBITDA	1.851	1.147	1.072
Margen EBITDA	31,1%	21,5%	22,6%
Utilidad neta	727	62	25
Deuda financiera	4.510	6.050	6.194
Deuda financiera neta	3.434	4.490	5.129
Costos financieros	215	274	268
Inversiones	920	1.350	1.852
Deuda neta/EBITDA	1,86	3,91	4,79
EBITDA/Intereses	8,62	4,19	3,99

## Valor económico generado y distribuido a diciembre de 2020 (En millones de US\$)

	2018	2019	2020
Ingresos totales			
Ventas netas	5.955	5.329	4.733
Ingresos por inversiones financieras	21	33	29
Ingresos por ventas de activos físicos e intangibles	5	6	30
Valor económico generado	5.981	5.368	4.792
Costo operacional / costo de producción *	3.000	3.053	2.618
Pago de proveedores de capital	947	1.178	790
Salarios y beneficios	563	628	598
Impuestos **	227	535	42
Inversiones en la comunidad ***	14	10	15
Valor económico distribuido	4.751	5.404	4.062
Valor económico retenido	1.230	-36	739

\* Corresponde a los costos de venta neto de depreciación y salarios.

\*\* Considera los gastos por impuestos a las ganancias.

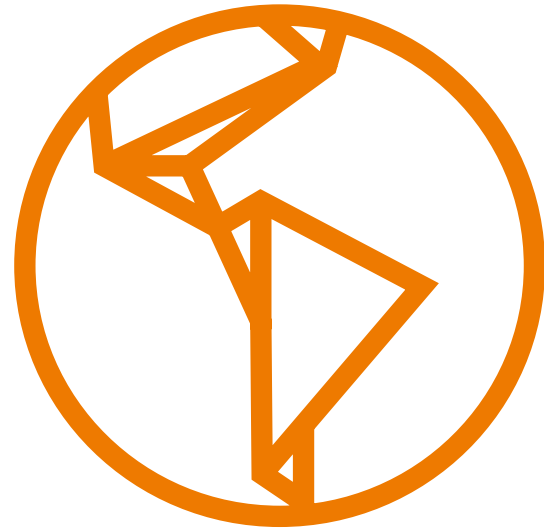
\*\*\* Considera donaciones, aportes y becas.





## Compras a proveedores locales 2020

	Compras a proveedores locales (millones de US\$)	% del total de compras a proveedores de ARAUCO 2020
Chile	850	33%
Argentina	194	87%
Brasil	204	79%
Norteamérica	425	90%
México	110	89%



eficiencia

**GLOBALIZACIÓN Y**

# PERSONAS DE

excelencia

## Dotación

Dotación	2018	2019	2020
Trabajadores	17.252	18.119	17.551
Colaboradores indirectos (empresas contratistas)	23.673	22.890	20.625





## Trabajadores de ARAUCO por tipo de contrato y por país

### Tipo de contrato

País	Hombres		Mujeres		Total	
	Indefinido	Plazo fijo	Indefinido	Plazo fijo	Indefinido	Plazo fijo
Chile	8.506	267	1.328	19	9.834	286
Argentina	1.449	155	149	6	1.598	161
Brasil	2.482	3	298	2	2.780	5
México	536	-	109	-	645	-
Norteamérica	1.334	-	243	-	1.577	-
Otros	432	19	214	-	646	19
<b>Total</b>	<b>14.739</b>	<b>444</b>	<b>2.341</b>	<b>27</b>	<b>17.080</b>	<b>471</b>



**Contrataciones y desvinculaciones 2020**

Dotación	Hombres	Mujeres	Total
Contrataciones	888	28	1.016
Desvinculaciones	1.850	458	2.308

## Número de personas capacitadas

Número de personas capacitadas	2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Ejecutivos y gerentes	104	12	22	2
Profesionales y técnicos	4.945	674	4.327	405
Otros trabajadores	8.230	536	4.366	160
<b>Total</b>	<b>13.279</b>	<b>1.222</b>	<b>8.715</b>	<b>567</b>





**Indicadores de clima organizacional**

	2018		2019		2020	
	Participación	Resultado global	Participación	Resultado global	Participación	Resultado global
Chile y oficinas comerciales	94%	75	85%	80	90%	80
Argentina	72%	67	71%	76	88%	78
Brasil	92%	75	91%	81	92%	83
Norteamérica	79%	68	67%	71	80%	71
México	-	-	86%	86	94%	88



## Sindicatos en Chile

### CELULOSA ARAUCO Y CONSTITUCIÓN S.A.

1	Sindicato de Trabajadores N° 1 Empresa de Celulosa Arauco S.A.
2	Sindicato de Trabajadores de la Empresa celulosa Arauco y Constitución S.A Planta Licancel
3	Sindicato de Trabajadores Celulosa Arauco y Constitución S.A., Planta Constitución
4	Sindicato de Trabajadores Celulosa Arauco y Constitución S.A., Planta Valdivia
5	Sindicato de Trabajadores Celulosa Arauco y Constitución S.A., Planta Nueva Aldea
6	Sindicato Línea 3 Arauco*

### MADERAS ARAUCO S.A.

7	Sindicato de Trabajadores Los Mallines
8	Sindicato de Trabajadores de Aserradero Horcones I
9	Sindicato de Trabajadores Planta El Colorado
10	Sindicato N° 1 Aserraderos Los Coigües Ltda.
11	Sindicato N° 2 Aserraderos Los Coigües Ltda.
12	Sindicato de Trabajadores N° 2 Tres Pinos
13	Sindicato Planta Horcones II
14	Sindicato de Trabajadores Planta Terciado, paneles Arauco S.A.
15	Sindicato Paneles Arauco Establecimiento Nueva Aldea
16	Sindicato de Trabajadores de Aserradero Nueva Aldea
17	Sindicato Establecimiento Empresas Paneles Arauco S.A. N° 1 Planta Tenó

### MADERAS ARAUCO S.A. (continuación)

18	Sindicato de Trabajadores de Aserradero El Cruce
19	Sindicato de Empresa Remanufactura Viñales
20	Sindicato Industrial AASA Remanufactura Viñales
21	Sindicato N° 1 de la Empresa Industrial Maderera Viñales (Inmavi)
22	Sindicato de Trabajadores de Empresa Bioenergía Viñales
23	Sindicato de MDF Paneles Arauco S.A. Planta Trupán
24	Sindicato HB, Paneles Arauco S.A. Planta Cholguán
25	Sindicato de Trabajadores N°1 De Molduras de Paneles Arauco S.A. Planta Trupán Cholguán
26	Sindicato N°1 Las Raíces Ltda.
27	Sindicato de Empresa Aserraderos Arauco S.A. Planta Cholguán
28	Sindicato Aserraderos Arauco Planta Remanufactura Cholguán
29	Sindicato de Trabajadores Forestal Arauco S.A, Zona Constitución de Vivero Quivolgo
30	Sindicato de Trabajadores N°2 Vivero Arauco, Zona Constitución
31	Sindicato de Trabajadores Forestal Arauco S.A, Zona Arauco
32	Sindicato de Trabajadores Forestal Arauco S.A, Zona Arauco de Empresas Sotro sur Ltda N° 3
33	Sindicato de Trabajadores Forestal Arauco S.A, Zona Valdivia de Vivero Los Castaños

\*Creado en enero de 2021



# SEGURIDAD Y SALUD

ocupacional

## Índice de frecuencia de accidentes por negocio y país

	Forestal	Celulosa	Maderas	Consolidado
Chile	3,0	3,0	4,0	3,6
Argentina	1,8	6,4	2,5	2,6
Brasil	1,3	-	1,3	1,2
Norteamérica	-	-	2,4	2,1
México	-	-	4,1	4,4
Consolidado	2,7	4,4	2,7	3,2

## Indicadores accidente laborales 2020 (Considera empleados y contratistas)

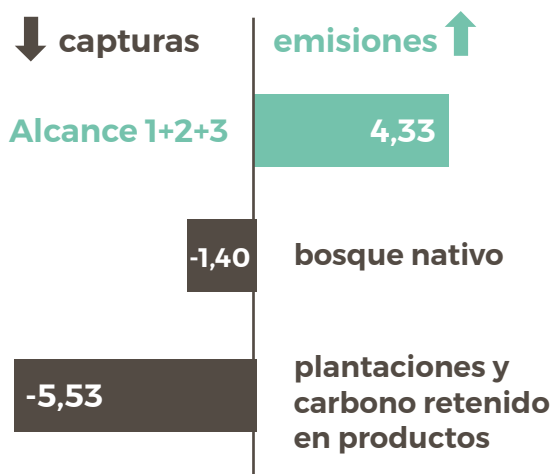
	2019	2020
Número de días perdidos por accidentes laborales	12.529	12.404
Número de incidentes totales / registrables (con y sin tiempo perdido)	2.029	1.789
Número de incidentes laborales con tiempo perdido	357	320

## Número y representación de trabajadores en comités paritarios

	N° de CPHS	% de representación
Chile	37	100%
Argentina	6	100%
Brasil	11	100%
Mexico	4	100%
Norteamérica	9	100%

Para el año 2018 ARAUCO alcanzó la neutralidad generando un excedente de 2.599.753 ton CO<sub>2e</sub>.

## Emisiones netas -2,59 MMTCO<sub>2</sub>



## Retención de carbono en productos

Tipo de producto	Vida media (años)
Madera aserrada	35
Mueble madera aserrada	30
Pallets madera	6
Madera contrachapada	30
MDF y tableros	30
Papel	2







## Listado de especies Lista Roja UICN

Categoría	Chile		Argentina		Brasil	
	Fauna	Flora	Fauna	Flora	Fauna	Flora
En peligro crítico	13	7	-	1	5	1
En peligro	45	21	3	2	11	14
Vulnerable	40	16	35	-	31	11
Casi amenazada	11	10	15	2	42	7
Preocupación menor	19	18	137	1	566	266
Protección provincial	-	-	9	7	-	-

## Recursos Plan de Protección Incendios Forestales

Tipo de recurso	Chile	Argentina	Brasil
Torres		27	14
Personas de vigilancia y prevención	125	22	99
Brigadas	130	6	21
Número brigadistas y torreros	1.404	41	250
Camiones	74	2	14
Skidders	10	0	0
Aviones	2	0	0
Helicópteros	21	0	1
Vehículos de apoyo		8	27

## Residuos peligrosos y no peligrosos 2020

	Residuos peligrosos 2020 (ton/año)	Residuos no peligrosos 2020 (ton/año)	Total
Celulosa	1.348	439.960	441.308
Maderas	4.328	198.370	202.698





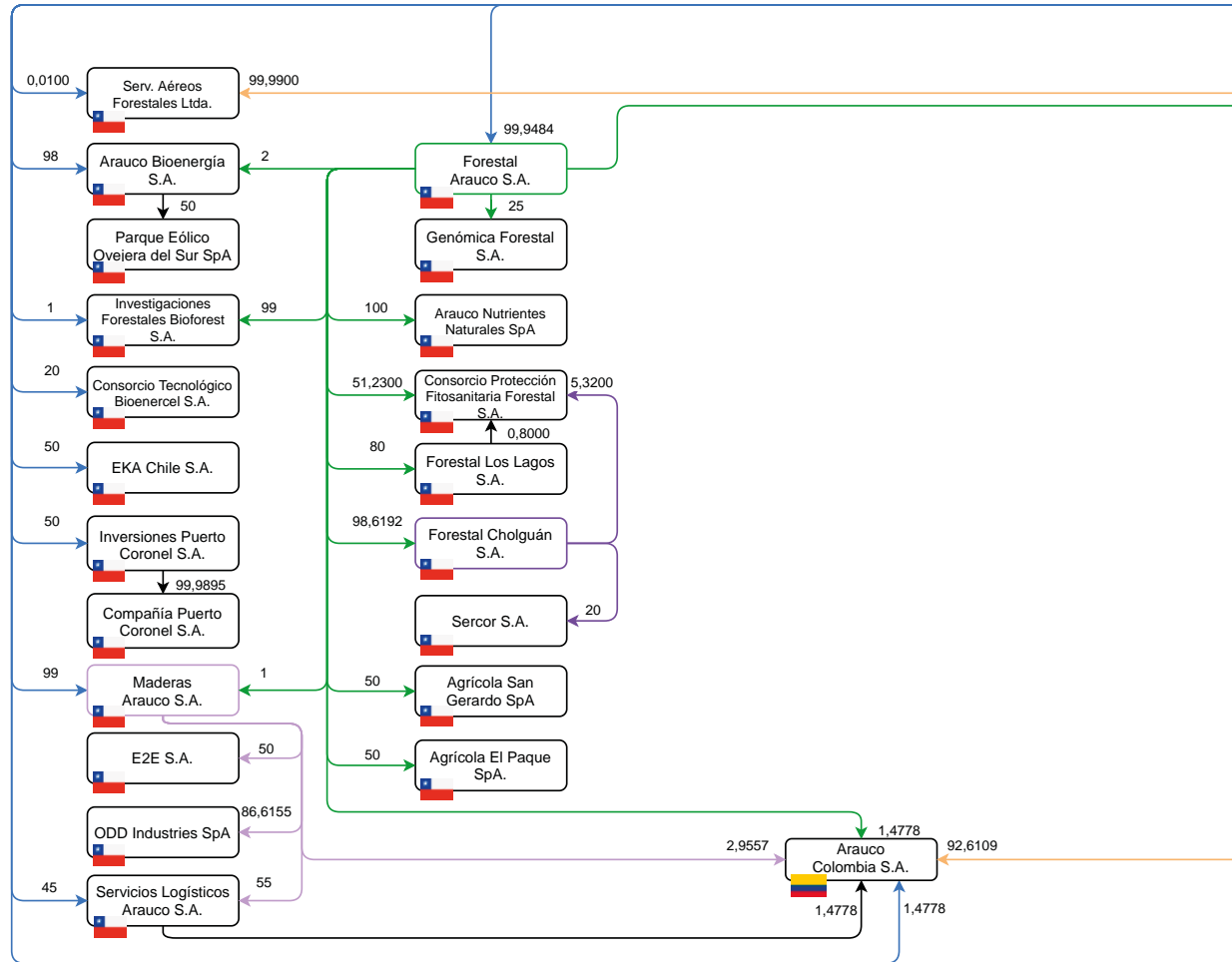
**Aguas residuales  
(millones de m<sup>3</sup>)**

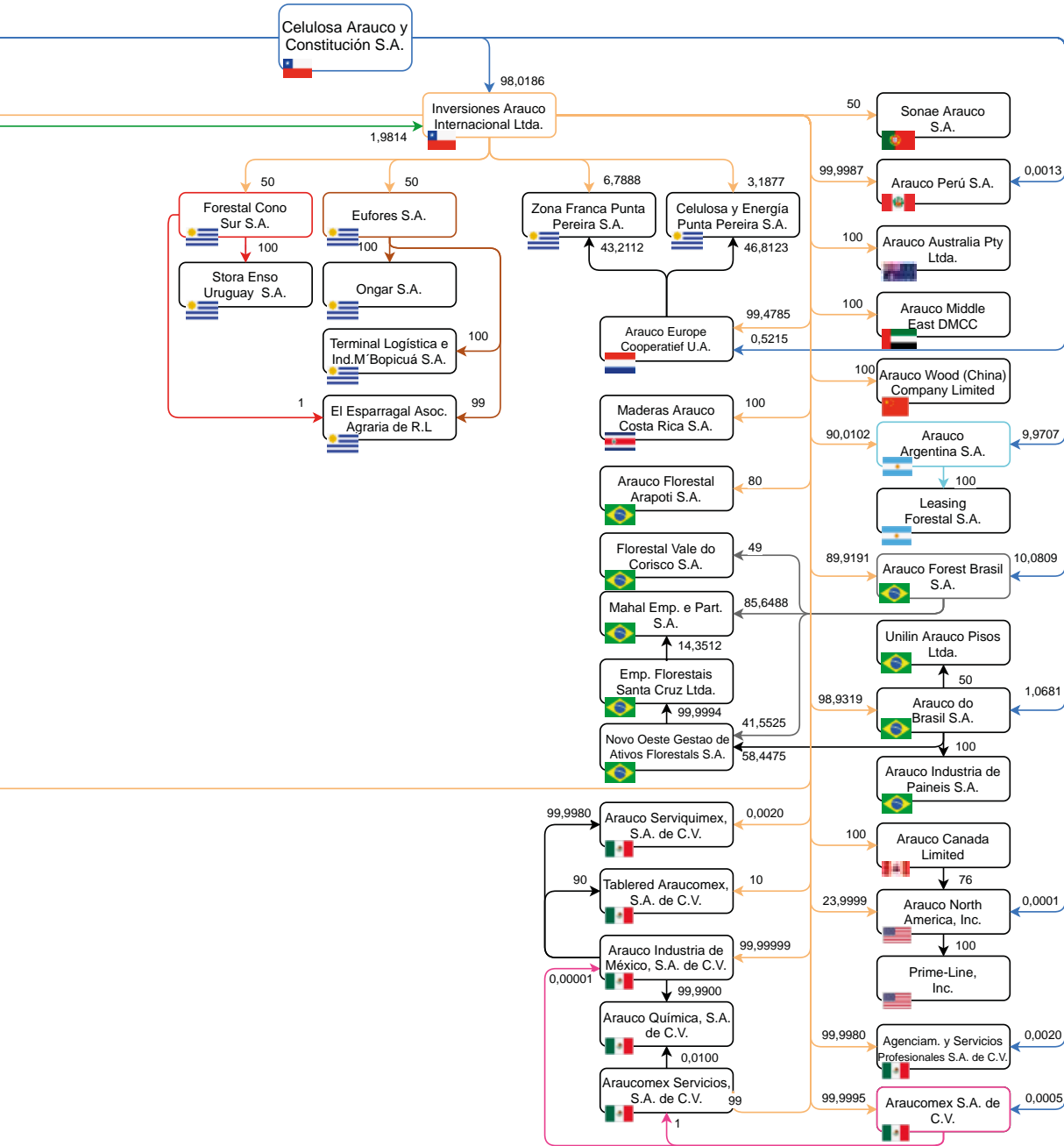
Negocio	2018	2019	2020
Celulosa	127,7	131,6	137,9
Maderas	5,5	4,5	3,9



# SUBSIDIARIAS Y

participación al  
31 /12/2020







## Argentina

- Argentina Green Building Council (AGB)  
[www.argentinagbc.org.ar](http://www.argentinagbc.org.ar)
- Asociación Forestal Argentina (AFOA)  
[www.afoa.org.ar](http://www.afoa.org.ar)
- Asociación de Fabricantes de Celulosa y Papel, Argentina (AFCP) [www.afcparg.org.ar](http://www.afcparg.org.ar)
- Federación Argentina de la Industria de la Madera y Afines (FAIMA) [www.faima.org.ar](http://www.faima.org.ar)
- Cámara Argentina de la Industria de la Madera Aglomerada (CAIMA)
- Cámara Argentina de Aserraderos de Maderas, Depósitos y Afines [www.cadamda.org.ar](http://www.cadamda.org.ar)
- Cámara de Comercio Argentino Chilena UIA - Unión Industrial Argentina
- Centro de Investigaciones del Bosque Atlántico (CEIBA)  
[www.ceiba.org.ar](http://www.ceiba.org.ar)
- Instituto de Biología Subtropical (IBS)
- Centro de Investigación y Experimentación Forestal (CIEF)
- Instituto de Pesquisas e Estudos Florestais (IPEF)
- CAMCORE Cooperative - Cooperativa de Mejoramiento Genético y Silvicultura
- Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA)
- Consorcio de Protección Forestal Iguazú
- FSC® Internacional, miembro de la Cámara Económica Sur
- Facultad de Ciencias Forestales de la Universidad Nacional de Misiones
- Facultad de Ciencias Exactas Químicas y Naturales (UNaM)
- Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Buenos Aires
- Fundación Temaiken  
[www.temaiken.com.ar](http://www.temaiken.com.ar)
- Cuerpo de Guardaparques del Ministerio de Ecología de la Provincia de Misiones

- Fundación Vivienda Digna
- Una Nochebuena para Todos
- Fundación Mediterránea
- Fundación Vida Silvestre Argentina
- Reserva Yaguaroundí
- Reserva Curindy
- Administración de Parques Nacionales
- Aves Argentinas-Asociación Ornitológica de La Plata Guira Oga
- Asociación Amigos de Guapoy
- Unión Argentina de Trabajadores Rurales y Estibadores  
**www.uatre.org.ar**
- Comité de Cuenca Hídricas del Arroyo Tabay
- Comité de Cuenca Hídricas del Arroyo Tupicúa
- Consorcio Forestal Corrientes Norte
- Asociación de Bomberos Voluntarios de Libertad
- Colegio de Ingenieros Forestales
- APF - Aglomerado Productivo Forestal Misiones y Corrientes. (Participamos en el APF a través de AFoA. Actualmente APSA aporta en un proyecto de investigación en Manejo Integrado de Plagas).
- Asociación Civil Consejo de Manejo Responsable de los Bosques y Espacios Forestales
- CEADS (Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible)  
**www.ceads.org.ar**

## **Australia**

- Glue Laminated Timber Association of Australia  
**www.gltaa.com**

## **Brasil**

- Associação das Empresas da Cidade Industrial de Araucária  
**www.aeciar.com.br**

- Associação Paranaense de Empresas de Base Florestal (APRE)  
**www.apreflorestas.com.br**
- Associação Brasileira de Normas Técnicas  
**www.abnt.org.br**
- Associação de Usuários de Informática e Telecomunicações  
**www.sucesu.org.br**
- Associação Sul-Mato-Grossense de Produtores e Consumidores de Florestas Plantadas (REFLORE)  
**www.reflore.com.br**
- Diálogo Florestal Paraná – Santa Catarina  
**www.dialogoflorestal.org.br**
- Forest Stewardship Council (FSC®)  
**www.fsc.org**
- Federação dos trabalhadores nas Indústrias do Estado do Paraná
- Indústria Brasileira de Árvores (IBÁ)  
**www.iba.org**
- Federação da Agricultura e Pecuária do Estado do Mato Grosso do Sul – FAMASUL
- Sindicato dos Oficiais Marceneiros e Trabalhadores do Estado do Paraná – SOMPAR
- Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias da Extração de Madeira do Estado do Paraná – SITIEMP
- Sindicato dos Trabalhadores nas Ind. Madeiras, Moveleiras e Similares de Jaguariaíva-PR – SITIM
- Sindicato dos Oficiais Marceneiros de São José dos Pinhais – SOMSJOP
- Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Paraná – STIQFEPAR
- Sindicato Trabalhadores Ind. Construção Civil e do Mobiliário – STICM
- Sindicato dos Oficiais Marceneiros e Trabalhadores Nas Inds. de Serrarias e de Moveis de Madeira de Ponta Grossa - Sintramadeira Pg

## Chile

- Asociación de Industriales del Centro, Región del Maule  
[www.asicent.cl](http://www.asicent.cl)
- Junta de Adelanto del Maule, Región del Maule  
[www.juntaadelantodelmaule.cl](http://www.juntaadelantodelmaule.cl)
- Acción Empresas  
[www.accionempresas.cl](http://www.accionempresas.cl)
- Cámara Chilena de la Construcción de Valdivia  
[www.cchc.cl](http://www.cchc.cl)
- Cámara Chileno Argentina  
[www.camarco.cl](http://www.camarco.cl)
- Cámara Chileno Brasileña de Comercio  
[www.camarachilenobrasileña.cl](http://www.camarachilenobrasileña.cl)
- Cámara Chileno-Británica de Comercio  
[www.britcham.cl](http://www.britcham.cl)
- Cámara Chileno-China de Comercio, Industria y Turismo  
[www.chicit.cl](http://www.chicit.cl)
- Cámara Chileno Norteamericana de Comercio  
[www.amchamchile.cl](http://www.amchamchile.cl)
- Cámara de Comercio Italiana de Chile  
[www.camit.cl](http://www.camit.cl)
- Cámara de Comercio e Industria de Valdivia  
[www.cciv.cl](http://www.cciv.cl)
- Cámara de la Producción y del Comercio Biobío  
[www.cpcbiobio.cl](http://www.cpcbiobio.cl)
- Controladora de Plagas Forestales  
[www.cpf.cl](http://www.cpf.cl)
- Corporación de Adelanto y Desarrollo de la Provincia de Arauco  
[www.corparauco.cl](http://www.corparauco.cl)
- Corporación Chilena de la Madera  
[www.corma.cl](http://www.corma.cl)
- Corporación para el Desarrollo Productivo de La Araucanía  
[www.corparaucania.cl](http://www.corparaucania.cl)
- Corporación por el Desarrollo de Valdivia

[www.codeproval.cl](http://www.codeproval.cl)

- Corporación Industrial para el Desarrollo Regional del Biobío  
[www.cidere.cl](http://www.cidere.cl)
- Fundación Belén Educa  
[www.beleneduca.cl](http://www.beleneduca.cl)
- Fundación Integrare  
[www.integrare.cl](http://www.integrare.cl)
- Icare  
[www.icare.cl](http://www.icare.cl)
- Red Pacto Global Chile  
[www.pactoglobal.cl](http://www.pactoglobal.cl)
- Sociedad de Fomento Fabril  
[www.sofofa.cl](http://www.sofofa.cl)
- Pontificia Universidad Católica de Chile  
[www.uc.cl](http://www.uc.cl)
- Universidad de Chile, Facultad de Economía y Negocios  
[www.fen.uchile.cl](http://www.fen.uchile.cl)
- Visión Valdivia  
[www.visionvaldivia.cl](http://www.visionvaldivia.cl)
- Asociación Gremial de Contratistas Forestales / ACOFOR AG  
[www.acoforag.cl](http://www.acoforag.cl)
- Corporación Privada de Desarrollo de la Región del Biobío / CORBIOBIO  
[www.corbiobio.cl](http://www.corbiobio.cl)
- Instituto Regional de Administración de Empresas / IRADE  
<https://irade.cl>

## Colombia

- Fedemaderas  
[www.fedemaderas.org.co](http://www.fedemaderas.org.co)
- Cámara Colombo-Chilena de Comercio  
[www.colombochilena.com](http://www.colombochilena.com)

## **Norteamérica**

- Association of Woodworking & Furnishing Suppliers  
[www.awfs.org](http://www.awfs.org)
- Composite Panel Association  
[www.compositepanel.org](http://www.compositepanel.org)
- North American Wholesale Lumber Association  
[www.lumber.org](http://www.lumber.org) [www.nawla.org](http://www.nawla.org)
- WMA - World Millwork Alliance  
[www.worldmillworkalliance.com](http://www.worldmillworkalliance.com)
- North American Building Material Distribution Association  
[www.nbmada.org](http://www.nbmada.org)

## **México**

- Asociación Nacional de Fabricantes de Tableros de Madera A.C.  
[www.anafata.com.mx](http://www.anafata.com.mx)
- Asociación Nacional de Importadores y Exportadores de Productos Forestales A.C.  
[www.imexfor.com](http://www.imexfor.com)
- Cámara Mexicana-Chilena de Comercio e Inversión  
[www.camaramexicanachilena.com.mx](http://www.camaramexicanachilena.com.mx)
- Cámara Nacional de la Industria de la Madera  
[www.cnim.mx](http://www.cnim.mx)

## **Perú**

- Cámara Peruana de la Construcción  
[www.capeco.org](http://www.capeco.org)



# GLOBAL GRI



para la opción esencial  
de los estándares gri y  
pacto global

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	Nº de página	Principio del Pacto Global
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
102-1 Nombre de la organización	196-197	
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	34-45; 52-55	P9
102-3 Ubicación de la sede	197	
102-4 Ubicación de las operaciones	20-21	
102-5 Propiedad y forma jurídica	24; 26; 197	P10
102-6 Mercados servidos	20-21	
102-7 Tamaño de la organización	20-21; 47; 186-187	
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	58-59	P1; P4; P5; P6
102-9 Cadena de suministro	47	
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	34-47	
102-11 Principio o enfoque de precaución	115	P7
102-12 Iniciativas externas	111	
102-13 Afiliación a asociaciones	111	
<b>ESTRATEGIA</b>		
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	7	
102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	31	

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	Nº de página	Principio del Pacto Global
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>		
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	17-19; 59	
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>		
102-40 Lista de grupos de interés	97	
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	77	P3
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	97	
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	95-97	P1; P2
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	156-157	P2
<b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>		
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	156	
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	157	
102-47 Lista de temas materiales	157	
102-48 Reexpresión de la información	156	
102-49 Cambios en la elaboración de informes	156	
102-50 Período objeto del informe	156	
102-51 Fecha del último informe	156	
102-52 Ciclo de elaboración de informes	156	
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	197	
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	156	
102-55 Índice de contenidos GRI	192-195	
102-56 Verificación externa	No se aplicó verificación externa	

## Contenidos básicos específicos

Aspecto material	Enfoque de gestión e indicadores	Nº de página	Razones por omisión	Principio Pacto Global
<b>GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>				
	<b>Enfoque de gestión</b>	<b>47</b>		
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	165		
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	31		P7
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	65		
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	ARAUCO no recibe ayudas financieras de gobierno.		
<b>GRI 303: AGUA Y EFLUENTES</b>				
	<b>Enfoque de gestión</b>	<b>134; 147</b>		
	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	134-136; 147-149		
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	148-185		
	303-3 Extracción de agua	85		
	303-4 Vertido de agua	5		
	303-5 Consumo de agua	185		

Aspecto material	Enfoque de gestión e indicadores	Nº de página	Razones por omisión	Principio Pacto Global
<b>GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS</b>				
	<b>Enfoque de gestión</b>	<b>144; 148</b>		<b>P8</b>
	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	148-149		
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	185		
	306-3 Derrames significativos	153		
	306-4 Transporte de residuos peligrosos		No informado por no ser material.	
<b>GRI 401: EMPLEO</b>				
	<b>Enfoque de gestión</b>	<b>58-59</b>		
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	61-63		
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		No informado por no ser material.	
	401-3 Permiso parental		No informado por no ser material.	
<b>GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>				
	<b>Enfoque de gestión</b>	<b>82-83</b>		
	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	91; 179		
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	178-179		
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	86-89		
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	91		

Celulosa Arauco y Constitución S.A. fue constituida por escritura pública de fecha 28 de octubre de 1970, otorgada ante el notario público de Santiago Ramón Valdivieso Sánchez y modificada por la escritura pública de fecha 6 de mayo de 1971, otorgada ante el notario público de Santiago Sergio Rodríguez Garcés. Se autorizó su existencia el 18 de agosto de 1971 por la Resolución N°300-S de la Superintendencia de Valores y Seguros, llevándose a cabo la inscripción pertinente del extracto de dichas escrituras a fojas 6.431, N°2.993 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente a 1971. Extracto respectivo se publicó, además, en el Diario Oficial del 4 de septiembre de 1971.

- Razón Social: Celulosa Arauco y Constitución S.A.
- R.U.T.: 93.458.000 -1
- Dirección Legal: Av. El Golf 150, piso 14, Las Condes, Santiago, Chile
- Tipo de entidad: Sociedad Anónima
- Inscripción en el Registro de Valores: N° 042 de 14 de julio de 1982
- Coordinación y supervisión general: Subgerencia de Comunicación
- Elaboración: Myriam Mellado, Soledad Vial, Patricio Moraga
- Fotografías: Archivo ARAUCO
- Concepción visual y diseño: Procorp
- Para mayor información, contáctese con: Soledad Vial, Subgerencia de Comunicación
- Teléfono: 56-2-24617200
- *E-mail*: maria.soledad.vial@arauco.com





20  
20





2020